



Bildungsberatung 2014

Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte mit Rückblick auf die Förderperiode 2011-2014

Peter Schlögl
Norbert Lachmayr
Birgit Schmidtke

Wien, Dezember 2015



öibf
Österreichisches Institut für
Berufsbildungsforschung

Mit Förderung des BMBF, Abt. Erwachsenenbildung und des ESF

Bibliografische Information

Schlögl, Peter, Lachmayr, Norbert & Schmidtke, Birgit. (2015). *Bildungsberatung 2014. Gesamtjahresauswertung der gemeldeten Beratungskontakte mit Rückblick auf die Förderperiode 2011-2014*. Wien: Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung.

Bildungsberatung Österreich (15/01)

öibf (Hrsg.), Wien, Dezember 2015

Projektleitung: Peter Schlögl

Projektmitarbeit: Norbert Lachmayr, Birgit Schmidtke

Impressum:

Eigentümer, Herausgeber, Verleger:

öibf – Österreichisches Institut für Berufsbildungsforschung

Margaretenstraße 166/2.St., 1050 Wien

Tel.: +43/(0)1/310 33 34

Fax: +43/(0)1/319 77 72

E-Mail: oeibf@oeibf.at

<http://www.oeibf.at>

ZVR-Zahl: 718743404

Abstract de

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ melden über 40 Einrichtungen die von ihnen dokumentierten Beratungskontakte dem *öibf*. Dieses führt die gelieferten Individualdaten in einem Metadokumentationssystem zusammen, das für Quartals- und Jahresauswertungen genutzt wird. Die erforderliche und realisierte Dokumentationsstiefe hängt wesentlich vom Beratungsformat ab. Die volle Dokumentationsstiefe enthält Angaben zum Beratungskund/-inn/en (Geschlecht, Alter, Erwerbsstatus u.a.) und zur Beratungsleistung (Beratungsdatum, Beratungsart, Thema, Beratungsdauer, Beratungsort u.a.). Der vorliegende Bericht wiedergibt die Ergebnisse der Jahresauswertung der oben beschriebenen Beratungskontakte für das Jahr 2014 sowie einen Vergleich ausgewählter Daten 2011-2014. Die Ergebnisse werden in ausführlichen Tabellen dargestellt.

Abstract en

As part of the initiative "Education Counselling Austria" and "Education Counselling Burgenland" above 40 institutions report the documented counselling contacts to the *öibf*. This individual data is merged by the *öibf* into a meta documentation system which is the basis for quarterly and annual reports. The required and realized documentation depth depends significantly on the counselling format. The full documentation depth contains information about persons seeking advice (gender, age, employment status, etc.) and counselling services (counselling date and duration, type of contact, topic, place of counselling, etc.). This report presents the results involving the counselling contacts for the year 2014 and includes a comparison of the years 2011-2014 for selected data. The results are presented in detailed tables.

Schlagworte

Bildungsberatung, Berufsberatung, Österreich, Beratungskontakte, Individualstatistik

INHALTSVERZEICHNIS

I.	Inhalt des Berichts	7
II.	Jahresauswertung 2014	7
II. 1	Highlights 2014.....	7
II. 2	Nach dem Beratungsformat vergleichende Auswertungen.....	9
II.2.1	Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart.....	9
II.2.2	Beratungskontakte nach Beratungsformat und Dauer.....	9
II.2.3	Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsort.....	10
II.2.4	Beratungskontakte nach Beratungsformat und Themen.....	10
II.2.5	Geschlechtsspezifische Verteilung nach Beratungsformat.....	11
II. 3	Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung.....	13
II.3.1	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen	13
II.3.2	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit benachteiligten Personen	13
II.3.3	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Beratungsart und Erwerbsstatus der KundInnen	14
II.3.4	Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen	15
III.	Rückblick Förderphase 2011-2014	17
III. 1	Quantitative Entwicklung der dokumentierten Beratungskontakte im Rückblick.....	17
III. 2	Beratungskontakte mit benachteiligten Personen im Rückblick.....	19
III. 3	Beratungsartspezifische Entwicklungen im Jahresverlauf 2012-2014....	20
Anhang:		
	Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“	22
	Tabellenteil.....	28

Abbildungsverzeichnis

Im Textteil:

Abbildung 1: Beratungsdauer nach unterschiedlichen Beratungsformaten (2014)*	10
Abbildung 2: Verteilung der Beratungsformate nach Beratungsorte (2014)*	10
Abbildung 3: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2014)*	11
Abbildung 4: Geschlechtsspezifische Verteilung nach Beratungsformat (2014)*	12
Abbildung 5: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2014)*	13
Abbildung 6: Beratungskontakte mit benachteiligten Personen nach Geschlecht (2014)*	14
Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2014)*	15
Abbildung 8: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2014)*	16
Abbildung 9: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Alter und Bildungsstand der KundInnen (2014)*	16
Abbildung 10: Quantitative Entwicklung der Beratungskontakte im Rückblick (2011-2014)*	17
Abbildung 11: Entwicklung der Beratungskontakte nach Beratungsformat im Rückblick (2012-2014)*	18
Abbildung 12: Entwicklung der Beratungskontakte nach Beratungsformat und Geschlecht im Rückblick (2012-2014)*	18
Abbildung 13: Entwicklung der Beratungskontakte mit benachteiligten Personen im Rückblick (2012-2014)*	19
Abbildung 14: Beratungskontakte mit benachteiligten Personen (anteilig für die gesamten Beratungskontakte jeweils der Jahre 2012 bis 2014)*	20
Abbildung 15: Beratungskontakte der Jahre 2012 bis 2014 im Jahresverlauf* ...	20
Abbildung 16: Beratungskontakte mit Weiterverweis(en) 2012-2014*	21

Im Anhang:

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“	24
Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“	25

TABELLENVERZEICHNIS

Im Textteil:

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2014)*.....	09
---	----

Im Anhang:

Tabelle A1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art.....	31
Tabelle A2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2012.	35
Tabelle A3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	36
Tabelle A4: Beratungskontakte nach Beratungsart.....	39
Tabelle A5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen	45
Tabelle A6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen	46
Tabelle A7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	52
Tabelle A8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen	61
Tabelle A9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	67
Tabelle A10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen.....	70
Tabelle A11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	73
Tabelle A12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	79
Tabelle A13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer	82
Tabelle A14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	88

I. Inhalt des Berichts

Mit diesem Bericht werden die Ergebnisse der Auswertungen aus dem im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ entstandenen Metadatensatz präsentiert. Dieser fasst wiederum die Beratungskontakte zusammen, die die involvierten Einrichtungen dokumentieren und dem Österreichischen Institut für Berufsbildungsforschung (*öibf*) quartalsweise melden. Die Beratungskontakte der „Bildungsberatung Burgenland“ fließen in das Metadokumentationssystem zu. Die in diesem Bericht vorgestellten Ergebnisse resultieren aus den vom *öibf* durchgeführten Auswertungen des Metadatensatzes und werden in Form eines Tabellenbands dargestellt. Ausführlicher werden in diesem Bericht zunächst ausgewählte Ergebnisse der Jahresauswertung 2014 erläutert und anschließend ein Rückblick auf die Förderperiode 2011-2014 gegeben.

II. Jahresauswertung 2014

II. 1 Highlights 2014

53.029 Beratungskontakte

Im Jahr 2014 sind durch die Beratungsaktivitäten der in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“ involvierten Einrichtungen 53.029 Beratungskontakte zustande gekommen. Mit Blick auf die gesamte Förderperiode hat sich die Anzahl der Beratungskontakte damit stabilisiert, im direkten Vergleich zum Vorjahr ist die Anzahl leicht rückläufig (vgl. 2013: 53.437 Kontakte).

Bildungs- und Berufsberatungsleistungen im weiteren Sinn als häufigstes Beratungsformat

Im Unterschied zu den letzten beiden Jahren hat sich das ausgewogene Verhältnis zwischen den Formaten „Information (und Weiterverweise)“ und „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ verschoben. Im Jahr 2014 fanden die meisten Beratungen mit 28.170 Kontakten im Format „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ statt, während die Informationsleistungen mit 23.099 Kontakten im geringeren Ausmaß stattgefunden haben. Die Kompetenzberatung liegt wie im Vorjahr bei knapp über 800 Kontakten.

Face-to-Face-Beratungen am häufigsten durchgeführt

Auch im Jahr 2014 haben am häufigsten Face-to-Face-Beratungen mit 20.289 Kontakten stattgefunden, gefolgt von telefonischen Leistungen (16.324 Kontakte). Es fanden 5.962 reine Gruppenkontakte statt und 2.421 in Kombination mit Individualberatungen. Darüber hinaus wurden 4.456 schriftliche Beratungskontakte per E-Mail oder Post durchgeführt und 649 Online-Beratungen.

Beratungsdauer

Werden die Beratungskontakte nach der dokumentierten Beratungsdauer betrachtet, zeigt sich, dass mit 39,3% die meisten Beratungskontakte in einem zeitlichen Rahmen von bis zu 15 Minuten stattfinden (19.279 Kontakte). 21,2% der Beratungsleistungen dauern länger als 60 Minuten (10.383 Kontakte).

Beratungskontakte zum Thema „Förderungen“ am häufigsten

Das Thema „Förderungen“ wurde wie auch in den Vorjahren am häufigsten nachgefragt (19.499 Kontakte), gefolgt von den berufsbezogenen Themen (zwischen

13.515 und 11.990 Kontakten). Am seltensten nachgefragt wurden die Themen „Wiedereinstieg“ (533 Kontakte) und „Internationales“ (912 Kontakte).

2/3 Frauen, 1/3 Männer

Die geschlechtsspezifische Verteilung bleibt wie auch in den Vorjahren bei ca. zwei Drittel Frauen und ein Drittel Männer erhalten (Frauen 62,8%; Männer 37,2%). Die meisten Beratungskontakte fanden bei Männern in der Altersgruppe zwischen 15 bis 24 Jahre statt, bei Frauen in der Altersgruppe zwischen 25 bis 34 Jahre.

Erhöhter Anteil von benachteiligten Personen mit Migrationshintergrund und geringen Deutschkenntnissen

Der Anteil der Beratungskontakte mit Personen mit Migrationshintergrund als dokumentierte Benachteiligung stieg im Vergleich zum Vorjahr von 15,6% auf 17,0%, mit geringen Deutschkenntnissen von 3,2 auf 4,3% aller Beratungsfälle. In 3,6% der Beratungskontakte erfolgte die Dokumentation von Behinderung(en).

„Pflichtschulabschluss“ bzw. „Lehre“ als häufigster Bildungsstand

Werden die Beratungskontakte unabhängig vom Alter betrachtet, so haben die BeratungskundInnen mit 27,1% am häufigsten einen Lehrabschluss als dokumentierten Bildungsstand, gefolgt von einem Pflichtschulabschluss mit 20,9%. 14,3% der Beratungskontakte mit Angaben zum Bildungsstand haben einen akademischen Abschluss.

Regionale Durchdringung durch Face-to-Face-Beratung

92,7% der face-to-face Beratungen finden in einer Landes- oder Bezirkshauptstadt statt. Gleichzeitig wohnen 46,4% der beratenen Personen außerhalb einer Landes- oder Bezirkshauptstadt. 13,6% dieser Personen wurden durch entsprechende regionale Beratungsangebote erreicht.

II. 2 Nach dem Beratungsformat vergleichende Auswertungen

II.2.1 Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsart

Die Beratungskontakte im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ werden grundsätzlich nach dem Beratungsformat und der Beratungsart klassifiziert (siehe Tabelle 1), wobei bestimmte Kombinationen per se ausgeschlossen sind. Kompetenzberatung als neu in der Initiative entwickeltes Format besteht immer aus einer Gruppenphase sowie einem oder mehreren Einzelgespräch/-en.

Im Jahr 2014 wurden durch die beratungsaktiven Einrichtungen insgesamt 53.029 Beratungskontakte beim *öibf* gemeldet. Diese bestehen größtenteils aus Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn (28.170), welche deutlich häufiger als im Vorjahr stattgefunden haben und Informationsleistungen (29.099). Die Kompetenzberatung bleibt mit 805 Kontakten ungefähr konstant.

Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art (2014)*

Beratungsformat	Face-to-Face	Messen	Telefon	E-Mail/Post	Online	Gruppe mit Individualkontakt/-en	Gruppen	k.A. bzw. nicht zuordenbar	Summe
Information (und Weiterverweise)	5.424	1.973	8.118	2.976	98	740	3.770	0	23.099
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	14.865	/	8.206	1.480	551	876	2.192	0	28.170
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	805	/	0	805
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0	0	0	0	0	0	955	955
Summe der Beratungskontakte	20.289	1.973	16.324	4.456	649	2.421	5.962	955	53.029

*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte.

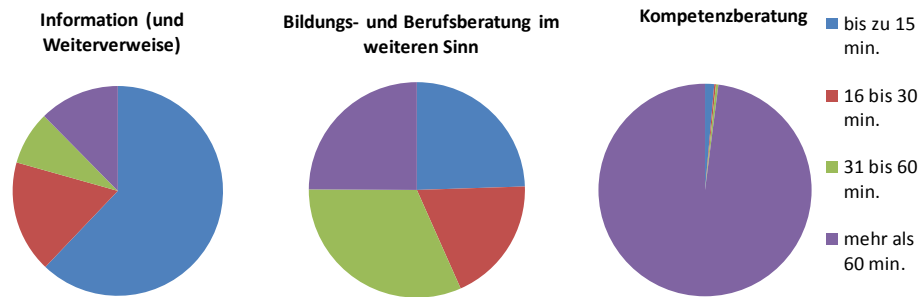
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

Nach Beratungsart betrachtet kann festgehalten werden, dass insgesamt am häufigsten Face-to-Face-Beratungskontakte stattgefunden haben (20.289 Kontakte), gefolgt von den telefonischen Leistungen (16.324 Kontakte). Unter quantitativen Gesichtspunkten sind die Beratungskontakte in Messen, per E-Mail, als Kombination von Gruppen und Einzelgespräch/-en oder als reine Gruppenangebote nachgeordnet (1.973 bis 5.962 Kontakte). Die Online-Beratung befindet sich mit 649 Kontakten im Aufbau. Nach Beratungsformat finden Informationsangebote am häufigsten telefonisch statt, während Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn vor allem als persönliches Beratungsgespräch face-to-face durchgeführt wird.

II.2.2 Beratungskontakte nach Beratungsformat und Dauer

Die Darstellung der Beratungskontakte nach Beratungsformat und Dauer ergibt folgendes Bild: Die Informationsleistungen finden mit 62,1% größtenteils in einem Zeitrahmen bis zu 15 Minuten statt. Im Format Bildungs- und Berufsberatung dauern die meisten Beratungskontakte mehr als 60 Minuten (24,9%) oder ebenfalls bis zu 15 Minuten (24,5%). Aufgrund des zeitlich definierten Beratungsformats benötigt die Kompetenzberatung immer mehr als 60 Minuten. Der geringe Anteil an Angaben mit kürzerer Dauer ist auf Differenzen in der Dokumentationspraxis zurückzuführen.

Abbildung 1: Beratungsdauer nach unterschiedlichen Beratungsformaten (2014)*

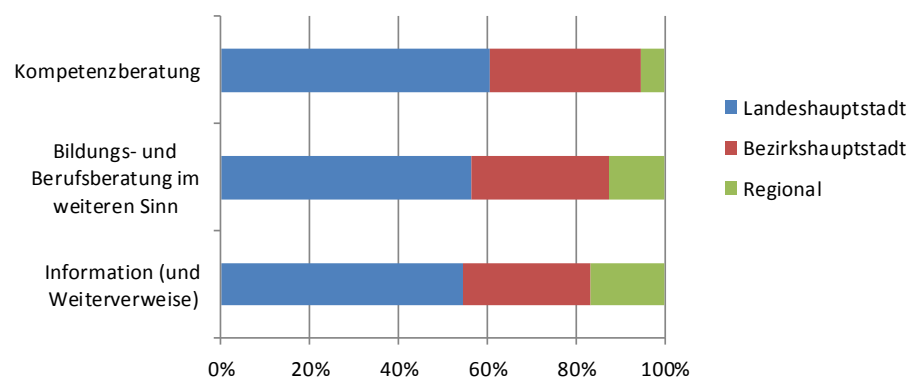


* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte.
 Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.2.3 Beratungskontakte nach Beratungsformat und Beratungsort

In der Dokumentation der Beratungskontakte wird erfasst, ob die Beratung in einer Landeshauptstadt, einer Bezirkshauptstadt oder regional stattfindet. In der Darstellung nach Beratungsformat zeigen sich hier ähnliche Verteilungen für alle drei Beratungsformate. Über die Hälfte der Beratungskontakte finden in jedem Beratungsformat in einer Landeshauptstadt statt (54,5-60,5%). Ein Drittel der Beratungskontakte findet in Bezirkshauptstädten statt (28,7-34,2%). Der Anteil an Beratungskontakten im regionalen Bereich ist bei allen drei Formaten am niedrigsten, jedoch zeigt sich hier die weiteste Spannweite von 5,3% bei der Kompetenzberatung zu 16,8% bei Information und Weiterverweise.

Abbildung 2: Verteilung der Beratungsformate nach Beratungsorte (2014)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Beratungsformat und -ort vorliegen.
 Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

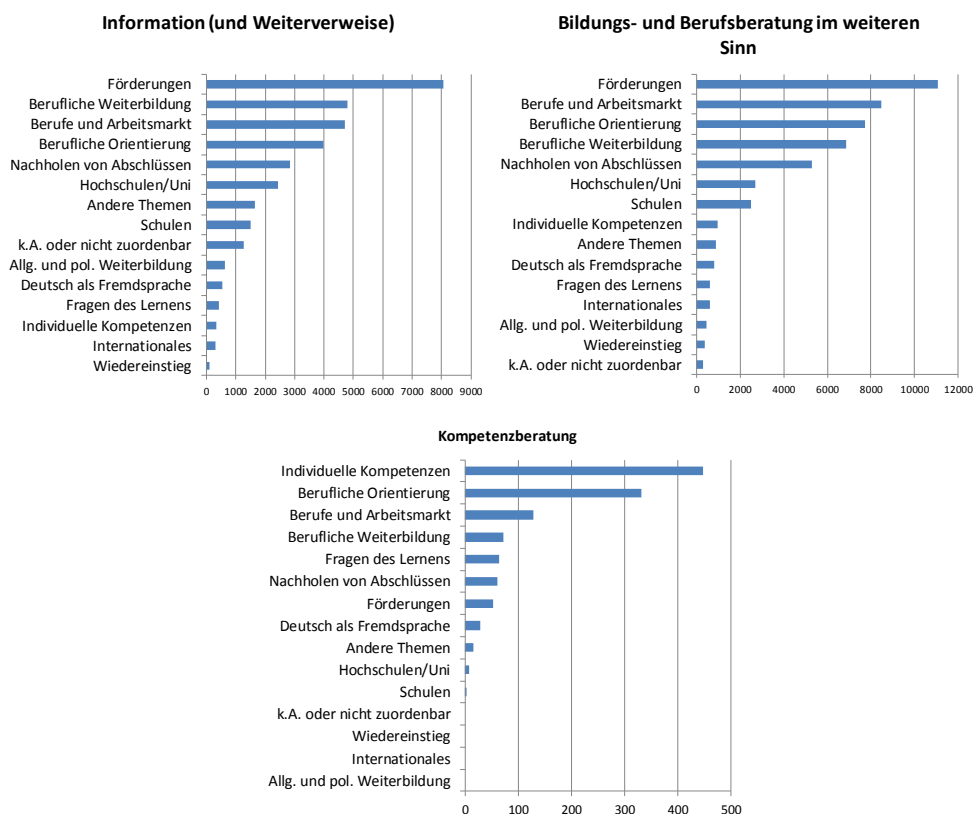
II.2.4 Beratungskontakte nach Beratungsformat und Themen

Wie in den Vorjahren wurden in den meisten Beratungsgesprächen viele verschiedene Themenkombinationen besprochen. Am häufigsten wurde mit 19.499 Kontakten das Thema „Förderungen“ dokumentiert, gefolgt von den berufsbezogenen

Themen „Berufe und Arbeitsmarkt“ (13.515 Kontakte), „Berufliche Orientierung“ (12.312 Kontakte) und „Berufliche Weiterbildung“ (11.990 Kontakte). Am seltensten waren Beratungsfälle, für welche die Themen „Fragen des Lernens (1.089 Kontakte), „Allgemeine und politische Weiterbildung“ (1.057 Kontakte), „Internationales“ (912 Kontakte) und „Wiedereinstieg“ (533 Kontakte) genannt wurden.

Werden die Themen nach Beratungsformat getrennt ausgewertet, ergibt sich für die Informationsleistungen und Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn ein ähnliches Bild mit leichten Veränderungen in der quantitativen Reihung der Themen. Ein deutlicher Unterschied zeigt sich allerdings zu den Themenschwerpunkten in der Kompetenzberatung. Aufgrund der spezifischen inhaltlichen Ausrichtung wird hier das Thema „Individuelle Kompetenzen“ mit 447 Nennungen am häufigsten dokumentiert. Neben den beruflichen Themen sind auch die in den anderen beiden Beratungsformaten seltener nachgefragten Themen zum Nachholen von Abschlüssen (61 Kontakte) und Fragen des Lernens (64 Kontakte) relativ gesehen von größerer Bedeutung.

Abbildung 3: Quantitative Reihung der Beratungsthemen nach Beratungsformat (2014) *



*Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angaben des Beratungsformates und der Beratungsthemen (Mehrfachnennungen möglich). Bei dem Format „Informationen (und Weiterverweise)“ beinhaltet die erforderliche Dokumentationstiefe keine Themennennungen.

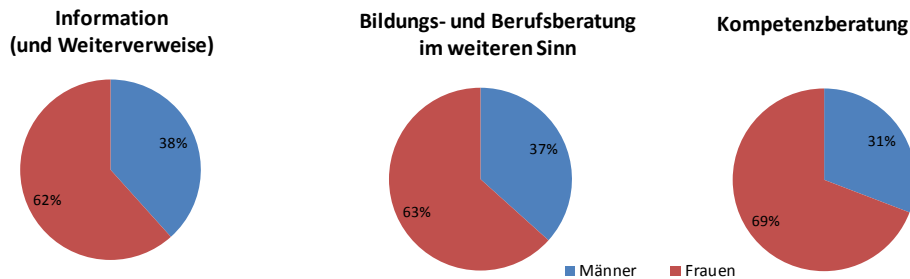
Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.2.5 Geschlechtsspezifische Verteilung nach Beratungsformat

Im Jahr 2014 wurden im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. der „Bildungsberatung Burgenland“ insgesamt 33.265 Beratungskontakte mit Frauen und 19.703 mit Männern durchgeführt. Damit bleibt das bisher festgestellte ge-

schlechtsspezifische Verhältnis von rund zwei Drittel Frauen zu einem Drittel Männer konstant (62,8% zu 37,2%).

Abbildung 4: Geschlechtsspezifische Verteilung nach Beratungsformat (2014) *



*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Geschlecht und zum Beratungsformat vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

Auch formatspezifisch betrachtet wird dieses Verhältnis in unterschiedlicher Stärke sichtbar. Im Vergleich weisen die Informationsleistungen den geringsten Frauenanteil mit 61,6% auf, Kompetenzberatung wurde mit 69,2% am häufigsten von Frauen in Anspruch genommen. Der Frauenanteil in der Kompetenzberatung ist damit im Vergleich deutlich höher als bei den sonstigen Gruppenangeboten mit Individualkontakten.

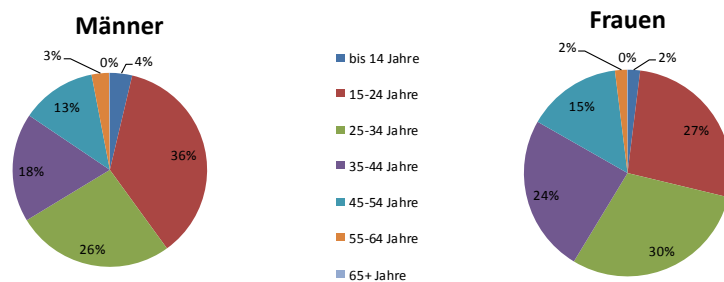
Den höchsten Männeranteil haben Informationsleistungen als Gruppenangebote mit 55,1%. Der höchste Frauenanteil findet sich bei den Distance Counselling Angeboten Online Beratung (76,4%), E-Mail/Post (68,1%) und Telefon (65,9%).

II. 3 Weitere Ergebnisse zur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung

II.3.1 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach dem Alter der KundInnen

Die Verteilung der Beratungskontakte nach dem Alter der BeratungskundInnen in der Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung entspricht weitgehend der Altersverteilung aller Beratungskontakte (siehe Abbildung 5 im Vergleich mit Tabelle 2 im Anhang). Fast 60% der Beratungskontakte fanden mit Personen zwischen 15 und 34 Jahren statt. Wie in den Vorjahren erreicht Bildungsberatung damit vor allem Jugendliche und junge Erwachsene. Dabei zeigt sich in der geschlechtsspezifischen Auswertung ein unterschiedliches Durchschnittsalter für Männer und Frauen. Die häufigsten Beratungskontakte mit Männern finden in der Altersgruppe zwischen 15 und 24 Jahren statt (2.894 Kontakte), bei Frauen zwischen 25 und 34 Jahren (4.078 Kontakte).

Abbildung 5: Altersverteilung der Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Geschlecht (2014) *



*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung. Prozentanteile bezogen auf die Beratungskontakte mit Altersangaben nach Geschlecht.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2014 beratungsaktiven Einrichtungen, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Alter und Geschlecht vorliegen.

Mit Personen im Alter über 45 Jahren fanden 16,3% der Beratungskontakte im Jahr 2014 mit dokumentiertem Alter statt. Bei der Zielgruppe der Älteren über 55 Jahren gleicht sich der Anteil von Männern und Frauen wieder an. Zwischen 55 und 64 Jahren wurden 229 Männer und 254 Frauen beraten und über 65 Jahren jeweils 12 Personen.

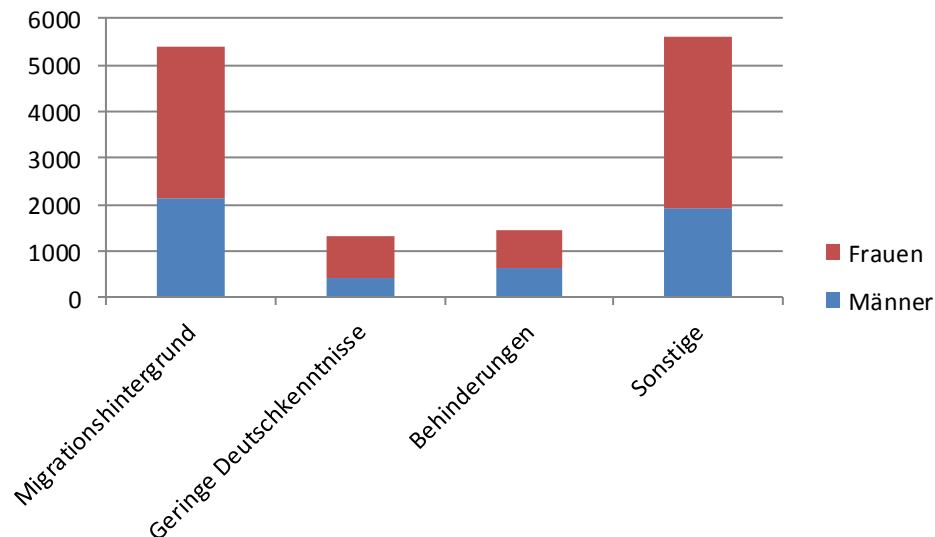
II.3.2 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn mit benachteiligten Personen

Für jeden Beratungskontakt besteht die Möglichkeit zu vermerken, ob der/die KundIn eine im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ benachteiligte Person ist (siehe Anhang Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“).

Dabei ergibt sich, dass in 18,6% aller Beratungskontakte in den Formaten Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn und Kompetenzberatung ein Migrationshintergrund als thematisierte Benachteiligung dokumentiert wurde (vgl. Tab. 9). In 4,4% der Fälle wurden zudem geringe Deutschkenntnisse festgehalten. Die

heterogene Kategorie der sonstigen Benachteiligungen macht 19,2% aus und Personen mit Behinderungen 4,9%. Der Anteil an Männern ist bei den dokumentierten Beratungskontakten mit geringen Deutschkenntnissen am niedrigsten (31,2%) und bei den Beratungskontakten mit dokumentierter Behinderung als Benachteiligung am höchsten (42,5%).

Abbildung 6: Beratungskontakte mit benachteiligten Personen nach Geschlecht (2014) *



*Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angabe von Benachteiligungen und Geschlecht. Mehrfachantworten möglich.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

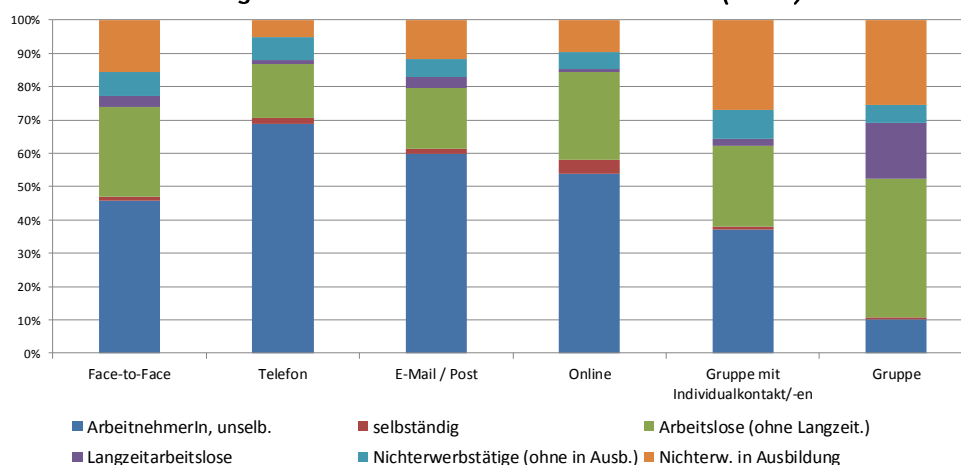
II.3.3 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Beratungsart und Erwerbsstatus der KundInnen

Als nächster Schritt können die Beratungskontakte zu Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung nach dem Erwerbsstatus der KundInnen betrachtet werden (siehe Abbildung 7 und Tabelle 4 im Anhang). Mit Ausnahme der reinen Gruppenberatungen bilden in Bezug auf den Erwerbsstatus die Kontakte mit unselbständigen ArbeitnehmerInnen die quantitativ stärkste Kategorie (37,2% bis 68,9% der Kontakte mit Angaben zum Erwerbsstatus). Die Kontakte mit Selbständigen spielen eine deutlich untergeordnete Rolle. Der Anteil variiert von 0,8% bei den Gruppenangeboten mit Individualkontakten bis zu 4,1% bei der Online-Beratung. Der Anteil der Kontakte mit Langzeitarbeitslosen schwankt zwischen 0,8% bei der Online-Beratung bis zu 3,5% der Beratungskontakte bei der Face-to-face-Beratung.

Eine grundsätzlich andere Verteilung der Beratungskontakte nach dem Erwerbsstatus weisen die reinen Gruppenberatungskontakte (nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung) auf. Den quantitativ größten Anteil haben dort die Beratungskontakte mit arbeitslosen Menschen (41,6%), gefolgt von den Kontakten mit Nichterwerbstätigen in Ausbildung (25,4%) und den Langzeitarbeitslosen (16,8%). Bei Gruppenberatungen spielen die Kontakte

mit unselbständigen ArbeitnehmerInnen, Nichterwerbstätigen und Selbständigen (0,6% bis 10,2%) eine quantitativ untergeordnete Rolle.

Abbildung 7: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Beratungsart und Erwerbstatus der KundInnen (2014)*



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zur Beratungsart und zum Erwerbstatus vorliegen.

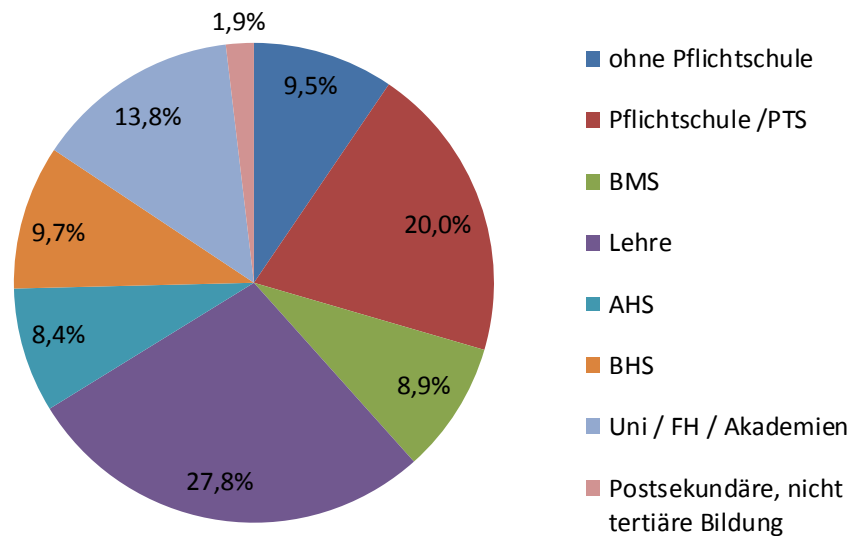
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

II.3.4 Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte im weiteren Sinn nach Bildungsstand der KundInnen

Werden geringqualifizierte Menschen als Personen mit maximal Pflicht- oder polytechnischem Schulabschluss definiert, so stellen knapp 30% der Kontakte zu Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung mit Angaben zum Bildungsstand Kontakte mit Geringqualifizierten dar (siehe Abbildung 8), wobei hier hervorgehoben werden sollte, dass die Verteilung zunächst unabhängig vom Alter der BeratungskundInnen betrachtet wird. In einem quantitativ vergleichbaren Maß wurden Personen mit abgeschlossener Lehre erreicht erreicht (27,8%). Im Mittelfeld befindet sich der Anteil der Kontakte mit KundInnen mit BMS-, BHS-, AHS- oder Universitäts-/FH-/Akademieabschluss mit einem Anteil zwischen 8,4% und 13,8%. Eine quantitativ untergeordnete Rolle spielten die Kontakte mit Personen mit postsekundärem (nicht tertiärem) Abschluss (1,9%).

Wenn nur Personen im Alter von 25 bis 55 Jahren betrachtet werden, ergibt sich eine natürliche Verschiebung der Verteilung nach dem Bildungsstand (siehe Abbildung 9). So sinkt der Anteil der Personen mit maximal Pflicht- bzw. polytechnischem Schulabschluss zunächst in allen Altersklassen auf unter 20%. Bei den KundInnen über 55 Jahren steigt der Anteil an Geringqualifizierten wieder auf fast 30% an. Der Anteil an AkademikerInnen beträgt bei über 25-Jährigen zwischen 16,1% und 21,4%.

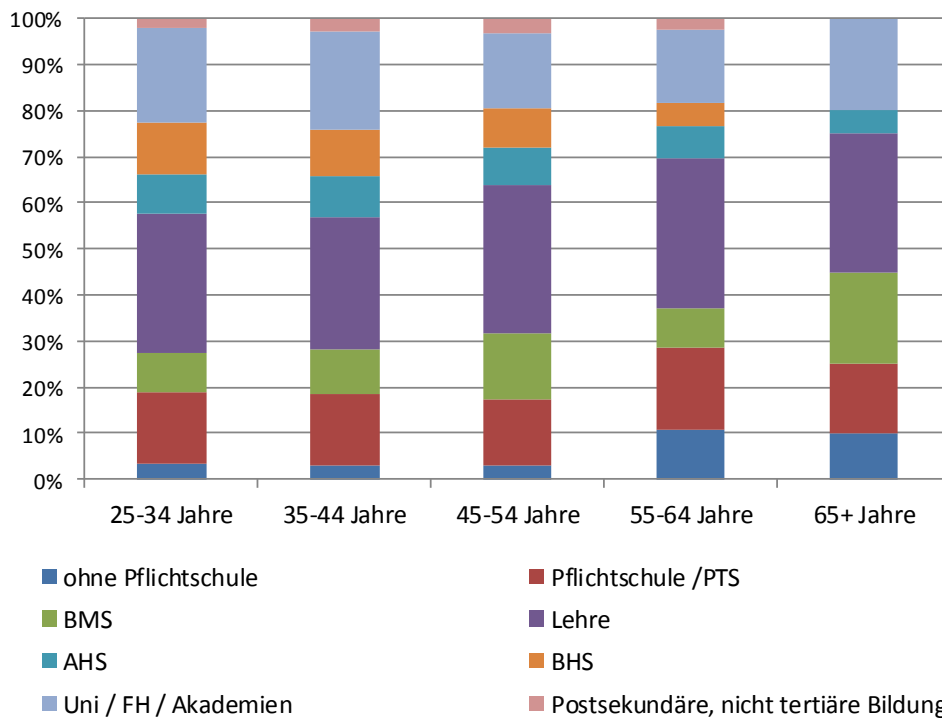
Abbildung 8: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach dem Bildungsstand der KundInnen (2014) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand vorliegen.

Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

Abbildung 9: Kompetenzberatungs- sowie Bildungs- und Berufsberatungskontakte nach Alter und Bildungsstand der KundInnen (2014) *



* Beim *öibf* dokumentationspflichtige Beratungskontakte, ohne zusätzlich gemeldete Beratungskontakte. Nur Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung, soweit eindeutig zuordenbare Angaben zum Bildungsstand und Alter vorliegen.

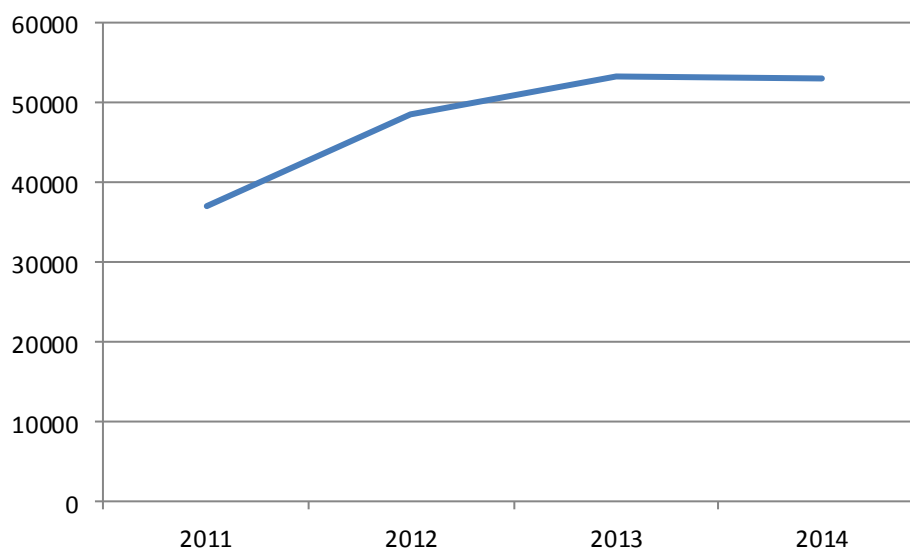
Quelle: Berechnungen des *öibf* auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

III. Rückblick Förderphase 2011-2014

III. 1 Quantitative Entwicklung der dokumentierten Beratungskontakte im Rückblick

Das Jahr 2011 stellt zunächst ein Übergangsjahr zwischen zwei Projektphasen dar, wodurch im Verlauf des Jahres die Zahl der beratungsaktiven Einrichtungen von 17 auf über 40 Einrichtungen angestiegen ist. Neben der strukturell bedingten Zunahme der dokumentierten Beratungskontakte im Jahr 2012 zeigt sich auch 2013 eine Zunahme der Beratungskontakte bis auf den Höchstwert von 53.437 dokumentierten Beratungskontakten. Im Jahr 2014 nimmt die Gesamtsumme mit 53.029 Beratungskontakten leicht ab.

Abbildung 10: Quantitative Entwicklung der Beratungskontakte im Rückblick (2011-2014)*

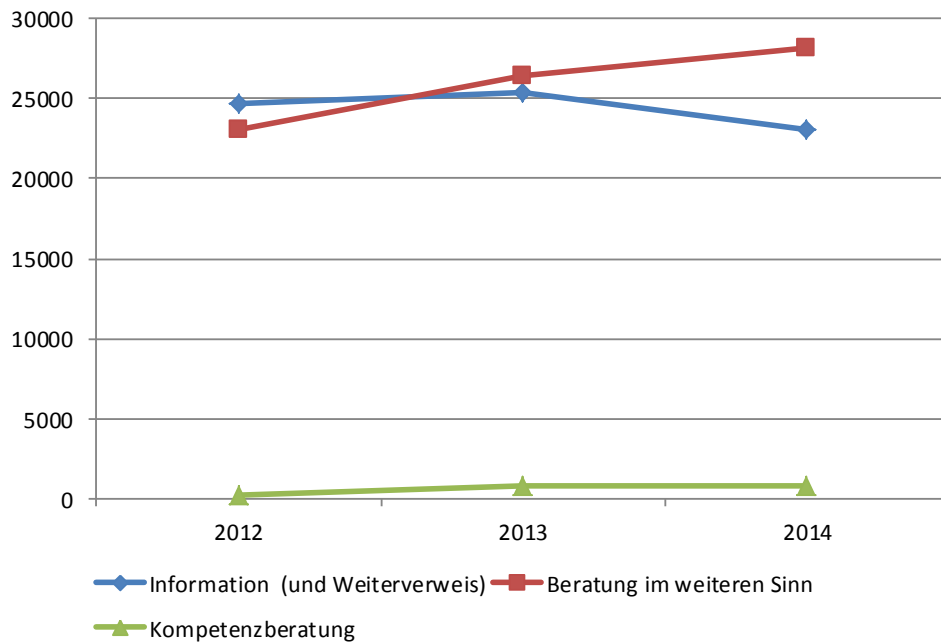


*Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte in den Jahren 2011 bis 2014.

Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2011 bis 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

In der formatspezifischen Darstellung der Beratungskontakte wird der quantitative Unterschied zwischen der Anzahl der Formate „Information (und Weiterverweise)“ und „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ sowie dem neu eingeführten Format der „Kompetenzberatung“ deutlich (vgl. Abb. 11). Während sich die ersten beiden Formate in einem quantitativen Rahmen von 23.000 bis 28.000 dokumentierten Beratungsfällen bewegen, hat sich das Format der „Kompetenzberatung“ in den letzten zwei Jahren mit knapp über 800 Beratungskontakten erst etabliert. Die Anzahl der Kontakte im Format „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn“ ist seit 2012 durchgehend gestiegen, wobei diese Zunahme im letzten Jahr im geringeren Maß erfolgt ist. Die Anzahl an dokumentierten Informationsleistungen ist im Jahr 2013 leicht angestiegen und im letzten Jahr auf knapp über 23.000 Kontakte gesunken.

Abbildung 11: Entwicklung der Beratungskontakte nach Beratungsformat im Rückblick (2012-2014)*

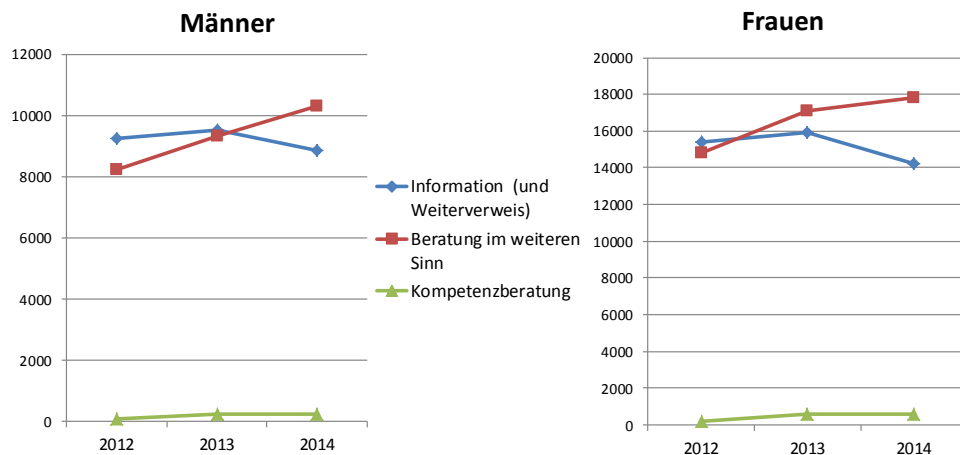


*Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Aufgrund der Änderungen in der Dokumentationspraxis kann das Jahr 2011 hier nicht berücksichtigt werden.

Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 bis 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

In der geschlechtsspezifischen Darstellung (vgl. Abb. 12) wird zudem deutlich, dass sich die geringe Zunahme im Jahr 2014 primär auf die Anzahl der dokumentierten Beratungskontakte mit Frauen bezieht, während die Bildungs- und Berufsberatungskontakte mit Männern seit 2012 kontinuierlich auf über 10.000 Kontakte im Jahr 2014 angestiegen sind. Auch die Abnahme der Informationsleistungen im Jahr 2014 fällt bei den Beratungskontakten mit Männern geringer aus.

Abbildung 12: Entwicklung der Beratungskontakte nach Beratungsformat und Geschlecht im Rückblick (2012-2014)*



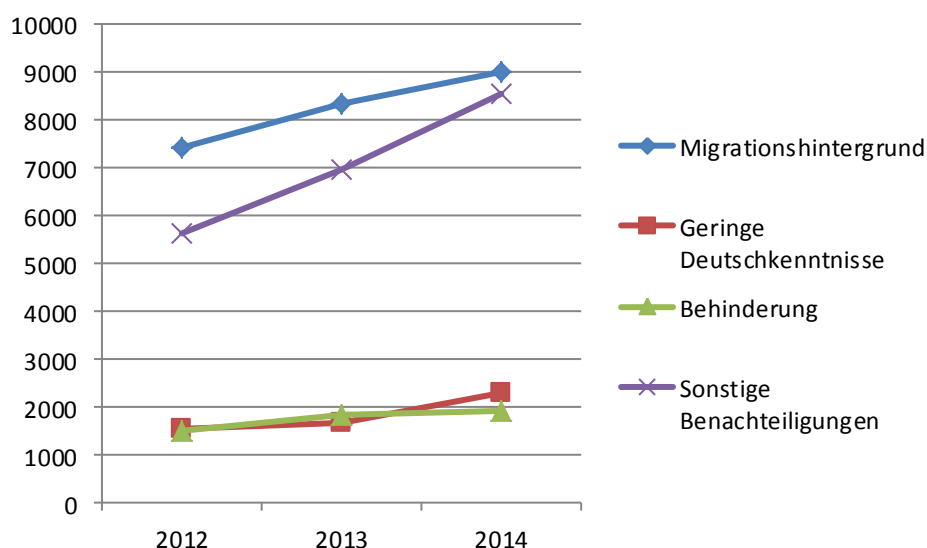
*Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte. Aufgrund der Änderungen in der Dokumentationspraxis kann das Jahr 2011 hier nicht berücksichtigt werden.

Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 bis 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

III. 2 Beratungskontakte mit benachteiligten Personen im Rückblick

Die quantitative Zunahme der dokumentierten Beratungskontakte insgesamt zeigt sich auch in der Zunahme der Beratungskontakte mit benachteiligten Personen. Beratungen mit Personen mit Behinderung(en) finden in einem quantitativen Rahmen von 1.000 bis 2.000 Kontakten statt. Beratungskontakte mit Personen mit geringen Deutschkenntnissen finden ähnlich oft statt und ebenfalls in leicht steigender Tendenz. Hier ist allerdings für das letzte Jahr eine steigende Zunahme der Beratungsfälle festzustellen. Die meisten Beratungskontakte mit benachteiligten Personen beziehen sich auf Benachteiligungen aufgrund von Migrationshintergrund. Auch hier hat sich die Anzahl der Beratungskontakte deutlich von 7.418 Beratungsfällen im Jahr 2012 auf knapp 9.000 dokumentierte Kontakte im Jahr 2014 erhöht. Die größte Zunahme zeigt sich auch hier im ersten Jahr. Ein ähnlicher Verlauf wird bei der Entwicklung der Beratungskontakte mit sonstigen Benachteiligungen ersichtlich, welche jedoch durch eine stärkere Zunahme gekennzeichnet ist und sich so dem Stand der Beratungskontakte mit Migrationshintergrund annähert.

Abbildung 13: Entwicklung der Beratungskontakte mit benachteiligten Personen im Rückblick (2012-2014)*



*Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angaben von für die Beratung relevante Benachteiligungen. Aufgrund der Änderungen in der Dokumentationspraxis kann das Jahr 2011 hier nicht berücksichtigt werden.

Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 bis 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

Werden die Beratungskontakte mit den spezifischen Benachteiligungen anteilig für die gesamten Beratungskontakte mit benachteiligten Personen des jeweiligen Jahres im Vergleich betrachtet (vgl. Abb. 14) wird die anteilige Abnahme der dokumentierten Beratungskontakte mit Menschen mit Migrationshintergrund und eine entsprechende Zunahme in der Kategorie der sonstigen Benachteiligungen deutlich.

Abbildung 14: Beratungskontakte mit benachteiligten Personen (anteilig für die gesamten Beratungskontakte jeweils der Jahre 2012 bis 2014) *



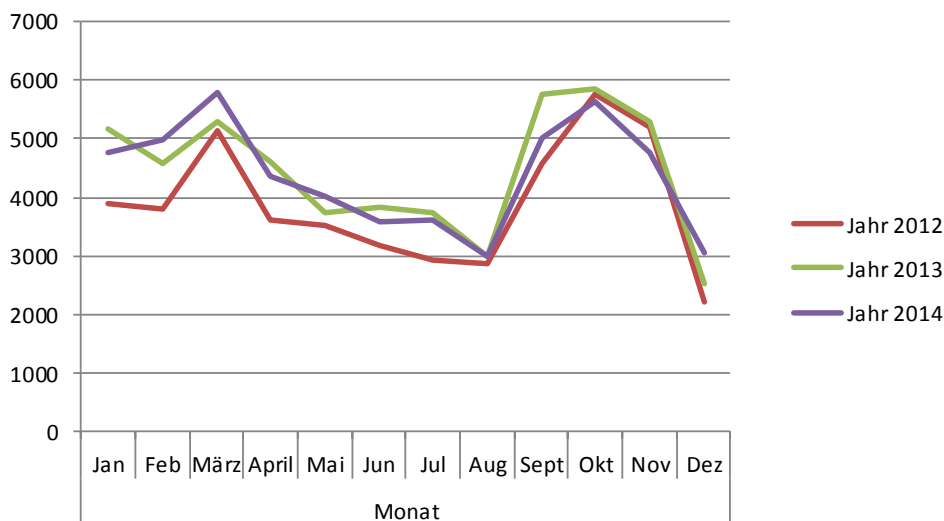
*Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angaben von für die Beratung relevante Benachteiligungen. Aufgrund der Änderungen in der Dokumentationspraxis kann das Jahr 2011 hier nicht berücksichtigt werden.

Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 bis 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

III. 3 Beratungsartspezifische Entwicklungen im Jahresverlauf 2012-2014

Die Entwicklungen der Beratungskontakte im Jahresverlauf (vgl. Abb. 15) zeigen einerseits nochmals die quantitativen Unterschiede zwischen den einzelnen Jahren auf und zudem die ähnlichen Entwicklungen im Jahresverlauf. Die meisten Beratungskontakte finden in jedem Jahr im März und im Oktober statt, während in den Sommermonaten und über die Weihnachtszeit die wenigsten Beratungskontakte stattfinden.

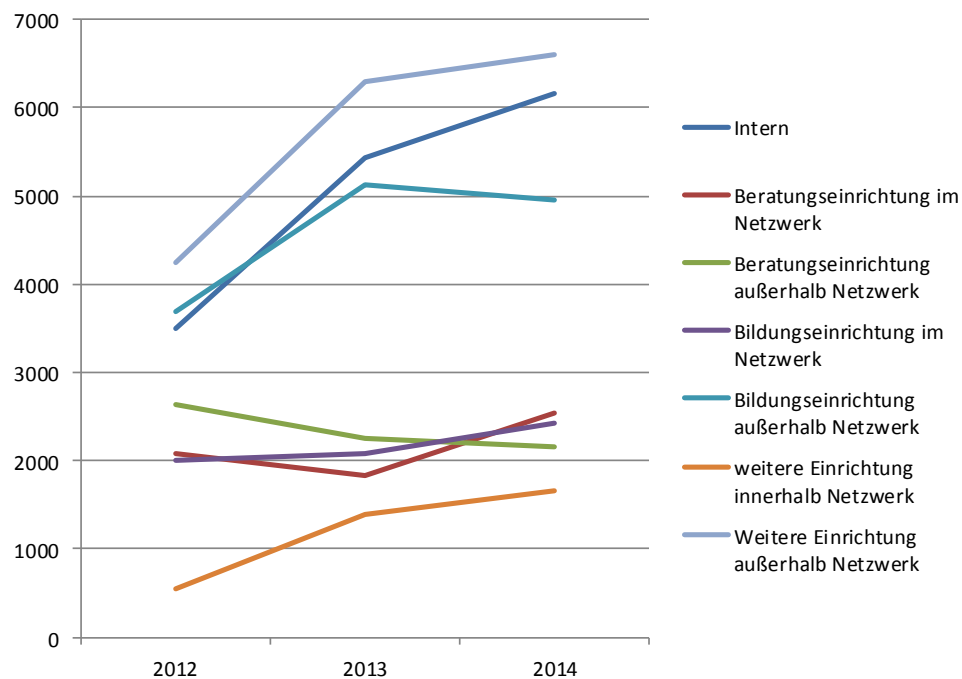
Abbildung 15: Beratungskontakte der Jahre 2012 bis 2014 im Jahresverlauf*



*Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angabe des Beratungsmonats. Aufgrund der Änderungen in der Dokumentationspraxis kann das Jahr 2011 hier nicht berücksichtigt werden.

Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 bis 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

Abbildung 16: Beratungskontakte mit Weiterverweis(en) 2012-2014*



*Beim öibf dokumentationspflichtige Beratungskontakte mit Angabe des Beratungsmonats. Aufgrund der Änderungen in der Dokumentationspraxis kann das Jahr 2011 hier nicht berücksichtigt werden.

Quelle: Berechnungen des öibf auf der Basis der Meldungen der im Jahr 2012 bis 2014 beratungsaktiven Einrichtungen.

Seit 2012 werden erfolgte Weiterverweise an weitere Einrichtungen dokumentiert und nach Zugehörigkeit zum formalen Partnernetzwerk und Art der Einrichtung kategorisiert. Auch hier zeigt sich im Jahresrückblick entsprechend der Zunahme an Beratungskontakten eine Zunahme der Weiterverweise mit Ausnahme der Weiterverweise außerhalb des Netzwerks, die im letzten Jahr abgenommen haben.

Anhang:

Aktionsfeld „Bildungsberatung Österreich“

Netzwerke und beteiligte Einrichtungen

Im Rahmen der Initiative „Bildungsberatung Österreich“ sind seit 2011 österreichweit über 40 Einrichtungen in acht – projektfinanzierten – Landesnetzwerken beratungsaktiv. Diese Netzwerke umfassen zum heutigen Tag zwischen zwei und elf beratungsaktiven Einrichtungen. Im Burgenland besteht kein Netzwerk („Bildungsberatung Burgenland“). Im Folgenden werden die in die Netzwerke involvierten Einrichtungen aufgelistet.

Bildungsberatung Kärnten (<http://www.kompetenzberatung.at/home/>)

Verein „Wissensnetzwerk Kärnten“ (Kompetenzberatung Kärnten)
BBRZ Österreich Ges.m.b.H – Berufliches Bildungs- und Rehabilitationszentrum
Die Kärntner Volkshochschulen
Frauenservice- und Familienberatungsstelle Wolfsberg (seit 2012)

Bildungsberatung Niederösterreich (www.bildungsberatung-noe.at)

Forum Erwachsenenbildung Niederösterreich (F.E.N)
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Niederösterreich (AK Niederösterreich)
JUSY – Jugendservice Ybbstal
BACH - Bildungsberatung, Diakonie Flüchtlingsdienst gem. GmbH (seit 2012)

Bildungsberatung Oberösterreich (www.bildungsberatung-ooe.at)

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Oberösterreich (AK Oberösterreich)
Berufsförderungsinstitut Oberösterreich (bfi Oberösterreich)
Verein Frauenarbeit Steyr/Frauenstiftung Steyr
Volkshochschule Oberösterreich (Institut für interkulturelle Pädagogik)
Migrare – Zentrum für Migranten
Wirtschaftskammer Oberösterreich
Verein ALOM – Verein für Arbeit und Lernen Oberes Mühlviertel
Gewerkschaft der Privatangestellte, Druck-Journalismus-Papier (GPA-djp)
Gewerkschaft VIDA
Firmenausbildungsverbund Oberösterreich
Stadt Linz - Wissensturm

Bildungsberatung Salzburg (www.bildungsberatung-salzburg.at)

Biber – F. Verein zur Förderung der Bildungsberatung für Erwachsene
Frau und Arbeit gem. GmbH
Verein VIELE (in Kooperation mit Biber-F.)
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Salzburg (AK Salzburg)
Wirtschaftskammer Salzburg (Karriereberatung)
Lernende Regionen: Oberpinzgau, Tennengau, Salzburger Seenland

Bildungsberatung Steiermark (www.bildungsberatung-stmk.at)

Bildungsnetzwerk Steiermark
Steirische Volkswirtschaftliche Gesellschaft
Verein ZEBRA – Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum

Bildungsberatung Tirol (www.bildungsinfo-tirol.at)

Tiroler Arbeitsmarktförderungsgesellschaft mbH (amg-tirol)
Verein Frauen aus allen Ländern - Landeck
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Tirol (AK Tirol)
Wirtschaftskammer Tirol (WK Tirol)

Bildungsberatung Vorarlberg (www.bifo.at/bboe)

BIFO – Beratung für Bildung und Beruf
Kammer für Arbeiter und Angestellte für Vorarlberg (AK Vorarlberg, seit 2012)

Bildungsberatung in Wien (<http://www.bildungsberatung-wien.at>)

abz*austria
Berufsförderungsinstitut Wien (bfi Wien)
biv integrativ – Die Akademie für integrative Bildung
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (Abteilung Pädagogik seit 2012)
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (VHS Meidling, zwei meldende Stellen)
Die Wiener Volkshochschulen GmbH (VHS Floridsdorf)
WUK – Verein zur Schaffung offener Werkstätten und Kulturhäuser
Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Wien (WIFI Wien)

Im Burgenland besteht kein Netzwerk aber die dort beratungsaktive Einrichtung liefert Daten zu den dort zustande gekommenen Beratungskontakten:

Bildungsberatung Burgenland (<http://www.bildungsberatung-burgenland.at>)

Verein zur Förderung der Bildungsinformation und Bildungsberatung im Burgenland

Leistungen im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. „Bildungsberatung Burgenland“:

Im Metadokumentationssystem erfasste Beratungskontakte

Die beim *öibf* gemeldeten Beratungskontakte spiegeln nicht die gesamten Beratungsaktivitäten der beratungsaktiven Einrichtungen wider, da

- diese Einrichtungen zum Teil auch außerhalb der genannten Projekte bzw. Netzwerke beratungsaktiv sind.
- nicht alle erbrachten Leistungen im Rahmen der genannten Netzwerke beim *öibf* meldepflichtig sind.
- nicht alle meldepflichtigen Beratungskontakte die zur Berücksichtigung erforderlichen Dokumentationsstandards erfüllen.

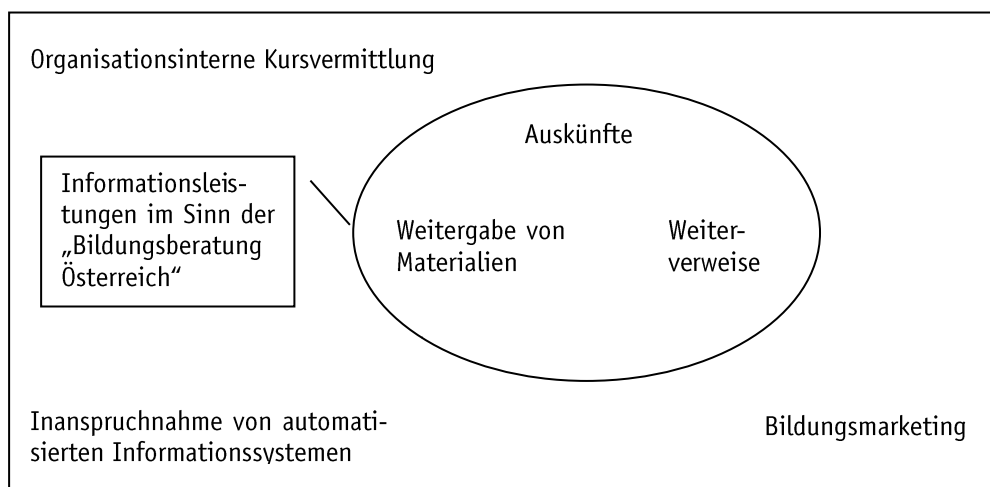
Beratungsformate und -arten in der „Bildungsberatung Österreich“

Der Begriff „Beratung“ kann als übergeordnete Bezeichnung für eine Fülle von Leistungen fungieren, die als „Beratungskontakte“ dokumentiert werden. In der „Bildungsberatung Österreich“ werden die Beratungskontakte insbesondere nach dem Beratungsformat unterschieden. Vorgesehen sind folgende Beratungsformate:

- Information und Weiterverweise,
- Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn,
- Kompetenzberatung.

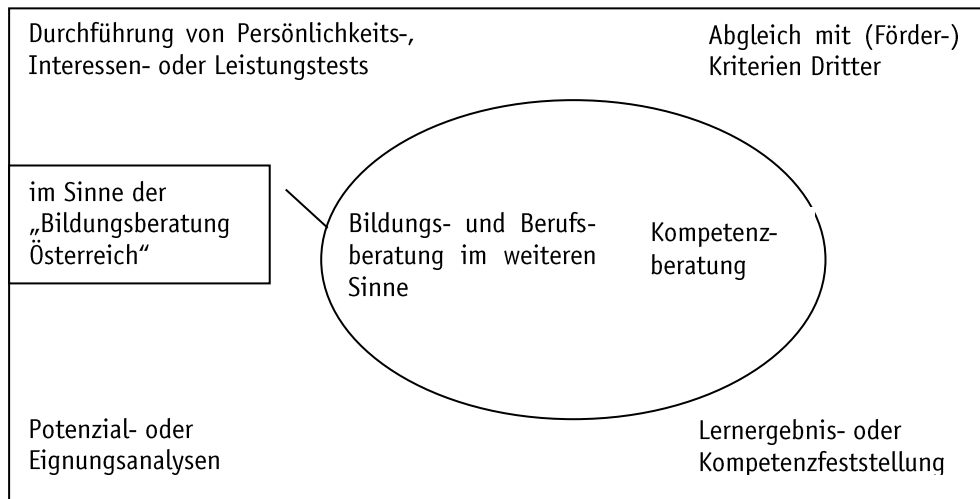
Umgekehrt werden dabei die Leistungen ausgeschlossen, die im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“ zum Teil aufgrund fehlender Anbieterneutralität keine Beratungsleistungen sind.

Abbildung A1: Informationsleistungen im Sinne der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: Bildungsberatung im Fokus, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (Abruf: 20.12.2012)

Abbildung A2: Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn sowie Kompetenzberatung in der „Bildungsberatung Österreich“



Quelle: *öibf* auf der Basis von IRMER, Manon/SCHLÖGL, Peter (2012): „Kompetenzberatung“: so neu, dass sie noch gar keinen Namen hat. In: *Bildungsberatung im Fokus*, Ausgabe 1/2012, S. 6-7, Online: <http://erwachsenenbildung.at/downloads/service/BB-im-Fokus-2-12.pdf> (20.12.2012)

Die zweite in der „Bildungsberatung Österreich“ grundlegende Unterscheidungslinie betrifft die Beratungsart. „Die Beratungsart beschreibt die konkrete Interaktionsform bzw. das Medium mit dem Berater/in und Kunde/in in Kontakt treten. Beratungsarten sind [...] bei individuellen Kontakten via unterschiedlicher Medien (Face-to-Face, telefonisch, per Post und E-Mail oder durch online-Beratungstools) oder in unterschiedlichen Arrangements etwa im Rahmen von Messen oder Events möglich. Gruppenkontakte können in reinen Gruppensettings oder in Kombinationen von Gruppen- und Individualphasen erfolgen“ (Auszug aus dem Call zur Antragstellung der Netzwerke der „Bildungsberatung Österreich“). Folgende Beratungsarten sind demnach in der „Bildungsberatung Österreich“ bzw. in der „Bildungsberatung Burgenland“ vorgesehen:

- Face-to-Face
- Messe
- Telefon
- E-Mail/Post
- Online (hpts. synchron)
- Gruppe mit anschließendem/-n Individualkontakt/-en
- Kontakte in Gruppen

Neben diesen beiden grundlegenden Unterscheidungen werden die Beratungskontakte anhand weiterer Merkmale dokumentiert, die sich auf die BeratungskundInnen bzw. auf die Beratungsleistungen beziehen.

Dokumentationstiefe und dokumentierte Merkmale der Beratungskontakte

Die beratungsaktiven Einrichtungen dokumentieren ihre Beratungskontakte anhand zentral erstellter Standards. Personenbezogene Daten umfassen:

- das Geschlecht
- das Alter
- den Bildungsstand
- den Erwerbsstatus
- den Wohnort

- ggf. eine vorliegende Benachteiligung (für den Beratungsprozess relevant, siehe auch unten)

Leistungsbezogene Merkmale neben dem Beratungsformat und der Beratungsart sind:

- das Beratungsdatum
- das Thema der Beratung
- die Beratungsdauer
- der Beratungsort
- ggf. erfolgte Weiterverweise

Allerdings ist die erforderliche Dokumentationstiefe (zu erfassende Merkmalen) nicht bei allen Leistungen gleich. Beim Format „Information (und Weiterverweise)“ sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten „Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne“ sowie „Kompetenzberatung“ soll weiterhin vollständig dokumentiert werden (siehe Dokumentationsstandards vom 7.9.2011). Daraus resultieren für die Übersichten, die Informationsleistungen berücksichtigen, ein zum Teil relativ hohe Anzahl an Beratungskontakten ohne Angaben.

Exkurs: Dokumentation der Benachteiligungen

Bei der Dokumentation der Benachteiligungen werden vier Kategorien unterschieden:

Personen mit Migrationshintergrund sind Personen, die

- „nicht die österreichische Staatsbürgerschaft besitzen und/oder
- nicht in Österreich geboren sind und/oder
- Vater und/oder Mutter nicht in Österreich geboren sind
- und/oder eine andere Sprache als Deutsch vorwiegend in ihrer Familie sprechen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definition auf Basis „Migrationsindex“ des Deutschen Jugendinstituts)

Personen mit geringen Deutschkenntnissen sind eine Untergruppe der Personen mit Migrationshintergrund und werden folgendermaßen beschrieben:

„Kann vertraute, alltägliche Ausdrücke und ganz einfache Sätze verstehen und verwenden, die auf die Befriedigung konkreter Bedürfnisse zielen. Kann sich und andere vorstellen und anderen Leuten Fragen zu ihrer Person stellen - z. B. wo sie wohnen, was für Leute sie kennen oder was für Dinge sie haben - und kann auf Fragen dieser Art Antwort geben. Kann sich auf einfache Art verständigen, wenn die Gesprächspartnerinnen oder Gesprächspartner langsam und deutlich sprechen und bereit sind zu helfen.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, A1-Niveaubeschreibung des Gemeinsamen Referenzrahmens (GER) für Sprachen des Europarates: Elementare Sprachverwendung,)

Personen mit Behinderungen

„Dort wo eine Beeinträchtigung, Behinderung, Erkrankung oder Handicap ein Thema für die Beratung ist, könnte man die Person dort einordnen. Sollte aus dem Beratungsgespräch abzuleiten sein.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011, Definitionsvorschlag Wolfgang Stifter, biv integrativ)

Sonstige benachteiligte Personen sind

→ „regional benachteiligte Personen (sollte aus dem Gespräch abzuleiten sein, wenn eingeschränkte Mobilität, kaum öffentliche Verkehrsmittel, keine ausreichenden Betreuungsmöglichkeiten, keine Bildungsangebote in der Nähe,... auch Thema der Beratung sind) und/oder

→ einkommensschwache Personen (wenn der „ideale“/passende Kurs zu teuer ist) und/oder

→ Personen mit nur Pflichtschulabschluss und aktuell nicht in (weiterführender) Ausbildung und/oder

→ ältere ArbeitnehmerInnen (ab 50 Jahren) und/oder

→ Personen, die eine Schul- oder Lehrausbildung abgebrochen haben (oder davor stehen) und/oder

→ Personen, die Betreuungspflichten haben.“

(Auszug aus den Dokumentationsstandards der „Bildungsberatung Österreich“ vom 7.9.2011)

Österreichische Bevölkerung im regionalen Vergleich

Im Rahmen der „Bildungsberatung Österreich“ wird durch die Gründung von Netzwerken in jedem Bundesland und die Kooperation mit der „Bildungsberatung Burgenland“ eine bundesweite Flächendeckung unter einer Dachmarke angestrebt. Bei einer vergleichenden Interpretation der Daten, die zum Teil auf Netzwerk- bzw. Landesebene ausgewertet werden, sollten folgende Hinweise bedacht werden:

- Die Landesnetzwerke können zwei bis elf Einrichtungen umfassen und sind daher von unterschiedlicher Größe.
- Die involvierten Einrichtungen können zielgruppenspezifische Einrichtungen oder auch bewusst für alle Personenkreise offen sein. Dies bringt u.a. mit sich, dass die Größe der Einrichtungen sehr stark variiert.
- Die Landesnetzwerke operieren in unterschiedlich großen Bundesländern, was die Bevölkerung anbelangt. Dadurch können zwischen den Landesnetzwerken stark variierende Beratungszahlen eine vergleichbare Deckung widerspiegeln.

Tabellenteil

Hinweise und Interpretationshilfe.....	29
Tabelle 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und –art.....	30
Tabelle 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2014.	34
Tabelle 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat	35
Tabelle 4: Beratungskontakte nach Beratungsart	38
Tabelle 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der KundInnen.....	44
Tabelle 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen.....	45
Tabelle 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen	51
Tabelle 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen.....	60
Tabelle 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen	66
Tabelle 10: Beratungskontakte nach Wohnort der KundInnen	69
Tabelle 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland.....	72
Tabelle 12: Beratungskontakte nach Beratungsort.....	78
Tabelle 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer.....	81
Tabelle 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung....	87

Hinweise und Interpretationshilfe

- In diesem Bericht werden die Beratungskontakte ausgewertet, die im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" bzw. "Bildungsberatung Burgenland" zustande gekommen sind. Dabei handelt es sich um die beim *öibf* meldepflichtigen Beratungskontakte, die nach den Dokumentationsstandards vom 7. September 2011 dokumentiert werden. Daneben werden Beratungskontakte beim *öibf* gemeldet, die den Dokumentationsstandards nicht entsprechen und hier nicht einfließen. Darüber hinaus führen die beratungsaktiven Einrichtungen im Rahmen der "Bildungsberatung Österreich" Aktivitäten durch, die beim *öibf* nicht meldepflichtig sind und daher hier nicht berücksichtigt werden können. Selbstverständlich bieten unter Umständen die beteiligten Einrichtungen Beratungsaktivitäten außerhalb dieser Initiativen an, die hier nicht abgebildet sind.

- Als Datengrundlage für die vorliegende Jahresauswertung fungieren die bis zum Stichtag von den beratungsaktiven Einrichtungen gemeldeten Daten (Datenstand: 15.9.2015). Diese umfassen die Daten, die bereits im Rahmen von Quartalsberichten erfasst wurden sowie die Beratungskontakte, die ggf. nach Abschluss der Quartalsberichte gemeldet wurden (Nachreichungen).

- Die Daten verbleiben Daten der beratungsaktiven Einrichtungen. Allfällige Plausibilitätschecks sind von den Datenlieferanten durchzuführen. Die in dieser Jahresauswertung erfolgten Berechnungen wurden vom *öibf* durchgeführt.

- Aufgrund des In-Kraft-Tretens neuer Dokumentationsstandards zum 1. Januar 2012 sind die hier enthaltenen Übersichten nur zum Teil mit den Auswertungen aus den Jahren bis 2011 vergleichbar.

- Seit Juli 2011 fällt die erforderliche Dokumentationstiefe für die einzelnen Beratungskontakte je nach Beratungsformat unterschiedlich aus. Beim Format "Information (und Weiterverweise)" sind für jeden Beratungskontakt das Geschlecht sowie alle Daten zu erfassen, die ohnehin entstehen (Beratungsort etc.) sowie im Beratungsprozess relevant werden (Thema, ggf. Alter, ...). Bei den Formaten "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinne" sowie "Kompetenzberatung" wird vollständig dokumentiert.

- Die Prozentanteile wurden - wo entsprechend angegeben - als gültige Spaltenprozentanteile berechnet, d.h. als Anteil der Nennungen an den Beratungskontakten mit Angaben zum jeweiligen Merkmal. Zum Beispiel bedeutet 20% in der Zeile "Arbeitslosen", dass in 20% der Fälle, in welchen der Erwerbsstatus dokumentiert wurde, der Beratungskontakt mit einem arbeitslosen Menschen stattgefunden hat. Bei den Benachteiligungen und den Weiterverweisen wurde hingegen die Gesamtzahl der Beratungskontakte herangezogen. Dies ist darauf zurückzuführen, dass nicht in allen Fällen eine Benachteiligung vorliegt bzw. ein Weiterverweis erfolgt. Beratungskontakte ohne Angaben zu den Merkmalen "Benachteiligung" oder "Weiterverweise" sind keine "ungültige Angaben" in dem Sinne. Zum Beispiel bedeutet "10%" in der Zeile "Personen mit Migrationsintergrund", dass 10% der Beratungskontakte Personen mit Migrationshintergrund erbacht wurden.

- Wenn Mehrfachantworten möglich sind, ist die Summe der berechneten Prozentanteile nicht gleich 100% sondern darüber, wenn durchschnittlich mehr als eine Antwort gegeben wurde bzw. darunter, wenn durchschnittlich weniger als eine Antwort zu verzeichnen ist.

- In den Tabellen 4 bis 14 werden nur die Kontakte abgebildet, für welche als Beratungsformat "Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn" oder "Kompetenzberatung" dokumentiert wurde. Dadurch, dass im Burgenland das Beratungsformat nicht dokumentiert wurde, können die burgenländischen Daten in die entsprechenden Tabellen nicht einfließen.

Tab. 1: Beratungskontakte nach Beratungsformat und -art

"Bildungsberatung Österreich" und "Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	5.424	26,7%	1.973	100,0%	8.118	49,7%	2.976	66,8%	98	15,1%	740	30,6%	3.770	63,2%	0	0,0%	23.099	43,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	14.865	73,3%	/	/	8.206	50,3%	1.480	33,2%	551	84,9%	876	36,2%	2.192	36,8%	0	0,0%	28.170	53,1%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	805	33,3%	/	/	0	0,0%	805	1,5%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	955	100,0%	955	1,8%
Summe der Beratungskontakte	20.289	100%	1.973	100%	16.324	100%	4.456	100%	649	100%	2.421	100%	5.962	100%	955	100%	53.029	100%

"Bildungsberatung Burgenland"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	4	1%	91	100,0%	73	47%	32	39%	6	19,4%	0	0,0%	136	100,0%	0	0,0%	342	32,4%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	556	99%	/	/	82	53%	50	61%	25	80,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	713	67,6%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0	/	/	/	0	/	0	0,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%
Summe der Beratungskontakte	560	100%	91	100%	155	100%	82	100%	31	100%	0	0%	136	100%	0	0%	1.055	100%

Anmerkung: Aufgrund der derzeitigen Dokumentationspraxis in Burgenland ist eine Unterscheidung nach dem Beratungsformat nicht möglich.

"Bildungsberatung Wien"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1.219	38,6%	384	100,0%	1.012	80,0%	404	72,5%	89	24,6%	180	43,3%	306	60,0%	0	0,0%	3.594	54,0%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.939	61,4%	/	/	253	20,0%	153	27,5%	273	75,4%	21	5,0%	204	40,0%	0	0,0%	2.843	42,7%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	215	52%	/	/	0	0,0%	215	3,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0%
Summe der Beratungskontakte	3.158	100%	384	100%	1.265	100%	557	100%	362	100%	416	100%	510	100%	0	0%	6.652	100%

"Bildungsberatung Salzburg"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	154	10,4%	161	100,0%	757	77,7%	174	66,7%	0	0,0%	99	20,7%	110	76,9%	0	0,0%	1.455	41,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.322	89,6%	/	/	217	22,3%	87	33,3%	0	0,0%	232	48,4%	33	23,1%	0	0,0%	1.891	54,1%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	148	30,9%	/	/	0	0,0%	148	4,2%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1.476	100%	161	100%	974	100%	261	100%	0	0%	479	100%	143	100%	0	0%	3.494	100%

"Bildungsberatung Niederösterreich"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	337	17,2%	832	100,0%	2.685	63,2%	305	55,9%	0	0,0%	83	23,1%	268	39,0%	0	0,0%	4.510	47,1%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.625	82,8%	/	/	1.566	36,8%	241	44,1%	0	0,0%	231	64,3%	419	61,0%	0	0,0%	4.082	42,7%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	45	12,5%	/	/	0	0,0%	45	0,5%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	930	100,0%	930	9,7%
Summe der Beratungskontakte	1.962	100%	832	100%	4.251	100%	546	100%	0	0%	359	100%	687	100%	930	100%	9.567	100%

"Bildungsberatung Kärnten"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	240	27,3%	0	0,0%	137	77,0%	222	86,7%	3	50,0%	0	0,0%	9	1,7%	0	0,0%	611	31,8%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	640	72,7%	/	0,0%	41	23,0%	34	13,3%	3	50,0%	10	12,5%	512	98,3%	0	0,0%	1.240	64,5%
Kompetenzberatung	/	/	/	0,0%	/	/	/	/	/	/	70	87,5%	/	/	0	0,0%	70	3,6%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	880	100%	0	0%	178	100%	256	100%	6	100%	80	100%	521	100%	0	0%	1.921	100%

"Bildungsberatung Vorarlberg"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	350	27,9%	0	0,0%	117	100,0%	24	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	491	30,8%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	905	72,1%	/	/	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	125	100,0%	0	0,0%	1.030	64,6%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	74	100,0%	/	/	0	0,0%	74	4,6%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1.255	100%	0	0%	117	100%	24	100%	0	0%	74	100%	125	100%	0	0%	1.595	100%

"Bildungsberatung Steiermark"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	33	2,9%	137	100,0%	492	57,8%	609	79,1%	0	0,0%	153	58,2%	1.583	66,8%	0	0,0%	3.007	54,5%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	1.092	97,1%	/	/	359	42,2%	161	20,9%	3	100,0%	0	0,0%	785	33,2%	0	0,0%	2.400	43,5%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	110	41,8%	/	/	0	0,0%	110	2,0%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Summe der Beratungskontakte	1.125	100%	137	100%	851	100%	770	100%	3	100%	263	100%	2.368	100%	0	0%	5.517	100%

"Bildungsberatung Oberösterreich"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1.388	33,8%	368	100,0%	933	14,6%	222	22,7%	0	0,0%	225	33,2%	549	100,0%	0	0,0%	3.685	27,7%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	2.716	66,2%	/	/	5.470	85,4%	754	77,3%	247	100,0%	382	56,4%	0	0,0%	0	0,0%	9.569	71,8%
Kompetenzberatung	/	/	/	/	/	/	/	/	/	0,0%	70	10,3%	/	/	0	0,0%	70	0,5%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%	3	0,0%
Summe der Beratungskontakte	4.104	100%	368	100%	6.403	100%	976	100%	247	100%	677	100%	549	100%	3	100%	13.327	100%

"Bildungsberatung Tirol"

	Face-to-Face		Messen		Telefon		E-Mail/Post		Online		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppen		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Summe	
	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*	Anzahl	%*
Information (und Weiterverweise)	1.699	29,5%	0	0,0%	1.912	89,8%	984	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	809	87,6%	0	0,0%	5.404	54,6%
Bildungs- und Berufsberatung im weiteren Sinn	4.070	70,5%	/	0,0%	218	10,2%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	114	12,4%	0	0,0%	4.402	44,5%
Kompetenzberatung	/	/	/	0,0%	/	/	/	/	/	0,0%	73	100,0%	/	/	0	0,0%	73	0,7%
k.A. bzw. nicht zuordenbar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	22	100%	22	0,2%
Summe der Beratungskontakte	5.769	100%	0	0%	2.130	100%	984	100%	0	0%	73	100%	923	100%	22	100%	9.901	100%

*) Spaltenprozentage bezogen auf die Gesamtzahl der Beratungskontakte in der jeweiligen Spalte
Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 2: Überblick über die Beratungskontakte des Jahres 2014

		Kontakte	gültige %**	
Gesamt		53.029		
Ge- schlecht	Männer	19.703	37,2%	100%
	Frauen	33.265	62,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	61	/	
Alter	bis 14 Jahre	713	2,0%	100%
	15-24 Jahre	11.964	33,9%	
	25-34 Jahre	9.720	27,6%	
	35-44 Jahre	7.485	21,2%	
	45-54 Jahre	4.464	12,7%	
	55-64 Jahre	829	2,4%	
	65+ Jahre	72	0,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	17.782	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.942	8,6%	100%
	Pflichtschule / PTS	7.106	20,9%	
	BMS	2.905	8,5%	
	Lehre	9.215	27,1%	
	AHS	3.195	9,4%	
	BHS	3.151	9,3%	
	Uni / FH / Akademien	4.871	14,3%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	665	2,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	18.979	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	18.408	48,3%	100%
	selbständig	540	1,4%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	8.472	22,2%	
	Langzeitarbeitslose	1.280	3,4%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	3.490	9,1%	
	Nichtew. in Ausbildung	5.961	15,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar	14.878	/		
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	8.993	17,0%	/
	geringe Deutschkenntnisse	2.279	4,3%	
	Behinderungen	1.930	3,6%	
	Sonstige Benachteiligungen	8.549	16,1%	
Wohnort	LH-Stadt	11.977	36,1%	100%
	BH-Stadt	6.628	20,0%	
	Andere	14.575	43,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	19.849	/	
Beratungsart	Face-to-Face	20.289	39,0%	100%
	Messe	1.973	3,8%	
	Telefon	16.324	31,3%	
	E-Mail / Post	4.456	8,6%	
	Online	649	1,2%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	2.421	4,6%	
	Gruppe	5.962	11,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	955	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	25.107	55,1%	100%
	BH-Stadt	13.901	30,5%	
	Andere	6.584	14,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	7.437	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	19.279	39,3%	100%
	16 - 30 Minuten	8.676	17,7%	
	31 - 60 Minuten	10.754	21,9%	
	mehr als 60 Minuten	10.383	21,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.937	/	
	Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	13.515	
Schulen		4.015	7,8%	
Hochschulen/Uni		5.189	10,1%	
Nachholen von Abschlüssen		8.352	16,2%	
Allg. und pol. Weiterbildung		1.057	2,1%	
Berufliche Weiterbildung		11.990	23,3%	
Internationales		912	1,8%	
Förderungen		19.499	37,9%	
Wiedereinstieg		533	1,0%	
Individuelle Kompetenzen		1.787	3,5%	
Fragen des Lernens		1.089	2,1%	
Deutsch als Fremdsprache		1.378	2,7%	
Berufliche Orientierung		12.312	23,9%	
Andere Themen		2.588	5,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	1.570	/		
Bundesland	Burgenland	1.055	2,0%	100%
	Wien	6.652	12,5%	
	Salzburg	3.494	6,6%	
	Niederösterreich	9.567	18,0%	
	Kärnten	1.921	3,6%	
	Vorarlberg	1.595	3,0%	
	Steiermark	5.517	10,4%	
	Oberösterreich	13.327	25,1%	
	Tirol	9.901	18,7%	
Beratungs- format	Information (und Weiterverweise)	23.099	44,4%	100%
	Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.	28.170	54,1%	
	Kompetenzberatung	805	1,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	955	/	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozent.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 3: Beratungskontakte nach Beratungsformat

Beratungskontakte 2014		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		23.099		28.170		805		955		53.029	
Ge- schlecht	Männer	8.846	38,4%	10.317	36,7%	248	30,8%	292	30,6%	19.703	37,2%
	Frauen	14.220	61,6%	17.826	63,3%	557	69,2%	662	69,4%	33.265	62,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	27	/	0	/	1	/	61	/
Alter	bis 14 Jahre	140	1,1%	562	2,7%	0	0,0%	11	1,7%	713	2,0%
	15-24 Jahre	5.253	40,5%	6.425	30,8%	132	17,7%	154	24,0%	11.964	33,9%
	25-34 Jahre	3.354	25,8%	5.992	28,7%	185	24,8%	189	29,4%	9.720	27,6%
	35-44 Jahre	2.525	19,4%	4.588	22,0%	214	28,6%	158	24,6%	7.485	21,2%
	45-54 Jahre	1.342	10,3%	2.820	13,5%	195	26,1%	107	16,7%	4.464	12,7%
	55-64 Jahre	325	2,5%	462	2,2%	21	2,8%	21	3,3%	829	2,4%
	65+ Jahre	46	0,4%	24	0,1%	0	0,0%	2	0,3%	72	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	10.114	/	7.297	/	58	/	313	/	17.782	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	893	7,4%	1.998	9,7%	34	4,7%	17	2,8%	2.942	8,6%
	Pflichtschule / PTS	2.739	22,7%	4.151	20,1%	129	17,7%	87	14,1%	7.106	20,9%
	BMS	929	7,7%	1.828	8,8%	70	9,6%	78	12,7%	2.905	8,5%
	Lehre	3.068	25,5%	5.771	27,9%	178	24,4%	198	32,2%	9.215	27,1%
	AHS	1.336	11,1%	1.739	8,4%	60	8,2%	60	9,8%	3.195	9,4%
	BHS	978	8,1%	1.993	9,6%	87	11,9%	93	15,1%	3.151	9,3%
	Uni / FH / Akademien	1.870	15,5%	2.791	13,5%	157	21,5%	53	8,6%	4.871	14,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	235	2,0%	386	1,9%	15	2,1%	29	4,7%	665	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11.051	/	7.513	/	75	/	340	/	18.979	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	7.686	50,7%	10.133	46,9%	282	37,4%	307	49,0%	18.408	48,3%
	selbständig	219	1,4%	297	1,4%	11	1,5%	13	2,1%	540	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.529	16,7%	5.484	25,4%	295	39,1%	164	26,2%	8.472	22,2%
	Langzeitarbeitslose	336	2,2%	873	4,0%	32	4,2%	39	6,2%	1.280	3,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.906	12,6%	1.468	6,8%	58	7,7%	58	9,3%	3.490	9,1%
	Nichtew. in Ausbildung	2.477	16,3%	3.363	15,6%	76	10,1%	45	7,2%	5.961	15,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	7.946	/	6.552	/	51	/	329	/	14.878	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	3.558	15,4%	5.265	18,7%	133	16,5%	37	3,9%	8.993	17,0%
	geringe Deutschkenntnisse	982	4,3%	1.235	4,4%	59	7,3%	3	0,3%	2.279	4,3%
	Behinderungen	485	2,1%	1.391	4,9%	41	5,1%	13	1,4%	1.930	3,6%
	Sonstige Benachteiligungen	2.826	12,2%	5.404	19,2%	187	23,2%	132	13,8%	8.549	16,1%
Wohnort	LH-Stadt	5.220	46,3%	6.289	30,7%	339	49,3%	129	17,6%	11.977	36,1%
	BH-Stadt	2.359	20,9%	4.037	19,7%	99	14,4%	133	18,2%	6.628	20,0%
	Andere	3.686	32,7%	10.170	49,6%	249	36,2%	470	64,2%	14.575	43,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11.834	/	7.674	/	118	/	223	/	19.849	/
Beratungsart	Face-to-Face	5.424	23,5%	14.865	52,8%	0	0,0%	0	0,0%	20.289	39,0%
	Messe	1.973	8,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.973	3,8%
	Telefon	8.118	35,1%	8.206	29,1%	0	0,0%	0	0,0%	16.324	31,3%
	E-Mail / Post	2.976	12,9%	1.480	5,3%	0	0,0%	0	0,0%	4.456	8,6%
	Online	98	0,4%	551	2,0%	0	0,0%	0	0,0%	649	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	740	3,2%	876	3,1%	805	100,0%	0	0,0%	2.421	4,6%
	Gruppe	3.770	16,3%	2.192	7,8%	0	0,0%	0	0,0%	5.962	11,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	955	/	955	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	9.765	54,5%	14.600	56,3%	487	60,5%	255	27,1%	25.107	55,1%
	BH-Stadt	5.152	28,7%	8.093	31,2%	275	34,2%	381	40,5%	13.901	30,5%
	Andere	3.010	16,8%	3.226	12,4%	43	5,3%	305	32,4%	6.584	14,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.172	/	2.251	/	0	/	14	/	7.437	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	12.188	62,1%	6.804	24,5%	11	1,4%	276	31,2%	19.279	39,3%
	16 - 30 Minuten	3.392	17,3%	5.243	18,9%	2	0,3%	39	4,4%	8.676	17,7%
	31 - 60 Minuten	1.622	8,3%	8.813	31,7%	3	0,4%	316	35,7%	10.754	21,9%
	mehr als 60 Minuten	2.426	12,4%	6.924	24,9%	779	98,0%	254	28,7%	10.383	21,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.471	/	386	/	10	/	70	/	3.937	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	4.706	21,6%	8.465	30,4%	129	16,0%	215	22,9%	13.515	26,3%
	Schulen	1.496	6,9%	2.505	9,0%	3	0,4%	11	1,2%	4.015	7,8%
	Hochschulen/Uni	2.437	11,2%	2.686	9,6%	7	0,9%	59	6,3%	5.189	10,1%
	Nachholen von Abschlüssen	2.856	13,1%	5.285	19,0%	61	7,6%	150	16,0%	8.352	16,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	618	2,8%	438	1,6%	0	0,0%	1	0,1%	1.057	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	4.810	22,0%	6.869	24,6%	72	8,9%	239	25,5%	11.990	23,3%
	Internationales	313	1,4%	596	2,1%	0	0,0%	3	0,3%	912	1,8%
	Förderungen	8.051	36,9%	11.058	39,7%	52	6,5%	338	36,1%	19.499	37,9%
	Wiedereinstieg	110	0,5%	395	1,4%	0	0,0%	28	3,0%	533	1,0%
	Individuelle Kompetenzen	339	1,6%	950	3,4%	447	55,5%	51	5,4%	1.787	3,5%
	Fragen des Lernens	418	1,9%	605	2,2%	64	8,0%	2	0,2%	1.089	2,1%
	Deutsch als Fremdsprache	541	2,5%	806	2,9%	29	3,6%	2	0,2%	1.378	2,7%
	Berufliche Orientierung	3.986	18,3%	7.714	27,7%	331	41,1%	281	30,0%	12.312	23,9%
Andere Themen	1.654	7,6%	907	3,3%	16	2,0%	11	1,2%	2.588	5,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	1.265	/	287	/	0	/	18	/	1.570	/	
Bundesland	Burgenland****	342	1,5%	713	2,5%	0	0,0%	0	0,0%	1.055	2,0%
	Wien	3.594	15,6%	2.843	10,1%	215	26,7%	0	0,0%	6.652	12,5%
	Salzburg	1.455	6,3%	1.891	6,7%	148	18,4%	0	0,0%	3.494	6,6%
	Niederösterreich	4.510	19,5%	4.082	14,5%	45	5,6%	930	97,4%	9.567	18,0%
	Kärnten	611	2,6%	1.240	4,4%	70	8,7%	0	0,0%	1.921	3,6%
	Vorarlberg	491	2,1%	1.030	3,7%	74	9,2%	0	0,0%	1.595	3,0%
	Steiermark	3.007	13,0%	2.400	8,5%	110	13,7%	0	0,0%	5.517	10,4%
	Oberösterreich	3.685	16,0%	9.569	34,0%	70	8,7%	3	0,3%	13.327	25,1%
	Tirol	5.404	23,4%	4.402	15,6%	73	9,1%	22	2,3%	9.901	18,7%

Beratungskontakte 2014		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		14.220		17.826		557		662		33.265	
Alter	bis 14 Jahre	93	1,2%	267	2,0%	0	0,0%	6	1,4%	366	1,7%
	15-24 Jahre	2.384	31,6%	3.596	27,4%	61	11,8%	103	23,3%	6.144	28,4%
	25-34 Jahre	2.172	28,8%	3.931	29,9%	147	28,5%	128	29,0%	6.378	29,5%
	35-44 Jahre	1.776	23,5%	3.201	24,4%	155	30,1%	118	26,7%	5.250	24,3%
	45-54 Jahre	895	11,9%	1.879	14,3%	138	26,8%	77	17,4%	2.989	13,8%
	55-64 Jahre	211	2,8%	240	1,8%	14	2,7%	9	2,0%	474	2,2%
	65+ Jahre	21	0,3%	12	0,1%	0	0,0%	1	0,2%	34	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	6.668	/	4.700	/	42	/	220	/	11.630	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	414	5,7%	791	6,1%	27	5,3%	10	2,4%	1.242	5,9%
	Pflichtschule / PTS	1.649	22,6%	2.595	20,0%	72	14,2%	66	15,6%	4.382	20,7%
	BMS	666	9,1%	1.385	10,7%	49	9,7%	56	13,2%	2.156	10,2%
	Lehre	1.520	20,9%	3.222	24,8%	108	21,3%	124	29,3%	4.974	23,5%
	AHS	828	11,4%	1.172	9,0%	46	9,1%	47	11,1%	2.093	9,9%
	BHS	668	9,2%	1.450	11,2%	68	13,4%	63	14,9%	2.249	10,6%
	Uni / FH / Akademien	1.406	19,3%	2.104	16,2%	125	24,7%	39	9,2%	3.674	17,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild. k.A. oder nicht zuordenbar	136	1,9%	257	2,0%	11	2,2%	18	4,3%	422	2,0%
6.933	/	4.850	/	51	/	239	/	12.073	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	4.849	53,6%	6.858	50,3%	226	44,1%	219	51,4%	12.152	51,5%
	selbständig	150	1,7%	185	1,4%	8	1,6%	10	2,3%	353	1,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.621	17,9%	3.468	25,5%	187	36,5%	105	24,6%	5.381	22,8%
	Langzeitarbeitslose	170	1,9%	374	2,7%	12	2,3%	19	4,5%	575	2,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	842	9,3%	1.031	7,6%	50	9,8%	46	10,8%	1.969	8,3%
	Nichterw. in Ausbildung	1.408	15,6%	1.709	12,5%	29	5,7%	27	6,3%	3.173	13,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.180	/	4.201	/	45	/	236	/	9.662	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.089	14,7%	3.178	17,8%	108	19,4%	25	3,8%	5.400	16,2%
	geringe Deutschkenntnisse	660	4,6%	833	4,7%	56	10,1%	2	0,3%	1.551	4,7%
	Behinderungen	283	2,0%	800	4,5%	24	4,3%	6	0,9%	1.113	3,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1.895	13,3%	3.527	19,8%	136	24,4%	100	15,1%	5.658	17,0%
3.512	49,0%	4.125	32,0%	254	51,4%	97	19,3%	7.988	37,9%		
Wohnort	LH-Stadt	1.404	19,6%	2.431	18,8%	65	13,2%	79	15,7%	3.979	18,9%
	BH-Stadt	2.246	31,4%	6.346	49,2%	175	35,4%	327	65,0%	9.094	43,2%
	Andere	7.058	/	4.924	/	63	/	159	/	12.204	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.315	23,3%	9.395	52,7%	0	0,0%	0	0,0%	12.710	39,0%
Beratungsart	Face-to-Face	1.231	8,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.231	3,8%
	Messe	5.370	37,8%	5.356	30,0%	0	0,0%	0	0,0%	10.726	32,9%
	Telefon	2.053	14,4%	982	5,5%	0	0,0%	0	0,0%	3.035	9,3%
	E-Mail / Post	74	0,5%	420	2,4%	0	0,0%	0	0,0%	494	1,5%
	Online	486	3,4%	480	2,7%	557	100,0%	0	0,0%	1.523	4,7%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1.691	11,9%	1.193	6,7%	0	0,0%	0	0,0%	2.884	8,8%
	Gruppe	0	/	0	/	0	/	662	/	662	/
0	/	0	/	0	/	662	/	662	/		
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.429	59,4%	9.401	57,6%	351	63,0%	179	27,5%	16.360	57,7%
	BH-Stadt	2.999	27,7%	4.788	29,3%	182	32,7%	263	40,4%	8.232	29,0%
	Andere	1.397	12,9%	2.135	13,1%	24	4,3%	209	32,1%	3.765	13,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.395	/	1.502	/	0	/	11	/	4.908	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	8.044	67,4%	4.418	25,1%	8	1,5%	205	33,4%	12.675	41,3%
	16 - 30 Minuten	1.754	14,7%	3.315	18,9%	2	0,4%	25	4,1%	5.096	16,6%
	31 - 60 Minuten	558	4,7%	5.685	32,3%	3	0,5%	217	35,4%	6.463	21,1%
	mehr als 60 Minuten	1.583	13,3%	4.168	23,7%	534	97,6%	166	27,1%	6.451	21,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.281	/	240	/	10	/	49	/	2.580	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.259	16,9%	5.415	30,7%	100	18,0%	133	20,5%	7.907	24,6%
	Schulen	874	6,5%	1.605	9,1%	2	0,4%	6	0,9%	2.487	7,7%
	Hochschulen/Uni	1.272	9,5%	1.771	10,0%	7	1,3%	30	4,6%	3.080	9,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.424	10,7%	3.211	18,2%	54	9,7%	84	12,9%	4.773	14,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	382	2,9%	264	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	646	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	3.023	22,7%	4.663	26,4%	66	11,8%	182	28,0%	7.934	24,7%
	Internationales	189	1,4%	388	2,2%	0	0,0%	1	0,2%	578	1,8%
	Förderungen	4.947	37,1%	7.279	41,3%	48	8,6%	236	36,4%	12.510	38,9%
	Wiedereinstieg	99	0,7%	146	0,8%	0	0,0%	27	4,2%	272	0,8%
	Individuelle Kompetenzen	192	1,4%	558	3,2%	286	51,3%	36	5,5%	1.072	3,3%
	Fragen des Lernens	288	2,2%	360	2,0%	33	5,9%	2	0,3%	683	2,1%
	Deutsch als Fremdsprache	351	2,6%	518	2,9%	29	5,2%	1	0,2%	899	2,8%
	Berufliche Orientierung	2.432	18,2%	5.049	28,6%	256	46,0%	209	32,2%	7.946	24,7%
	Andere Themen	1.044	7,8%	580	3,3%	10	1,8%	7	1,1%	1.641	5,1%
876	/	190	/	0	/	13	/	1.079	/		
Bundesland	Burgenland****	229	1,6%	519	2,9%	0	0,0%	0	0,0%	748	2,2%
	Wien	2.444	17,2%	1.959	11,0%	155	27,8%	0	0,0%	4.558	13,7%
	Salzburg	953	6,7%	1.208	6,8%	101	18,1%	0	0,0%	2.262	6,8%
	Niederösterreich	2.784	19,6%	2.311	13,0%	35	6,3%	643	97,1%	5.773	17,4%
	Kärnten	449	3,2%	729	4,1%	50	9,0%	0	0,0%	1.228	3,7%
	Vorarlberg	328	2,3%	630	3,5%	58	10,4%	0	0,0%	1.016	3,1%
	Steiermark	1.280	9,0%	1.537	8,6%	54	9,7%	0	0,0%	2.871	8,6%
	Oberösterreich	2.200	15,5%	6.231	35,0%	46	8,3%	2	0,3%	8.479	25,5%
3.553	25,0%	2.702	15,2%	58	10,4%	17	2,6%	6.330	19,0%		

Beratungskontakte 2014		Beratungsformat***						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Information (und Weiterverweise)		Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.		Kompetenzberatung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		8.846		10.317		248		292		19.703	
Alter	bis 14 Jahre	47	0,9%	295	3,8%	0	0,0%	5	2,5%	347	2,6%
	15-24 Jahre	2.865	52,8%	2.823	36,5%	71	30,6%	51	25,5%	5.810	42,7%
	25-34 Jahre	1.180	21,8%	2.057	26,6%	38	16,4%	61	30,5%	3.336	24,5%
	35-44 Jahre	748	13,8%	1.387	17,9%	59	25,4%	40	20,0%	2.234	16,4%
	45-54 Jahre	446	8,2%	941	12,2%	57	24,6%	30	15,0%	1.474	10,8%
	55-64 Jahre	114	2,1%	222	2,9%	7	3,0%	12	6,0%	355	2,6%
	65+ Jahre	25	0,5%	12	0,2%	0	0,0%	1	0,5%	38	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	3.421	/	2.580	/	16	/	92	/	6.109	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	479	10,1%	1.207	15,7%	7	3,1%	7	3,6%	1.700	13,2%
	Pflichtschule / PTS	1.089	22,9%	1.554	20,3%	57	25,4%	21	10,9%	2.721	21,2%
	BMS	263	5,5%	443	5,8%	21	9,4%	22	11,5%	749	5,8%
	Lehre	1.542	32,4%	2.547	33,2%	70	31,3%	74	38,5%	4.233	33,0%
	AHS	507	10,7%	566	7,4%	14	6,3%	13	6,8%	1.100	8,6%
	BHS	310	6,5%	539	7,0%	19	8,5%	30	15,6%	898	7,0%
	Uni / FH / Akademien	463	9,7%	687	9,0%	32	14,3%	14	7,3%	1.196	9,3%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	99	2,1%	129	1,7%	4	1,8%	11	5,7%	243	1,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar	4.094	/	2.645	/	24	/	100	/	6.863	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2.831	46,4%	3.268	40,9%	56	23,1%	88	44,0%	6.243	43,0%
	selbständig	69	1,1%	112	1,4%	3	1,2%	3	1,5%	187	1,3%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	905	14,8%	2.015	25,2%	108	44,6%	59	29,5%	3.087	21,2%
	Langzeitarbeitslose	166	2,7%	499	6,3%	20	8,3%	20	10,0%	705	4,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.064	17,4%	437	5,5%	8	3,3%	12	6,0%	1.521	10,5%
	Nichterw. in Ausbildung	1.067	17,5%	1.653	20,7%	47	19,4%	18	9,0%	2.785	19,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.744	/	2.333	/	6	/	92	/	5.175	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.466	16,6%	2.086	20,2%	25	10,1%	12	4,1%	3.589	18,2%
	geringe Deutschkenntnisse	322	3,6%	402	3,9%	3	1,2%	1	0,3%	728	3,7%
	Behinderungen	202	2,3%	591	5,7%	17	6,9%	7	2,4%	817	4,1%
	Sonstige Benachteiligungen	928	10,5%	1.875	18,2%	51	20,6%	32	11,0%	2.886	14,6%
Wohnort	LH-Stadt	1.706	41,6%	2.160	28,5%	85	44,0%	32	14,0%	3.983	32,9%
	BH-Stadt	952	23,2%	1.602	21,1%	34	17,6%	54	23,6%	2.642	21,8%
	Andere	1.439	35,1%	3.823	50,4%	74	38,3%	143	62,4%	5.479	45,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.749	/	2.732	/	55	/	63	/	7.599	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.109	23,8%	5.459	52,9%	0	0,0%	0	0,0%	7.568	39,0%
	Messe	742	8,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	742	3,8%
	Telefon	2.715	30,7%	2.838	27,5%	0	0,0%	0	0,0%	5.553	28,6%
	E-Mail / Post	923	10,4%	497	4,8%	0	0,0%	0	0,0%	1.420	7,3%
	Online	24	0,3%	129	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	153	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	254	2,9%	396	3,8%	248	100,0%	0	0,0%	898	4,6%
	Gruppe	2.079	23,5%	998	9,7%	0	0,0%	0	0,0%	3.077	15,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	292	/	292	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.331	46,9%	5.180	54,1%	136	54,8%	75	26,0%	8.722	50,7%
	BH-Stadt	2.153	30,3%	3.303	34,5%	93	37,5%	118	40,8%	5.667	32,9%
	Andere	1.613	22,7%	1.089	11,4%	19	7,7%	96	33,2%	2.817	16,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.749	/	745	/	0	/	3	/	2.497	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	4.117	53,8%	2.372	23,3%	3	1,2%	71	26,1%	6.563	35,8%
	16 - 30 Minuten	1.633	21,3%	1.925	18,9%	0	0,0%	14	5,1%	3.572	19,5%
	31 - 60 Minuten	1.063	13,9%	3.122	30,7%	0	0,0%	99	36,4%	4.284	23,3%
	mehr als 60 Minuten	843	11,0%	2.754	27,1%	245	98,8%	88	32,4%	3.930	21,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.190	/	144	/	0	/	20	/	1.354	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.446	28,9%	3.047	29,8%	29	11,7%	82	28,5%	5.604	29,2%
	Schulen	620	7,3%	899	8,8%	1	0,4%	5	1,7%	1.525	7,9%
	Hochschulen/Uni	1.164	13,8%	915	8,9%	0	0,0%	29	10,1%	2.108	11,0%
	Nachholen von Abschlüssen	1.432	16,9%	2.072	20,3%	7	2,8%	66	22,9%	3.577	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	236	2,8%	174	1,7%	0	0,0%	1	0,3%	411	2,1%
	Berufliche Weiterbildung	1.786	21,1%	2.203	21,5%	6	2,4%	57	19,8%	4.052	21,1%
	Internationales	124	1,5%	207	2,0%	0	0,0%	2	0,7%	333	1,7%
	Förderungen	3.085	36,5%	3.769	36,9%	4	1,6%	102	35,4%	6.960	36,2%
	Wiedereinstieg	11	0,1%	249	2,4%	0	0,0%	1	0,3%	261	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	147	1,7%	391	3,8%	161	64,9%	15	5,2%	714	3,7%
	Fragen des Lernens	130	1,5%	245	2,4%	31	12,5%	0	0,0%	406	2,1%
	Deutsch als Fremdsprache	190	2,2%	287	2,8%	0	0,0%	1	0,3%	478	2,5%
	Berufliche Orientierung	1.553	18,4%	2.660	26,0%	75	30,2%	72	25,0%	4.360	22,7%
	Andere Themen	604	7,1%	327	3,2%	6	2,4%	4	1,4%	941	4,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	386	/	90	/	0	/	4	/	480	/	
Bundesland	Burgenland****	113	1,3%	191	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	304	1,5%
	Wien	1.150	13,0%	881	8,5%	60	24,2%	0	0,0%	2.091	10,6%
	Salzburg	502	5,7%	683	6,6%	47	19,0%	0	0,0%	1.232	6,3%
	Niederösterreich	1.725	19,5%	1.771	17,2%	10	4,0%	287	98,3%	3.793	19,3%
	Kärnten	162	1,8%	511	5,0%	20	8,1%	0	0,0%	693	3,5%
	Vorarlberg	163	1,8%	400	3,9%	16	6,5%	0	0,0%	579	2,9%
	Steiermark	1.727	19,5%	863	8,4%	56	22,6%	0	0,0%	2.646	13,4%
	Oberösterreich	1.466	16,6%	3.324	32,2%	24	9,7%	0	0,0%	4.814	24,4%
Tirol	1.838	20,8%	1.693	16,4%	15	6,0%	5	1,7%	3.551	18,0%	

*) Mehrfachantworten.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage

****) Die erforderliche Dokumentationsstiefe ist bei Informationsleistungen geringer als bei den übrigen Beratungsformaten

*****) Nach aktueller Praxis wird das Beratungsformat im Burgenland nicht dokumentiert

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 4: Beratungskontakte nach Beratungsart

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		E-Mail / Post		Online	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		14.865		8.206		1.480	5,1%	551	
Ge-schlecht	Männer	5.459	36,8%	2.838	34,6%	497	33,6%	129	23,5%
	Frauen	9.395	63,2%	5.356	65,4%	982	66,4%	420	76,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	12	/	1	/	2	/
Alter	bis 14 Jahre	557	3,9%	1	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	4.318	29,9%	799	30,1%	201	33,5%	126	30,0%
	25-34 Jahre	4.141	28,6%	893	33,6%	213	35,5%	150	35,7%
	35-44 Jahre	3.124	21,6%	566	21,3%	124	20,7%	98	23,3%
	45-54 Jahre	2.062	14,3%	344	13,0%	58	9,7%	37	8,8%
	55-64 Jahre	254	1,8%	43	1,6%	3	0,5%	7	1,7%
	65+ Jahre	6	0,0%	10	0,4%	1	0,2%	2	0,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	403	/	5.550	/	880	/	131	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.208	8,9%	78	2,2%	24	3,9%	1	0,3%
	Pflichtschule / PTS	2.672	19,6%	528	15,1%	73	11,8%	58	16,2%
	BMS	1.215	8,9%	437	12,5%	64	10,4%	19	5,3%
	Lehre	3.706	27,2%	1.286	36,8%	154	24,9%	97	27,2%
	AHS	1.248	9,2%	214	6,1%	69	11,2%	57	16,0%
	BHS	1.314	9,6%	464	13,3%	94	15,2%	36	10,1%
	Uni / FH / Akademien	1.993	14,6%	400	11,5%	129	20,9%	80	22,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	278	2,0%	83	2,4%	11	1,8%	9	2,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	1.231	/	4.716	/	862	/	194	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	6.591	45,7%	2.478	68,9%	388	59,8%	195	53,9%
	selbständig	201	1,4%	58	1,6%	10	1,5%	15	4,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	3.863	26,8%	581	16,2%	119	18,3%	96	26,5%
	Langzeitarbeitslose	500	3,5%	50	1,4%	20	3,1%	3	0,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	995	6,9%	247	6,9%	35	5,4%	18	5,0%
	Nichterw. in Ausbildung	2.273	15,8%	181	5,0%	77	11,9%	35	9,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	442	/	4.611	/	831	/	189	/
Benach-teiligung*	Migrationshintergrund	3.047	20,5%	610	7,4%	82	5,5%	53	9,6%
	geringe Deutschkenntnisse	579	3,9%	73	0,9%	22	1,5%	21	3,8%
	Behinderungen	1.141	7,7%	136	1,7%	73	4,9%	18	3,3%
	Sonstige Benachteiligungen	3.226	21,7%	962	11,7%	194	13,1%	133	24,1%
Wohnort	LH-Stadt	4.543	32,9%	671	23,7%	267	37,7%	249	61,6%
	BH-Stadt	2.283	16,5%	607	21,4%	105	14,8%	25	6,2%
	Andere	6.986	50,6%	1.552	54,8%	336	47,5%	130	32,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.053	/	5.376	/	772	/	147	/
Beratungsart	Face-to-Face	14.865	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	8.206	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	1.480	100,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	551	100,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	8.020	55,2%	4.615	71,1%	1.023	77,0%	286	56,6%
	BH-Stadt	5.377	37,0%	592	9,1%	76	5,7%	178	35,2%
	Andere	1.133	7,8%	1.281	19,7%	229	17,2%	41	8,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	335	/	1.718	/	152	/	46	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	706	4,8%	5.890	71,9%	126	8,7%	38	7,0%
	16 - 30 Minuten	1.900	13,0%	2.072	25,3%	1.062	73,3%	97	17,9%
	31 - 60 Minuten	7.914	54,3%	199	2,4%	223	15,4%	181	33,3%
	mehr als 60 Minuten	4.052	27,8%	30	0,4%	38	2,6%	227	41,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	293	/	15	/	31	/	8	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	5.556	37,6%	1.031	12,6%	217	15,8%	81	15,0%
	Schulen	1.414	9,6%	342	4,2%	68	4,9%	22	4,1%
	Hochschulen/Uni	1.702	11,5%	384	4,7%	156	11,3%	40	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	2.600	17,6%	1.418	17,3%	210	15,3%	223	41,4%
	Allg. und pol. Weiterbildung	256	1,7%	23	0,3%	17	1,2%	2	0,4%
	Berufliche Weiterbildung	3.950	26,8%	1.659	20,3%	367	26,7%	104	19,3%
	Internationales	223	1,5%	99	1,2%	24	1,7%	3	0,6%
	Förderungen	4.041	27,4%	5.264	64,3%	755	54,9%	85	15,8%
	Wiedereinstieg	141	1,0%	28	0,3%	4	0,3%	2	0,4%
	Individuelle Kompetenzen	595	4,0%	72	0,9%	20	1,5%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	251	1,7%	170	2,1%	21	1,5%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	363	2,5%	45	0,5%	13	0,9%	2	0,4%
	Berufliche Orientierung	5.407	36,6%	958	11,7%	218	15,8%	139	25,8%
	Andere Themen	263	1,8%	458	5,6%	74	5,4%	12	2,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	108	/	15	/	104	/	12	/	
Bundesland***	Wien	1.939	13,0%	253	3,1%	153	10,3%	273	49,5%
	Salzburg	1.322	8,9%	217	2,6%	87	5,9%	0	0,0%
	Niederösterreich	1.625	10,9%	1.566	19,1%	241	16,3%	0	0,0%
	Kärnten	640	4,3%	41	0,5%	34	2,3%	3	0,5%
	Vorarlberg	905	6,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Steiermark	1.092	7,3%	359	4,4%	161	10,9%	3	0,5%
	Oberösterreich	2.716	18,3%	5.470	66,7%	754	50,9%	247	44,8%
Tirol	4.070	27,4%	218	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppe		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		1.681		2.192		0		28.975	
Geschlecht	Männer	644	38,3%	998	45,5%	0	0,0%	10.565	36,5%
	Frauen	1.037	61,7%	1.193	54,5%	0	0,0%	18.383	63,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	0	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	4	0,2%	0	0,0%	562	2,6%
	15-24 Jahre	525	32,7%	588	31,4%	0	0,0%	6.557	30,3%
	25-34 Jahre	387	24,1%	393	21,0%	0	0,0%	6.177	28,6%
	35-44 Jahre	400	24,9%	490	26,1%	0	0,0%	4.802	22,2%
	45-54 Jahre	260	16,2%	254	13,5%	0	0,0%	3.015	13,9%
	55-64 Jahre	34	2,1%	142	7,6%	0	0,0%	483	2,2%
	65+ Jahre	1	0,1%	4	0,2%	0	0,0%	24	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	74	/	317	/	0	/	7.355	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	359	23,1%	362	20,9%	0	0,0%	2.032	9,5%
	Pflichtschule / PTS	437	28,1%	512	29,5%	0	0,0%	4.280	20,0%
	BMS	102	6,6%	61	3,5%	0	0,0%	1.898	8,9%
	Lehre	249	16,0%	457	26,4%	0	0,0%	5.949	27,8%
	AHS	100	6,4%	111	6,4%	0	0,0%	1.799	8,4%
	BHS	106	6,8%	66	3,8%	0	0,0%	2.080	9,7%
	Uni / FH / Akademien	185	11,9%	161	9,3%	0	0,0%	2.948	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	17	1,1%	3	0,2%	0	0,0%	401	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	126	/	459	/	0	/	7.588	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	581	37,2%	182	10,2%	0	0,0%	10.415	46,6%
	selbständig	13	0,8%	11	0,6%	0	0,0%	308	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	379	24,3%	741	41,6%	0	0,0%	5.779	25,8%
	Langzeitarbeitslose	33	2,1%	299	16,8%	0	0,0%	905	4,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	134	8,6%	97	5,4%	0	0,0%	1.526	6,8%
	Nichterw. in Ausbildung	421	27,0%	452	25,4%	0	0,0%	3.439	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	120	/	410	/	0	/	6.603	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	824	49,0%	782	35,7%	0	0,0%	5.398	18,6%
	geringe Deutschkenntnisse	363	21,6%	236	10,8%	0	0,0%	1.294	4,5%
	Behinderungen	50	3,0%	14	0,6%	0	0,0%	1.432	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	500	29,7%	576	26,3%	0	0,0%	5.591	19,3%
Wohnort	LH-Stadt	586	37,9%	312	16,6%	0	0,0%	6.628	31,3%
	BH-Stadt	405	26,2%	711	37,8%	0	0,0%	4.136	19,5%
	Andere	555	35,9%	860	45,7%	0	0,0%	10.419	49,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	135	/	309	/	0	/	7.792	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	14.865	51,3%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	8.206	28,3%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.480	5,1%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	551	1,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1.681	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.681	5,8%
	Gruppe	0	0,0%	2.192	100,0%	0	0,0%	2.192	7,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	769	45,7%	374	17,1%	0	0,0%	15.087	56,5%
	BH-Stadt	737	43,8%	1.408	64,2%	0	0,0%	8.368	31,3%
	Andere	175	10,4%	410	18,7%	0	0,0%	3.269	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	2.251	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	51	3,1%	4	0,2%	0	0,0%	6.815	23,8%
	16 - 30 Minuten	58	3,6%	56	2,6%	0	0,0%	5.245	18,4%
	31 - 60 Minuten	27	1,7%	272	12,4%	0	0,0%	8.816	30,8%
	mehr als 60 Minuten	1.497	91,7%	1.859	84,8%	0	0,0%	7.703	27,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	1	/	0	/	396	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	678	41,5%	1.031	47,0%	0	0,0%	8.594	30,0%
	Schulen	284	17,4%	378	17,2%	0	0,0%	2.508	8,7%
	Hochschulen/Uni	165	10,1%	246	11,2%	0	0,0%	2.693	9,4%
	Nachholen von Abschlüssen	448	27,4%	447	20,4%	0	0,0%	5.346	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	102	6,2%	38	1,7%	0	0,0%	438	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	371	22,7%	490	22,4%	0	0,0%	6.941	24,2%
	Internationales	54	3,3%	193	8,8%	0	0,0%	596	2,1%
	Förderungen	151	9,2%	814	37,1%	0	0,0%	11.110	38,7%
	Wiedereinstieg	1	0,1%	219	10,0%	0	0,0%	395	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	450	27,6%	260	11,9%	0	0,0%	1.397	4,9%
	Fragen des Lernens	64	3,9%	163	7,4%	0	0,0%	669	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	184	11,3%	228	10,4%	0	0,0%	835	2,9%
	Berufliche Orientierung	653	40,0%	670	30,6%	0	0,0%	8.045	28,0%
	Andere Themen	25	1,5%	91	4,2%	0	0,0%	923	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	0	/	0	/	287	/	
Bundesland***	Wien	236	14,0%	204	9,3%	0	0,0%	3.058	10,6%
	Salzburg	380	22,6%	33	1,5%	0	0,0%	2.039	7,0%
	Niederösterreich	276	16,4%	419	19,1%	0	0,0%	4.127	14,2%
	Kärnten	80	4,8%	512	23,4%	0	0,0%	1.310	4,5%
	Vorarlberg	74	4,4%	125	5,7%	0	0,0%	1.104	3,8%
	Steiermark	110	6,5%	785	35,8%	0	0,0%	2.510	8,7%
	Oberösterreich	452	26,9%	0	0,0%	0	0,0%	9.639	33,3%
Tirol	73	4,3%	114	5,2%	0	0,0%	4.475	15,4%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		E-Mail / Post		Online	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		9.395		5.356		982		420	
Alter	bis 14 Jahre	264	2,9%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2.483	27,2%	483	27,5%	124	31,6%	94	27,9%
	25-34 Jahre	2.654	29,1%	578	32,9%	143	36,4%	128	38,0%
	35-44 Jahre	2.182	23,9%	415	23,6%	82	20,9%	81	24,0%
	45-54 Jahre	1.388	15,2%	254	14,4%	42	10,7%	29	8,6%
	55-64 Jahre	158	1,7%	23	1,3%	2	0,5%	4	1,2%
	65+ Jahre	5	0,1%	5	0,3%	0	0,0%	1	0,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	261	/	3.597	/	589	/	83	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	522	6,1%	51	2,3%	5	1,2%	1	0,3%
	Pflichtschule / PTS	1.602	18,6%	330	14,6%	40	9,9%	50	16,9%
	BMS	896	10,4%	360	15,9%	49	12,1%	15	5,1%
	Lehre	2.125	24,7%	682	30,2%	82	20,2%	77	26,0%
	AHS	833	9,7%	158	7,0%	50	12,3%	42	14,2%
	BHS	961	11,2%	322	14,3%	77	19,0%	30	10,1%
	Uni / FH / Akademien	1.472	17,1%	310	13,7%	95	23,5%	75	25,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	194	2,3%	45	2,0%	7	1,7%	6	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	790	/	3.098	/	577	/	124	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4.397	48,2%	1.607	68,0%	280	64,7%	155	53,6%
	selbständig	125	1,4%	34	1,4%	7	1,6%	10	3,5%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.396	26,3%	371	15,7%	74	17,1%	77	26,6%
	Langzeitarbeitslose	269	3,0%	28	1,2%	6	1,4%	3	1,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	702	7,7%	192	8,1%	18	4,2%	18	6,2%
	Nichterw. in Ausbildung	1.227	13,5%	131	5,5%	48	11,1%	26	9,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	279	/	2.993	/	549	/	131	/
	Migrationshintergrund	1.867	19,9%	373	7,0%	46	4,7%	46	11,0%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	373	4,0%	49	0,9%	11	1,1%	17	4,0%
	Behinderungen	665	7,1%	76	1,4%	35	3,6%	13	3,1%
	Sonstige Benachteiligungen	2.138	22,8%	643	12,0%	123	12,5%	111	26,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	790	/	3.098	/	577	/	124	/
Wohnort	LH-Stadt	2.895	33,3%	432	23,0%	167	36,8%	211	64,7%
	BH-Stadt	1.394	16,0%	411	21,8%	71	15,6%	18	5,5%
	Andere	4.400	50,6%	1.039	55,2%	216	47,6%	97	29,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	706	/	3.474	/	528	/	94	/
Beratungsart	Face-to-Face	9.395	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	5.356	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	982	100,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	420	100,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.035	54,8%	2.983	70,6%	669	77,5%	232	61,2%
	BH-Stadt	3.384	36,9%	391	9,3%	53	6,1%	113	29,8%
	Andere	764	8,3%	852	20,2%	141	16,3%	34	9,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	212	/	1.130	/	119	/	41	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	463	5,0%	3.813	71,3%	84	8,8%	31	7,5%
	16 - 30 Minuten	1.118	12,1%	1.372	25,7%	699	73,0%	77	18,6%
	31 - 60 Minuten	5.062	55,0%	143	2,7%	149	15,6%	151	36,4%
	mehr als 60 Minuten	2.567	27,9%	20	0,4%	25	2,6%	156	37,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	185	/	8	/	25	/	5	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.618	38,8%	697	13,0%	148	16,3%	67	16,4%
	Schulen	834	8,9%	231	4,3%	44	4,8%	19	4,7%
	Hochschulen/Uni	1.088	11,7%	267	5,0%	110	12,1%	34	8,3%
	Nachholen von Abschlüssen	1.516	16,3%	844	15,8%	121	13,3%	148	36,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	169	1,8%	15	0,3%	12	1,3%	2	0,5%
	Berufliche Weiterbildung	2.720	29,2%	1.112	20,8%	245	27,0%	81	19,9%
	Internationales	156	1,7%	60	1,1%	16	1,8%	2	0,5%
	Förderungen	2.696	28,9%	3.476	65,0%	501	55,1%	62	15,2%
	Wiedereinstieg	86	0,9%	22	0,4%	4	0,4%	2	0,5%
	Individuelle Kompetenzen	313	3,4%	42	0,8%	10	1,1%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	156	1,7%	101	1,9%	14	1,5%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	238	2,6%	34	0,6%	9	1,0%	2	0,5%
	Berufliche Orientierung	3.643	39,1%	648	12,1%	144	15,8%	118	28,9%
	Andere Themen	171	1,8%	305	5,7%	46	5,1%	12	2,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	71	/	11	/	73	/	12	/	
Bundesland***	Wien	1.295	13,8%	169	3,2%	94	9,6%	224	53,3%
	Salzburg	877	9,3%	134	2,5%	52	5,3%	0	0,0%
	Niederösterreich	938	10,0%	1.011	18,9%	162	16,5%	0	0,0%
	Kärnten	425	4,5%	31	0,6%	25	2,5%	2	0,5%
	Vorarlberg	555	5,9%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Steiermark	724	7,7%	259	4,8%	118	12,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	1.713	18,2%	3.544	66,2%	494	50,3%	173	41,2%
Tirol	2.472	26,3%	143	2,7%	0	0,0%	0	0,0%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppe		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		1.037		1.193		0		18.383	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	2	0,2%	0	0,0%	267	2,0%
	15-24 Jahre	173	17,5%	300	29,1%	0	0,0%	3.657	26,8%
	25-34 Jahre	305	30,9%	270	26,2%	0	0,0%	4.078	29,9%
	35-44 Jahre	305	30,9%	291	28,2%	0	0,0%	3.356	24,6%
	45-54 Jahre	184	18,7%	120	11,6%	0	0,0%	2.017	14,8%
	55-64 Jahre	19	1,9%	48	4,7%	0	0,0%	254	1,9%
	65+ Jahre	0	0,0%	1	0,1%	0	0,0%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	51	/	161	/	0	/	4.742	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	104	10,8%	135	14,1%	0	0,0%	818	6,1%
	Pflichtschule / PTS	322	33,5%	323	33,7%	0	0,0%	2.667	19,8%
	BMS	66	6,9%	48	5,0%	0	0,0%	1.434	10,6%
	Lehre	147	15,3%	217	22,7%	0	0,0%	3.330	24,7%
	AHS	80	8,3%	55	5,7%	0	0,0%	1.218	9,0%
	BHS	82	8,5%	46	4,8%	0	0,0%	1.518	11,3%
	Uni / FH / Akademien	146	15,2%	131	13,7%	0	0,0%	2.229	16,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	13	1,4%	3	0,3%	0	0,0%	268	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	77	/	235	/	0	/	4.901	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	483	50,7%	162	16,5%	0	0,0%	7.084	50,1%
	selbständig	9	0,9%	8	0,8%	0	0,0%	193	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	243	25,5%	494	50,3%	0	0,0%	3.655	25,9%
	Langzeitarbeitslose	12	1,3%	68	6,9%	0	0,0%	386	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	93	9,8%	58	5,9%	0	0,0%	1.081	7,6%
	Nichterw. in Ausbildung	113	11,9%	193	19,6%	0	0,0%	1.738	12,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	84	/	210	/	0	/	4.246	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	485	46,8%	469	39,3%	0	0,0%	3.286	17,9%
	geringe Deutschkenntnisse	274	26,4%	165	13,8%	0	0,0%	889	4,8%
	Behinderungen	27	2,6%	8	0,7%	0	0,0%	824	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	385	37,1%	263	22,0%	0	0,0%	3.663	19,9%
Wohnort	LH-Stadt	432	44,6%	242	22,5%	0	0,0%	4.379	32,7%
	BH-Stadt	225	23,2%	377	35,0%	0	0,0%	2.496	18,6%
	Andere	312	32,2%	457	42,5%	0	0,0%	6.521	48,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	68	/	117	/	0	/	4.987	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.395	51,1%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.356	29,1%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	982	5,3%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	420	2,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1.037	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.037	5,6%
	Gruppe	0	0,0%	1.193	100,0%	0	0,0%	1.193	6,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	543	52,4%	290	24,3%	0	0,0%	9.752	57,8%
	BH-Stadt	389	37,5%	640	53,6%	0	0,0%	4.970	29,4%
	Andere	105	10,1%	263	22,0%	0	0,0%	2.159	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1.502	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	34	3,4%	1	0,1%	0	0,0%	4.426	24,4%
	16 - 30 Minuten	36	3,6%	15	1,3%	0	0,0%	3.317	18,3%
	31 - 60 Minuten	18	1,8%	165	13,8%	0	0,0%	5.688	31,4%
	mehr als 60 Minuten	922	91,3%	1.012	84,8%	0	0,0%	4.702	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	0	/	0	/	250	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	455	44,9%	530	44,4%	0	0,0%	5.515	30,3%
	Schulen	248	24,5%	231	19,4%	0	0,0%	1.607	8,8%
	Hochschulen/Uni	131	12,9%	148	12,4%	0	0,0%	1.778	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	357	35,2%	279	23,4%	0	0,0%	3.265	17,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	50	4,9%	16	1,3%	0	0,0%	264	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	307	30,3%	264	22,1%	0	0,0%	4.729	26,0%
	Internationales	33	3,3%	121	10,1%	0	0,0%	388	2,1%
	Förderungen	121	11,9%	471	39,5%	0	0,0%	7.327	40,3%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	32	2,7%	0	0,0%	146	0,8%
	Individuelle Kompetenzen	287	28,3%	192	16,1%	0	0,0%	844	4,6%
	Fragen des Lernens	33	3,3%	89	7,5%	0	0,0%	393	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	122	12,0%	142	11,9%	0	0,0%	547	3,0%
	Berufliche Orientierung	383	37,8%	369	30,9%	0	0,0%	5.305	29,2%
	Andere Themen	14	1,4%	42	3,5%	0	0,0%	590	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	0	/	0	/	190	/	
Bundesland***	Wien	172	16,6%	160	13,4%	0	0,0%	2.114	11,5%
	Salzburg	213	20,5%	33	2,8%	0	0,0%	1.309	7,1%
	Niederösterreich	72	6,9%	163	13,7%	0	0,0%	2.346	12,8%
	Kärnten	57	5,5%	239	20,0%	0	0,0%	779	4,2%
	Vorarlberg	58	5,6%	75	6,3%	0	0,0%	688	3,7%
	Steiermark	54	5,2%	436	36,5%	0	0,0%	1.591	8,7%
	Oberösterreich	353	34,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.277	34,1%
Tirol	58	5,6%	87	7,3%	0	0,0%	2.760	15,0%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten							
		Face-to-Face		Telefon		E-Mail / Post		Online	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		5.459		2.838		497		129	
Alter	bis 14 Jahre	293	5,5%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.830	34,4%	316	35,2%	76	36,9%	32	39,5%
	25-34 Jahre	1.486	27,9%	315	35,1%	70	34,0%	20	24,7%
	35-44 Jahre	942	17,7%	151	16,8%	42	20,4%	17	21,0%
	45-54 Jahre	674	12,7%	90	10,0%	16	7,8%	8	9,9%
	55-64 Jahre	96	1,8%	20	2,2%	1	0,5%	3	3,7%
	65+ Jahre	1	0,0%	5	0,6%	1	0,5%	1	1,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		137	/	1.941	/	291	/	48	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	686	13,7%	27	2,2%	19	9,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	1.069	21,3%	198	16,1%	33	15,6%	8	13,6%
	BMS	319	6,3%	77	6,3%	15	7,1%	4	6,8%
	Lehre	1.580	31,4%	603	49,0%	72	34,0%	20	33,9%
	AHS	415	8,3%	56	4,5%	18	8,5%	15	25,4%
	BHS	351	7,0%	142	11,5%	17	8,0%	4	6,8%
	Uni / FH / Akademien	521	10,4%	90	7,3%	34	16,0%	5	8,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	84	1,7%	38	3,1%	4	1,9%	3	5,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		434	/	1.607	/	285	/	70	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	2.191	41,3%	869	70,7%	107	49,8%	40	54,8%
	selbständig	76	1,4%	24	2,0%	3	1,4%	5	6,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.466	27,6%	210	17,1%	45	20,9%	19	26,0%
	Langzeitarbeitslose	231	4,4%	22	1,8%	14	6,5%	0	0,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	293	5,5%	55	4,5%	17	7,9%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	1.045	19,7%	50	4,1%	29	13,5%	9	12,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		157	/	1.608	/	282	/	56
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.180	21,6%	236	8,3%	36	7,2%	7	5,4%
	geringe Deutschkenntnisse	206	3,8%	24	0,8%	11	2,2%	4	3,1%
	Behinderungen	476	8,7%	60	2,1%	38	7,6%	5	3,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1.087	19,9%	319	11,2%	71	14,3%	22	17,1%
Wohnort	LH-Stadt	1.646	32,1%	238	25,2%	99	39,1%	38	50,0%
	BH-Stadt	889	17,4%	195	20,6%	34	13,4%	5	6,6%
	Andere	2.585	50,5%	513	54,2%	120	47,4%	33	43,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar		339	/	1.892	/	244	/	53
Beratungsart	Face-to-Face	5.459	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	2.838	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	497	100,0%	0	0,0%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	129	100,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Gruppe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.979	55,8%	1.622	72,0%	353	76,1%	52	41,9%
	BH-Stadt	1.992	37,3%	201	8,9%	23	5,0%	65	52,4%
	Andere	367	6,9%	429	19,0%	88	19,0%	7	5,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar		121	/	586	/	33	/	5
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	241	4,5%	2.065	72,9%	42	8,6%	7	5,6%
	16 - 30 Minuten	780	14,6%	700	24,7%	363	73,9%	19	15,1%
	31 - 60 Minuten	2.847	53,2%	56	2,0%	74	15,1%	29	23,0%
	mehr als 60 Minuten	1.485	27,7%	10	0,4%	12	2,4%	71	56,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		106	/	7	/	6	/	3
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.937	35,7%	334	11,8%	68	14,6%	14	10,9%
	Schulen	579	10,7%	111	3,9%	24	5,2%	3	2,3%
	Hochschulen/Uni	614	11,3%	117	4,1%	46	9,9%	6	4,7%
	Nachholen von Abschlüssen	1.084	20,0%	574	20,3%	89	19,1%	73	56,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	87	1,6%	8	0,3%	5	1,1%	0	0,0%
	Berufliche Weiterbildung	1.230	22,7%	546	19,3%	122	26,2%	21	16,3%
	Internationales	67	1,2%	38	1,3%	8	1,7%	1	0,8%
	Förderungen	1.343	24,7%	1.782	62,9%	254	54,5%	21	16,3%
	Wiedereinstieg	55	1,0%	6	0,2%	0	0,0%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	282	5,2%	29	1,0%	10	2,1%	0	0,0%
	Fragen des Lernens	95	1,7%	69	2,4%	7	1,5%	0	0,0%
	Deutsch als Fremdsprache	125	2,3%	11	0,4%	4	0,9%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	1.763	32,5%	307	10,8%	73	15,7%	21	16,3%
	Andere Themen	92	1,7%	153	5,4%	28	6,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		30	/	4	/	31	/	0	/
Bundesland***	Wien	642	11,8%	84	3,0%	58	11,7%	49	38,0%
	Salzburg	445	8,2%	83	2,9%	35	7,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	687	12,6%	555	19,6%	79	15,9%	0	0,0%
	Kärnten	215	3,9%	10	0,4%	9	1,8%	1	0,8%
	Vorarlberg	350	6,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Steiermark	368	6,7%	100	3,5%	43	8,7%	3	2,3%
	Oberösterreich	1.003	18,4%	1.914	67,4%	260	52,3%	72	55,8%
Tirol		1.592	29,2%	75	2,6%	0	0,0%	0	0,0%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Beratungsarten				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Gruppe mit Individualkontakt/-en		Gruppe		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		644		998		0		10.565	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	2	0,2%	0	0,0%	295	3,7%
	15-24 Jahre	352	56,7%	288	34,2%	0	0,0%	2.894	36,3%
	25-34 Jahre	82	13,2%	122	14,5%	0	0,0%	2.095	26,3%
	35-44 Jahre	95	15,3%	199	23,6%	0	0,0%	1.446	18,1%
	45-54 Jahre	76	12,2%	134	15,9%	0	0,0%	998	12,5%
	55-64 Jahre	15	2,4%	94	11,2%	0	0,0%	229	2,9%
	65+ Jahre	1	0,2%	3	0,4%	0	0,0%	12	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	156	/	0	/	2.596	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	255	42,9%	227	29,3%	0	0,0%	1.214	15,4%
	Pflichtschule / PTS	115	19,3%	188	24,3%	0	0,0%	1.611	20,4%
	BMS	36	6,1%	13	1,7%	0	0,0%	464	5,9%
	Lehre	102	17,1%	240	31,0%	0	0,0%	2.617	33,1%
	AHS	20	3,4%	56	7,2%	0	0,0%	580	7,3%
	BHS	24	4,0%	20	2,6%	0	0,0%	558	7,1%
	Uni / FH / Akademien	39	6,6%	30	3,9%	0	0,0%	719	9,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	4	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	133	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	49	/	224	/	0	/	2.669	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	98	16,1%	19	2,4%	0	0,0%	3.324	40,4%
	selbständig	4	0,7%	3	0,4%	0	0,0%	115	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	136	22,4%	247	31,0%	0	0,0%	2.123	25,8%
	Langzeitarbeitslose	21	3,5%	231	28,9%	0	0,0%	519	6,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	41	6,7%	39	4,9%	0	0,0%	445	5,4%
	Nichterw. in Ausbildung	308	50,7%	259	32,5%	0	0,0%	1.700	20,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	200	/	0	/	2.339	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	339	52,6%	313	31,4%	0	0,0%	2.111	20,0%
	geringe Deutschkenntnisse	89	13,8%	71	7,1%	0	0,0%	405	3,8%
	Behinderungen	23	3,6%	6	0,6%	0	0,0%	608	5,8%
	Sonstige Benachteiligungen	115	17,9%	312	31,3%	0	0,0%	1.926	18,2%
Wohnort	LH-Stadt	154	26,7%	70	8,7%	0	0,0%	2.245	28,9%
	BH-Stadt	180	31,2%	333	41,3%	0	0,0%	1.636	21,0%
	Andere	243	42,1%	403	50,0%	0	0,0%	3.897	50,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	67	/	192	/	0	/	2.787	/
Beratungsart	Face-to-Face	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.459	51,7%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.838	26,9%
	E-Mail / Post	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	497	4,7%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	129	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	644	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	644	6,1%
	Gruppe	0	0,0%	998	100,0%	0	0,0%	998	9,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	226	35,1%	84	8,4%	0	0,0%	5.316	54,1%
	BH-Stadt	348	54,0%	767	76,9%	0	0,0%	3.396	34,6%
	Andere	70	10,9%	147	14,7%	0	0,0%	1.108	11,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	745	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	17	2,7%	3	0,3%	0	0,0%	2.375	22,8%
	16 - 30 Minuten	22	3,5%	41	4,1%	0	0,0%	1.925	18,5%
	31 - 60 Minuten	9	1,4%	107	10,7%	0	0,0%	3.122	30,0%
	mehr als 60 Minuten	575	92,3%	846	84,9%	0	0,0%	2.999	28,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	1	/	0	/	144	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	223	36,0%	500	50,1%	0	0,0%	3.076	29,4%
	Schulen	36	5,8%	147	14,7%	0	0,0%	900	8,6%
	Hochschulen/Uni	34	5,5%	98	9,8%	0	0,0%	915	8,7%
	Nachholen von Abschlüssen	91	14,7%	168	16,8%	0	0,0%	2.079	19,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	52	8,4%	22	2,2%	0	0,0%	174	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	64	10,3%	226	22,6%	0	0,0%	2.209	21,1%
	Internationales	21	3,4%	72	7,2%	0	0,0%	207	2,0%
	Förderungen	30	4,8%	343	34,4%	0	0,0%	3.773	36,0%
	Wiedereinstieg	1	0,2%	187	18,7%	0	0,0%	249	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	163	26,3%	68	6,8%	0	0,0%	552	5,3%
	Fragen des Lernens	31	5,0%	74	7,4%	0	0,0%	276	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	62	10,0%	85	8,5%	0	0,0%	287	2,7%
	Berufliche Orientierung	270	43,6%	301	30,2%	0	0,0%	2.735	26,1%
	Andere Themen	11	1,8%	49	4,9%	0	0,0%	333	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	0	/	0	/	90	/	
Bundesland***	Wien	64	9,9%	44	4,4%	0	0,0%	941	8,9%
	Salzburg	167	25,9%	0	0,0%	0	0,0%	730	6,9%
	Niederösterreich	204	31,7%	256	25,7%	0	0,0%	1.781	16,9%
	Kärnten	23	3,6%	273	27,4%	0	0,0%	531	5,0%
	Vorarlberg	16	2,5%	50	5,0%	0	0,0%	416	3,9%
	Steiermark	56	8,7%	349	35,0%	0	0,0%	919	8,7%
	Oberösterreich	99	15,4%	0	0,0%	0	0,0%	3.348	31,7%
Tirol	15	2,3%	26	2,6%	0	/	1.708	16,2%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 5: Beratungskontakte nach Geschlecht der BeratungskundInnen

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Geschlecht der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Männlich		Weiblich		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		10.565		18.383		27		28.975	
Ge- schlecht	Männer	10.565	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	10.565	36,5%
	Frauen	0	0,0%	18.383	100,0%	0	0,0%	18.383	63,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	27	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	295	3,7%	267	2,0%	0	0,0%	562	2,6%
	15-24 Jahre	2.894	36,3%	3.657	26,8%	6	60%	6.557	30,3%
	25-34 Jahre	2.095	26,3%	4.078	29,9%	4	40,0%	6.177	28,6%
	35-44 Jahre	1.446	18,1%	3.356	24,6%	0	0,0%	4.802	22,2%
	45-54 Jahre	998	12,5%	2.017	14,8%	0	0,0%	3.015	13,9%
	55-64 Jahre	229	2,9%	254	1,9%	0	0,0%	483	2,2%
	65+ Jahre	12	0,2%	12	0,1%	0	0,0%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.596	/	4.742	/	17	/	7.355	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.214	15,4%	818	6,1%	0	0,0%	2.032	9,5%
	Pflichtschule / PTS	1.611	20,4%	2.667	19,8%	2	22,2%	4.280	20,0%
	BMS	464	5,9%	1.434	10,6%	0	0,0%	1.898	8,9%
	Lehre	2.617	33,1%	3.330	24,7%	2	22,2%	5.949	27,8%
	AHS	580	7,3%	1.218	9,0%	1	11,1%	1.799	8,4%
	BHS	558	7,1%	1.518	11,3%	4	44,4%	2.080	9,7%
	Uni / FH / Akademien	719	9,1%	2.229	16,5%	0	0,0%	2.948	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	133	1,7%	268	2,0%	0	0,0%	401	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.669	/	4.901	/	18	/	7.588	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb. selbständig	3.324	40,4%	7.084	50,1%	7	77,8%	10.415	46,6%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	115	1,4%	193	1,4%	0	0,0%	308	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.123	25,8%	3.655	25,9%	1	11,1%	5.779	25,8%
	Langzeitarbeitslose	519	6,3%	386	2,7%	0	0,0%	905	4,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	445	5,4%	1.081	7,6%	0	0,0%	1.526	6,8%
	Nichterw. in Ausbildung	1.700	20,7%	1.738	12,3%	1	11,1%	3.439	15,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.339	/	4.246	/	18	/	6.603	/	
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	2.111	20,0%	3.286	17,9%	1	3,7%	5.398	18,6%
	geringe Deutschkenntnisse	405	3,8%	889	4,8%	0	0,0%	1.294	4,5%
	Behinderungen	608	5,8%	824	4,5%	0	0,0%	1.432	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1.926	18,2%	3.663	19,9%	2	7,4%	5.591	19,3%
Wohnort	LH-Stadt	2.245	28,9%	4.379	32,7%	4	44,4%	6.628	31,3%
	BH-Stadt	1.636	21,0%	2.496	18,6%	4	44,4%	4.136	19,5%
	Andere	3.897	50,1%	6.521	48,7%	1	11,1%	10.419	49,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.787	/	4.987	/	18	/	7.792	/
Beratungsart	Face-to-Face	5.459	51,7%	9.395	51,1%	11	40,7%	14.865	51,3%
	Telefon	2.838	26,9%	5.356	29,1%	12	44,4%	8.206	28,3%
	E-Mail / Post	497	4,7%	982	5,3%	1	3,7%	1.480	5,1%
	Online	129	1,2%	420	2,3%	2	7,4%	551	1,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	644	6,1%	1.037	5,6%	0	0,0%	1.681	5,8%
	Gruppe	998	9,4%	1.193	6,5%	1	3,7%	2.192	7,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.316	54,1%	9.752	57,8%	19	82,6%	15.087	56,5%
	BH-Stadt	3.396	34,6%	4.970	29,4%	2	8,7%	8.368	31,3%
	Andere	1.108	11,3%	2.159	12,8%	2	8,7%	3.269	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	745	/	1.502	/	4	/	2.251	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.375	22,8%	4.426	24,4%	14	56,0%	6.815	23,8%
	16 - 30 Minuten	1.925	18,5%	3.317	18,3%	3	12,0%	5.245	18,4%
	31 - 60 Minuten	3.122	30,0%	5.688	31,4%	6	24,0%	8.816	30,8%
	mehr als 60 Minuten	2.999	28,8%	4.702	25,9%	2	8,0%	7.703	27,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	144	/	250	/	2	/	396	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.076	29,4%	5.515	30,3%	3	15,0%	8.594	30,0%
	Schulen	900	8,6%	1.607	8,8%	1	5,0%	2.508	8,7%
	Hochschulen/Uni	915	8,7%	1.778	9,8%	0	0,0%	2.693	9,4%
	Nachholen von Abschlüssen	2.079	19,8%	3.265	17,9%	2	10,0%	5.346	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	174	1,7%	264	1,5%	0	0,0%	438	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	2.209	21,1%	4.729	26,0%	3	15,0%	6.941	24,2%
	Internationales	207	2,0%	388	2,1%	1	5,0%	596	2,1%
	Förderungen	3.773	36,0%	7.327	40,3%	10	50,0%	11.110	38,7%
	Wiedereinstieg	249	2,4%	146	0,8%	0	0,0%	395	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	552	5,3%	844	4,6%	1	5,0%	1.397	4,9%
	Fragen des Lernens	276	2,6%	393	2,2%	0	0,0%	669	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	287	2,7%	547	3,0%	1	5,0%	835	2,9%
	Berufliche Orientierung	2.735	26,1%	5.305	29,2%	5	25,0%	8.045	28,0%
Andere Themen	333	3,2%	590	3,2%	0	0,0%	923	3,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	90	/	190	/	7	/	287	/	
Bundesland***	Wien	941	8,9%	2.114	11,5%	3	11,1%	3.058	10,6%
	Salzburg	730	6,9%	1.309	7,1%	0	0,0%	2.039	7,0%
	Niederösterreich	1.781	16,9%	2.346	12,8%	0	0,0%	4.127	14,2%
	Kärnten	531	5,0%	779	4,2%	0	0,0%	1.310	4,5%
	Vorarlberg	416	3,9%	688	3,7%	0	0,0%	1.104	3,8%
	Steiermark	919	8,7%	1.591	8,7%	0	0,0%	2.510	8,7%
	Oberösterreich Tirol	3.348	31,7%	6.277	34,1%	14	51,9%	9.639	33,3%
	1.708	16,2%	2.760	15,0%	7	25,9%	4.475	15,4%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 6: Beratungskontakte nach Alter der KundInnen

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		562		6.557		6.177		4.802	
Geschlecht	Männer	295	52,5%	2.894	44,2%	2.095	33,9%	1.446	30,1%
	Frauen	267	47,5%	3.657	55,8%	4.078	66,1%	3.356	69,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	6	/	4	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	562	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	6.557	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	6.177	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.802	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	476	85,5%	1.009	16,3%	184	3,2%	139	3,2%
	Pflichtschule / PTS	68	12,2%	1.938	31,3%	890	15,5%	678	15,5%
	BMS	3	0,5%	396	6,4%	501	8,7%	423	9,6%
	Lehre	0	0,0%	1.493	24,1%	1.718	30,0%	1.261	28,8%
	AHS	4	0,7%	580	9,4%	499	8,7%	378	8,6%
	BHS	1	0,2%	610	9,9%	638	11,1%	445	10,1%
	Uni / FH / Akademien	4	0,7%	127	2,1%	1.192	20,8%	937	21,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	0,2%	34	0,5%	105	1,8%	124	2,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	370	/	450	/	417	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	4	0,7%	2.248	35,1%	3.397	56,7%	2.368	51,1%
	selbständig	0	0,0%	10	0,2%	61	1,0%	111	2,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4	0,7%	1.283	20,0%	1.652	27,6%	1.436	31,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	79	1,2%	211	3,5%	286	6,2%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	13	2,3%	416	6,5%	393	6,6%	314	6,8%
	Nichterw. in Ausbildung	536	96,2%	2.366	37,0%	279	4,7%	119	2,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	155	/	184	/	168	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	16	2,8%	1.466	22,4%	1.551	25,1%	1.213	25,3%
	geringe Deutschkenntnisse	2	0,4%	233	3,6%	443	7,2%	371	7,7%
	Behinderungen	1	0,2%	229	3,5%	350	5,7%	407	8,5%
	Stonige Benachteiligungen	1	0,2%	796	12,1%	1.705	27,6%	1.527	31,8%
Wohnort	LH-Stadt	76	13,6%	1.551	25,4%	2.207	38,2%	1.558	34,7%
	BH-Stadt	38	6,8%	1.307	21,4%	1.029	17,8%	832	18,5%
	Andere	445	79,6%	3.240	53,1%	2.544	44,0%	2.103	46,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	459	/	397	/	309	/
Beratungsart	Face-to-Face	557	99,1%	4.318	65,9%	4.141	67,0%	3.124	65,1%
	Telefon	1	0,2%	799	12,2%	893	14,5%	566	11,8%
	E-Mail / Post	0	0,0%	201	3,1%	213	3,4%	124	2,6%
	Online	0	0,0%	126	1,9%	150	2,4%	98	2,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	0	0,0%	525	8,0%	387	6,3%	400	8,3%
	Gruppe	4	0,7%	588	9,0%	393	6,4%	490	10,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	340	60,5%	2.774	43,2%	3.264	54,2%	2.351	49,8%
	BH-Stadt	163	29,0%	2.669	41,5%	1.929	32,0%	1.738	36,8%
	Andere	59	10,5%	982	15,3%	832	13,8%	632	13,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	132	/	152	/	81	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1	0,2%	392	6,0%	484	7,9%	339	7,1%
	16 - 30 Minuten	50	8,9%	1.411	21,7%	1.292	21,1%	833	17,5%
	31 - 60 Minuten	482	85,8%	2.480	38,1%	2.488	40,5%	1.886	39,6%
	mehr als 60 Minuten	29	5,2%	2.226	34,2%	1.873	30,5%	1.709	35,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	48	/	40	/	35	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	466	83,1%	2.542	39,1%	2.138	34,8%	1.772	37,2%
	Schulen	486	86,6%	771	11,9%	419	6,8%	386	8,1%
	Hochschulen/Uni	5	0,9%	1.196	18,4%	773	12,6%	365	7,7%
	Nachholen von Abschlüssen	4	0,7%	1.417	21,8%	1.450	23,6%	1.011	21,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	2	0,4%	132	2,0%	97	1,6%	95	2,0%
	Berufliche Weiterbildung	6	1,1%	1.310	20,1%	2.009	32,7%	1.589	33,4%
	Internationales	1	0,2%	90	1,4%	133	2,2%	110	2,3%
	Förderungen	5	0,9%	1.807	27,8%	2.338	38,1%	1.597	33,5%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	12	0,2%	75	1,2%	133	2,8%
	Individuelle Kompetenzen	40	7,1%	469	7,2%	285	4,6%	226	4,7%
	Fragen des Lernens	3	0,5%	223	3,4%	152	2,5%	119	2,5%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	138	2,1%	252	4,1%	216	4,5%
	Berufliche Orientierung	40	7,1%	2.111	32,5%	2.108	34,3%	1.828	38,4%
Andere Themen	5	0,9%	117	1,8%	104	1,7%	104	2,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	53	/	40	/	40	/	
Bundesland***	Wien	9	1,6%	635	9,7%	1.052	17,0%	796	16,6%
	Salzburg	21	3,7%	766	11,7%	550	8,9%	413	8,6%
	Niederösterreich	6	1,1%	1.635	24,9%	1.019	16,5%	640	13,3%
	Kärnten	13	2,3%	316	4,8%	298	4,8%	308	6,4%
	Vorarlberg	0	0,0%	388	5,9%	307	5,0%	209	4,4%
	Steiermark	0	0,0%	552	8,4%	659	10,7%	543	11,3%
	Oberösterreich	12	2,1%	819	12,5%	1.120	18,1%	879	18,3%
	Tirol	501	89,1%	1.252	19,1%	957	15,5%	840	17,5%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		3.015		483		24		7.355		28.975	
Geschlecht	Männer	998	33,1%	229	47,4%	12	50,0%	2.596	35,4%	10.565	36,5%
	Frauen	2.017	66,9%	254	52,6%	12	50,0%	4.742	64,6%	18.383	63,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	17	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	56	2,6%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.557	30,3%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.177	28,6%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.802	22,2%
	45-54 Jahre	3.015	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.015	13,9%
	55-64 Jahre	0	0,0%	483	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	483	2,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	24	100,0%	0	0,0%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	7.355	/	7.355	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	87	3,1%	46	10,7%	2	10,0%	89	6,8%	2.032	9,5%
	Pflichtschule / PTS	388	14,0%	77	17,9%	3	15,0%	238	18,1%	4.280	20,0%
	BMS	399	14,4%	36	8,4%	4	20,0%	136	10,3%	1.898	8,9%
	Lehre	887	32,1%	140	32,6%	6	30,0%	444	33,7%	5.949	27,8%
	AHS	225	8,1%	31	7,2%	1	5,0%	81	6,2%	1.799	8,4%
	BHS	246	8,9%	22	5,1%	0	0,0%	118	9,0%	2.080	9,7%
	Uni / FH / Akademien	445	16,1%	68	15,8%	4	20,0%	171	13,0%	2.948	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	88	3,2%	10	2,3%	0	0,0%	39	3,0%	401	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	250	/	53	/	4	/	6.039	/	7.588	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.376	47,4%	126	28,1%	6	26,1%	890	62,9%	10.415	46,6%
	selbständig	94	3,2%	14	3,1%	2	8,7%	16	1,1%	308	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.015	35,0%	155	34,6%	1	4,3%	233	16,5%	5.779	25,8%
	Langzeitarbeitslose	231	8,0%	88	19,6%	0	0,0%	10	0,7%	905	4,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	140	4,8%	57	12,7%	14	60,9%	179	12,7%	1.526	6,8%
	Nichterw. in Ausbildung	44	1,5%	8	1,8%	0	0,0%	87	6,1%	3.439	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	115	/	35	/	1	/	5.940	/	6.603	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	523	17,3%	105	21,7%	5	20,8%	519	7,1%	5.398	18,6%
	geringe Deutschkenntnisse	118	3,9%	43	8,9%	0	0,0%	84	1,1%	1.294	4,5%
	Behinderungen	391	13,0%	34	7,0%	0	0,0%	20	0,3%	1.432	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1.047	34,7%	237	49,1%	15	62,5%	263	3,6%	5.591	19,3%
Wohnort	LH-Stadt	881	31,6%	137	30,7%	5	22,7%	213	21,4%	6.628	31,3%
	BH-Stadt	554	19,9%	71	15,9%	6	27,3%	299	30,0%	4.136	19,5%
	Ändere	1.353	48,5%	238	53,4%	11	50,0%	485	48,6%	10.419	49,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	227	/	37	/	2	/	6.358	/	7.792	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.062	68,4%	254	52,6%	6	25,0%	403	5,5%	14.865	51,3%
	Telefon	344	11,4%	43	8,9%	10	41,7%	5.550	75,5%	8.206	28,3%
	E-Mail / Post	58	1,9%	3	0,6%	1	4,2%	880	12,0%	1.480	5,1%
	Online	37	1,2%	7	1,4%	2	8,3%	131	1,8%	551	1,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	260	8,6%	34	7,0%	1	4,2%	74	1,0%	1.681	5,8%
	Gruppe	254	8,4%	142	29,4%	4	16,7%	317	4,3%	2.192	7,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.380	46,4%	177	37,0%	6	26,1%	4.795	86,9%	15.087	56,5%
	BH-Stadt	1.190	40,0%	235	49,1%	9	39,1%	435	7,9%	8.368	31,3%
	Ändere	403	13,6%	67	14,0%	8	34,8%	286	5,2%	3.269	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	42	/	4	/	1	/	1.839	/	2.251	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	207	6,9%	26	5,5%	2	8,3%	5.364	75,4%	6.815	23,8%
	16 - 30 Minuten	475	15,9%	65	13,7%	10	41,7%	1.109	15,6%	5.245	18,4%
	31 - 60 Minuten	1.207	40,4%	143	30,2%	3	12,5%	127	1,8%	8.816	30,8%
	mehr als 60 Minuten	1.101	36,8%	240	50,6%	9	37,5%	516	7,3%	7.703	27,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	25	/	9	/	0	/	239	/	396	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.121	37,4%	146	30,7%	6	25,0%	403	5,6%	8.594	30,0%
	Schulen	142	4,7%	44	9,3%	5	20,8%	255	3,5%	2.508	8,7%
	Hochschulen/Uni	108	3,6%	18	3,8%	2	8,3%	226	3,1%	2.693	9,4%
	Nachholen von Abschlüssen	488	16,3%	46	9,7%	8	33,3%	922	12,8%	5.346	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	60	2,0%	19	4,0%	1	4,2%	32	0,4%	438	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	983	32,8%	112	23,6%	7	29,2%	925	12,8%	6.941	24,2%
	Internationales	39	1,3%	17	3,6%	2	8,3%	204	2,8%	596	2,1%
	Förderungen	899	30,0%	128	26,9%	12	50,0%	4.324	59,8%	11.110	38,7%
	Wiedereinstieg	100	3,3%	54	11,4%	0	0,0%	21	0,3%	395	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	217	7,2%	28	5,9%	1	4,2%	131	1,8%	1.397	4,9%
	Fragen des Lernens	85	2,8%	17	3,6%	2	8,3%	68	0,9%	669	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	78	2,6%	38	8,0%	0	0,0%	113	1,6%	835	2,9%
	Berufliche Orientierung	1.264	42,2%	141	29,7%	5	20,8%	548	7,6%	8.045	28,0%
	Ändere Themen	70	2,3%	25	5,3%	1	4,2%	497	6,9%	923	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	8	/	0	/	124	/	287	/	
Bundesland***	Wien	437	14,5%	68	14,1%	3	12,5%	58	0,8%	3.058	10,6%
	Salzburg	252	8,4%	28	5,8%	1	4,2%	8	0,1%	2.039	7,0%
	Niederösterreich	443	14,7%	50	10,4%	14	58,3%	320	4,4%	4.127	14,2%
	Kärnten	214	7,1%	75	15,5%	0	0,0%	86	1,2%	1.310	4,5%
	Vorarlberg	169	5,6%	26	5,4%	0	0,0%	5	0,1%	1.104	3,8%
	Steiermark	307	10,2%	52	10,8%	0	0,0%	397	5,4%	2.510	8,7%
	Oberösterreich	491	16,3%	78	16,1%	3	12,5%	6.237	84,8%	9.639	33,3%
	Tirol	585	19,4%	94	19,5%	2	8,3%	244	3,3%	4.475	15,4%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		267		3.657		4.078		3.356	
Alter	bis 14 Jahre	267	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	3.657	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	4.078	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.356	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	213	81,0%	254	7,4%	101	2,7%	110	3,6%
	Pflichtschule / PTS	40	15,2%	1.107	32,2%	594	15,7%	471	15,3%
	BMS	3	1,1%	286	8,3%	350	9,2%	339	11,0%
	Lehre	0	0,0%	827	24,1%	937	24,7%	770	25,0%
	AHS	2	0,8%	380	11,1%	332	8,8%	257	8,3%
	BHS	1	0,4%	451	13,1%	470	12,4%	328	10,7%
	Uni / FH / Akademien	4	1,5%	106	3,1%	932	24,6%	718	23,3%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	22	0,6%	70	1,8%	86	2,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	224	/	292	/	277	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2	0,8%	1.392	39,1%	2.252	56,9%	1.804	55,6%
	selbständig	0	0,0%	4	0,1%	37	0,9%	71	2,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	4	1,5%	731	20,5%	1.074	27,2%	945	29,1%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	43	1,2%	110	2,8%	100	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	6	2,3%	225	6,3%	306	7,7%	254	7,8%
	Nichterw. in Ausbildung	253	95,5%	1.164	32,7%	176	4,5%	72	2,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	98	/	123	/	110	/
	Migrationshintergrund	9	3,4%	605	16,5%	1.070	26,2%	893	26,6%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	2	0,7%	114	3,1%	316	7,7%	293	8,7%
	Behinderungen	0	0,0%	126	3,4%	213	5,2%	214	6,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1	0,4%	432	11,8%	1.147	28,1%	1.088	32,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	253	/	273	/	207	/
Wohnort	LH-Stadt	30	11,3%	909	26,7%	1.455	38,2%	1.125	35,7%
	BH-Stadt	23	8,7%	665	19,5%	675	17,7%	552	17,5%
	Andere	212	80,0%	1.830	53,8%	1.675	44,0%	1.472	46,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	253	/	273	/	207	/
Beratungsart	Face-to-Face	264	98,9%	2.483	67,9%	2.654	65,1%	2.182	65,0%
	Telefon	1	0,4%	483	13,2%	578	14,2%	415	12,4%
	E-Mail / Post	0	0,0%	124	3,4%	143	3,5%	82	2,4%
	Online	0	0,0%	94	2,6%	128	3,1%	81	2,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	0	0,0%	173	4,7%	305	7,5%	305	9,1%
	Gruppe	2	0,7%	300	8,2%	270	6,6%	291	8,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
	Ort der Beratung	158	59,2%	1.629	45,5%	2.126	53,7%	1.658	50,3%
Dauer der Beratung	LH-Stadt	82	30,7%	1.355	37,9%	1.264	31,9%	1.156	35,1%
	BH-Stadt	27	10,1%	595	16,6%	569	14,4%	482	14,6%
	Andere	0	/	78	/	119	/	60	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	0,4%	246	6,8%	323	8,0%	237	7,1%
Thema*	1 - 15 Minuten	12	4,5%	776	21,4%	813	20,1%	604	18,1%
	16 - 30 Minuten	239	89,5%	1.460	40,2%	1.617	39,9%	1.342	40,3%
	31 - 60 Minuten	15	5,6%	1.152	31,7%	1.296	32,0%	1.146	34,4%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	23	0,6%	29	0,7%	27	0,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
	Berufe und Arbeitsmarkt	227	85,0%	1.394	38,4%	1.486	36,7%	1.294	38,9%
	Schulen	242	90,6%	468	12,9%	301	7,4%	310	9,3%
	Hochschulen/Uni	4	1,5%	786	21,7%	493	12,2%	279	8,4%
	Nachholen von Abschlüssen	2	0,7%	788	21,7%	878	21,7%	727	21,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1	0,4%	65	1,8%	68	1,7%	57	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	4	1,5%	814	22,4%	1.376	34,0%	1.169	35,2%
	Internationales	1	0,4%	57	1,6%	92	2,3%	82	2,5%
	Förderungen	3	1,1%	1.120	30,9%	1.512	37,4%	1.154	34,7%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	9	0,2%	38	0,9%	32	1,0%
	Individuelle Kompetenzen	9	3,4%	251	6,9%	188	4,6%	144	4,3%
	Fragen des Lernens	1	0,4%	121	3,3%	90	2,2%	85	2,6%
Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	71	2,0%	179	4,4%	162	4,9%	
Berufliche Orientierung	22	8,2%	1.221	33,6%	1.455	36,0%	1.328	40,0%	
Andere Themen	2	0,7%	71	2,0%	63	1,6%	71	2,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	27	0,7%	31	0,8%	32	1,0%	
Bundesland***	Wien	4	1,5%	381	10,4%	723	17,7%	603	18,0%
	Salzburg	10	3,7%	466	12,7%	356	8,7%	291	8,7%
	Niederösterreich	4	1,5%	704	19,3%	637	15,6%	454	13,5%
	Kärnten	6	2,2%	227	6,2%	211	5,2%	137	4,1%
	Vorarlberg	0	0,0%	238	6,5%	206	5,1%	140	4,2%
	Steiermark	0	0,0%	322	8,8%	421	10,3%	393	11,7%
	Oberösterreich	7	2,6%	483	13,2%	742	18,2%	636	19,0%
Tirol	236	88,4%	712	19,5%	619	15,2%	573	17,1%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		2.017		254		12		4.742		18.383	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	267	2,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.657	26,8%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.078	29,9%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.356	24,6%
	45-54 Jahre	2.017	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.017	14,8%
	55-64 Jahre	0	0,0%	254	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	254	1,9%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	12	100,0%	0	0,0%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4.742	/	4.742	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	63	3,4%	38	16,7%	1	11,1%	38	4,7%	818	6,1%
	Pflichtschule / PTS	269	14,4%	36	15,8%	2	22,2%	148	18,2%	2.667	19,8%
	BMS	316	16,9%	26	11,4%	2	22,2%	112	13,7%	1.434	10,6%
	Lehre	523	28,0%	55	24,1%	2	22,2%	216	26,5%	3.330	24,7%
	AHS	162	8,7%	20	8,8%	0	0,0%	65	8,0%	1.218	9,0%
	BHS	178	9,5%	7	3,1%	0	0,0%	83	10,2%	1.518	11,3%
	Uni / FH / Akademien	300	16,1%	41	18,0%	2	22,2%	126	15,5%	2.229	16,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	58	3,1%	5	2,2%	0	0,0%	27	3,3%	268	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	148	/	26	/	3	/	3.927	/	4.901	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	999	50,9%	73	30,5%	3	25,0%	559	62,2%	7.084	50,1%
	selbständig	64	3,3%	5	2,1%	1	8,3%	11	1,2%	193	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	660	33,6%	98	41,0%	0	0,0%	143	15,9%	3.655	25,9%
	Langzeitarbeitslose	114	5,8%	15	6,3%	0	0,0%	4	0,4%	386	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	110	5,6%	43	18,0%	8	66,7%	129	14,3%	1.081	7,6%
	Nichtew. in Ausbildung	15	0,8%	5	2,1%	0	0,0%	53	5,9%	1.738	12,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	55	/	15	/	0	/	3.843	/	4.246	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	351	17,4%	72	28,3%	3	25,0%	283	6,0%	3.286	17,9%
	geringe Deutschkenntnisse	87	4,3%	35	13,8%	0	0,0%	42	0,9%	889	4,8%
	Behinderungen	237	11,8%	22	8,7%	0	0,0%	12	0,3%	824	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	712	35,3%	111	43,7%	7	58,3%	165	3,5%	3.663	19,9%
Wohnort	LH-Stadt	616	32,7%	93	39,9%	1	10,0%	150	23,3%	4.379	32,7%
	BH-Stadt	338	17,9%	38	16,3%	2	20,0%	203	31,5%	2.496	18,6%
	Andere	932	49,4%	102	43,8%	7	70,0%	291	45,2%	6.521	48,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	131	/	21	/	2	/	4.098	/	4.987	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.388	68,8%	158	62,2%	5	41,7%	261	5,5%	9.395	51,1%
	Telefon	254	12,6%	23	9,1%	5	41,7%	3.597	75,9%	5.356	29,1%
	E-Mail / Post	42	2,1%	2	0,8%	0	0,0%	589	12,4%	982	5,3%
	Online	29	1,4%	4	1,6%	1	8,3%	83	1,8%	420	2,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	184	9,1%	19	7,5%	0	0,0%	51	1,1%	1.037	5,6%
	Gruppe	120	5,9%	48	18,9%	1	8,3%	161	3,4%	1.193	6,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	952	48,0%	115	45,8%	1	9,1%	3.113	88,1%	9.752	57,8%
	BH-Stadt	747	37,7%	100	39,8%	5	45,5%	261	7,4%	4.970	29,4%
	Andere	285	14,4%	36	14,3%	5	45,5%	160	4,5%	2.159	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	33	/	3	/	1	/	1.208	/	1.502	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	133	6,7%	19	7,6%	1	8,3%	3.466	75,5%	4.426	24,4%
	16 - 30 Minuten	334	16,7%	33	13,1%	5	41,7%	740	16,1%	3.317	18,3%
	31 - 60 Minuten	838	41,9%	94	37,5%	2	16,7%	96	2,1%	5.688	31,4%
	mehr als 60 Minuten	694	34,7%	105	41,8%	4	33,3%	290	6,3%	4.702	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	3	/	0	/	150	/	250	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	779	38,9%	75	29,9%	4	33,3%	256	5,5%	5.515	30,3%
	Schulen	103	5,1%	25	10,0%	2	16,7%	156	3,3%	1.607	8,8%
	Hochschulen/Uni	69	3,4%	6	2,4%	0	0,0%	141	3,0%	1.778	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	336	16,8%	21	8,4%	4	33,3%	509	10,9%	3.265	17,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	47	2,3%	5	2,0%	1	8,3%	20	0,4%	264	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	706	35,2%	60	23,9%	3	25,0%	597	12,8%	4.729	26,0%
	Internationales	27	1,3%	5	2,0%	1	8,3%	123	2,6%	388	2,1%
	Förderungen	631	31,5%	61	24,3%	5	41,7%	2.841	61,0%	7.327	40,3%
	Wiedereinstieg	41	2,0%	6	2,4%	0	0,0%	20	0,4%	146	0,8%
	Individuelle Kompetenzen	146	7,3%	17	6,8%	1	8,3%	88	1,9%	844	4,6%
	Fragen des Lernens	52	2,6%	8	3,2%	2	16,7%	34	0,7%	393	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	51	2,5%	25	10,0%	0	0,0%	59	1,3%	547	3,0%
	Berufliche Orientierung	851	42,5%	89	35,5%	2	16,7%	337	7,2%	5.305	29,2%
Andere Themen	47	2,3%	17	6,8%	0	0,0%	319	6,8%	590	3,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	3	/	0	/	83	/	190	/	
Bundesland***	Wien	304	15,1%	54	21,3%	0	0,0%	45	0,9%	2.114	11,5%
	Salzburg	166	8,2%	15	5,9%	0	0,0%	5	0,1%	1.309	7,1%
	Niederösterreich	314	15,6%	17	6,7%	8	66,7%	208	4,4%	2.346	12,8%
	Kärnten	133	6,6%	15	5,9%	0	0,0%	50	1,1%	779	4,2%
	Vorarlberg	92	4,6%	12	4,7%	0	0,0%	0	0,0%	688	3,7%
	Steiermark	185	9,2%	25	9,8%	0	0,0%	245	5,2%	1.591	8,7%
	Oberösterreich	330	16,4%	45	17,7%	1	8,3%	4.033	85,0%	6.277	34,1%
Tirol	400	19,8%	62	24,4%	2	16,7%	156	3,3%	2.760	15,0%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen							
		bis 14 Jahre		15 - 24 Jahre		25 - 34 Jahre		35 - 44 Jahre	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		295		2.894		2.095		1.446	
Alter	bis 14 Jahre	295	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	0	0,0%	2.894	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	2.095	100,0%	0	0,0%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.446	100,0%
	45-54 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	55-64 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	263	89,5%	755	27,4%	83	4,3%	29	2,2%
	Pflichtschule / PTS	28	9,5%	830	30,2%	295	15,2%	207	15,8%
	BMS	0	0,0%	110	4,0%	151	7,8%	84	6,4%
	Lehre	0	0,0%	665	24,2%	781	40,3%	491	37,6%
	AHS	2	0,7%	199	7,2%	167	8,6%	121	9,3%
	BHS	0	0,0%	159	5,8%	166	8,6%	117	9,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	21	0,8%	260	13,4%	219	16,8%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	0,3%	12	0,4%	35	1,8%	38	2,9%	
k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	143	/	157	/	140	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2	0,7%	855	30,1%	1.143	56,1%	564	40,6%
	selbständig	0	0,0%	6	0,2%	24	1,2%	40	2,9%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	551	19,4%	578	28,4%	491	35,4%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	36	1,3%	101	5,0%	186	13,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	7	2,4%	191	6,7%	87	4,3%	60	4,3%
	Nichterw. in Ausbildung	283	96,9%	1.201	42,3%	103	5,1%	47	3,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		3	/	54	/	59	/	58	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	7	2,4%	861	29,8%	481	23,0%	320	22,1%
	geringe Deutschkenntnisse	0	0,0%	119	4,1%	127	6,1%	78	5,4%
	Behinderungen	1	0,3%	103	3,6%	137	6,5%	193	13,3%
	Sonstige Benachteiligungen	0	0,0%	363	12,5%	557	26,6%	439	30,4%
Wohnort	LH-Stadt	46	15,6%	640	23,8%	751	38,1%	433	32,2%
	BH-Stadt	15	5,1%	642	23,8%	351	17,8%	280	20,8%
	Andere	233	79,3%	1.410	52,4%	869	44,1%	631	46,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	202	/	124	/	102	/
Beratungsart	Face-to-Face	293	99,3%	1.830	63,2%	1.486	70,9%	942	65,1%
	Telefon	0	0,0%	316	10,9%	315	15,0%	151	10,4%
	E-Mail / Post	0	0,0%	76	2,6%	70	3,3%	42	2,9%
	Online	0	0,0%	32	1,1%	20	1,0%	17	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	0	0,0%	352	12,2%	82	3,9%	95	6,6%
	Gruppe	2	0,7%	288	10,0%	122	5,8%	199	13,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	182	61,7%	1.143	40,2%	1.135	55,0%	693	48,6%
	BH-Stadt	81	27,5%	1.313	46,2%	664	32,2%	582	40,8%
	Andere	32	10,8%	385	13,6%	263	12,8%	150	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	53	/	33	/	21	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	146	5,1%	161	7,7%	102	7,1%
	16 - 30 Minuten	38	12,9%	635	22,1%	477	22,9%	229	15,9%
	31 - 60 Minuten	243	82,4%	1.017	35,4%	870	41,7%	544	37,8%
	mehr als 60 Minuten	14	4,7%	1.073	37,4%	576	27,6%	563	39,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	23	/	11	/	8	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	239	81,3%	1.146	39,9%	651	31,2%	478	33,2%
	Schulen	244	83,0%	302	10,5%	118	5,7%	76	5,3%
	Hochschulen/Uni	1	0,3%	410	14,3%	280	13,4%	86	6,0%
	Nachholen von Abschlüssen	2	0,7%	629	21,9%	570	27,3%	284	19,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1	0,3%	67	2,3%	29	1,4%	38	2,6%
	Berufliche Weiterbildung	2	0,7%	496	17,3%	631	30,2%	420	29,2%
	Internationales	0	0,0%	33	1,1%	41	2,0%	28	1,9%
	Förderungen	2	0,7%	687	23,9%	824	39,5%	443	30,8%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	3	0,1%	37	1,8%	101	7,0%
	Individuelle Kompetenzen	31	10,5%	218	7,6%	97	4,6%	82	5,7%
	Fragen des Lernens	2	0,7%	102	3,6%	62	3,0%	34	2,4%
	Deutsch als Fremdsprache	0	0,0%	67	2,3%	72	3,4%	54	3,8%
	Berufliche Orientierung	18	6,1%	888	30,9%	653	31,3%	500	34,8%
Andere Themen	3	1,0%	46	1,6%	41	2,0%	33	2,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	23	/	8	/	8	/
Bundesland***	Wien	5	1,7%	253	8,7%	329	15,7%	193	13,3%
	Salzburg	11	3,7%	300	10,4%	194	9,3%	122	8,4%
	Niederösterreich	2	0,7%	931	32,2%	382	18,2%	186	12,9%
	Kärnten	7	2,4%	89	3,1%	87	4,2%	171	11,8%
	Vorarlberg	0	0,0%	150	5,2%	101	4,8%	69	4,8%
	Steiermark	0	0,0%	230	7,9%	238	11,4%	150	10,4%
	Oberösterreich	5	1,7%	336	11,6%	376	17,9%	243	16,8%
Tirol	265	89,8%	538	18,6%	336	16,0%	267	18,5%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Altersklassen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		45 - 54 Jahre		55 - 64 Jahre		65 +		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		998		229		12		2.596		10.565	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	295	3,7%
	15-24 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.894	36,3%
	25-34 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.095	26,3%
	35-44 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.446	18,1%
	45-54 Jahre	998	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	998	12,5%
	55-64 Jahre	0	0,0%	229	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	229	2,9%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	12	100,0%	0	0,0%	12	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	2.596	/	2.596	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	24	2,7%	8	4,0%	1	9,1%	51	10,2%	1.214	15,4%
	Pflichtschule / PTS	119	13,3%	41	20,3%	1	9,1%	90	18,1%	1.611	20,4%
	BMS	83	9,3%	10	5,0%	2	18,2%	24	4,8%	464	5,9%
	Lehre	364	40,6%	85	42,1%	4	36,4%	227	45,6%	2.617	33,1%
	AHS	63	7,0%	11	5,4%	1	9,1%	16	3,2%	580	7,3%
	BHS	68	7,6%	15	7,4%	0	0,0%	33	6,6%	558	7,1%
	Uni / FH / Akademien	145	16,2%	27	13,4%	2	18,2%	45	9,0%	719	9,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	30	3,3%	5	2,5%	0	0,0%	12	2,4%	133	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		102	/	27	/	1	/	2.098	/	2.669	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	377	40,2%	53	25,4%	3	27,3%	327	63,9%	3.324	40,4%
	selbständig	30	3,2%	9	4,3%	1	9,1%	5	1,0%	115	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	355	37,8%	57	27,3%	1	9,1%	90	17,6%	2.123	25,8%
	Langzeitarbeitslose	117	12,5%	73	34,9%	0	0,0%	6	1,2%	519	6,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	30	3,2%	14	6,7%	6	54,5%	50	9,8%	445	5,4%
	Nichterw. in Ausbildung	29	3,1%	3	1,4%	0	0,0%	34	6,6%	1.700	20,7%
k.A. oder nicht zuordenbar		60	/	20	/	1	/	2.084	/	2.339	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	172	17,2%	33	14,4%	2	16,7%	235	9,1%	2.111	20,0%
	geringe Deutschkenntnisse	31	3,1%	8	3,5%	0	0,0%	42	1,6%	405	3,8%
	Behinderungen	154	15,4%	12	5,2%	0	0,0%	8	0,3%	608	5,8%
	Sonstige Benachteiligungen	335	33,6%	126	55,0%	8	66,7%	98	3,8%	1.926	18,2%
Wohnort	LH-Stadt	265	29,4%	44	20,7%	4	33,3%	62	17,7%	2.245	28,9%
	BH-Stadt	216	23,9%	33	15,5%	4	33,3%	95	27,1%	1.636	21,0%
	Andere	421	46,7%	136	63,8%	4	33,3%	193	55,1%	3.897	50,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	96	/	16	/	0	/	2.246	/	2.787	/
Beratungsart	Face-to-Face	674	67,5%	96	41,9%	1	8,3%	137	5,3%	5.459	51,7%
	Telefon	90	9,0%	20	8,7%	5	41,7%	1.941	74,8%	2.838	26,9%
	E-Mail / Post	16	1,6%	1	0,4%	1	8,3%	291	11,2%	497	4,7%
	Online	8	0,8%	3	1,3%	1	8,3%	48	1,8%	129	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	76	7,6%	15	6,6%	1	8,3%	23	0,9%	644	6,1%
	Gruppe	134	13,4%	94	41,0%	3	25,0%	156	6,0%	998	9,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	428	43,3%	62	27,2%	5	41,7%	1.668	84,8%	5.316	54,1%
	BH-Stadt	443	44,8%	135	59,2%	4	33,3%	174	8,8%	3.396	34,6%
	Andere	118	11,9%	31	13,6%	3	25,0%	126	6,4%	1.108	11,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	1	/	0	/	628	/	745	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	74	7,5%	7	3,1%	1	8,3%	1.884	75,1%	2.375	22,8%
	16 - 30 Minuten	141	14,2%	32	14,3%	5	41,7%	368	14,7%	1.925	18,5%
	31 - 60 Minuten	369	37,2%	49	22,0%	1	8,3%	29	1,2%	3.122	30,0%
	mehr als 60 Minuten	407	41,1%	135	60,5%	5	41,7%	226	9,0%	2.999	28,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	6	/	0	/	89	/	144	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	342	34,5%	71	31,7%	2	16,7%	147	5,7%	3.076	29,4%
	Schulen	39	3,9%	19	8,5%	3	25,0%	99	3,9%	900	8,6%
	Hochschulen/Uni	39	3,9%	12	5,4%	2	16,7%	85	3,3%	915	8,7%
	Nachholen von Abschlüssen	152	15,3%	25	11,2%	4	33,3%	413	16,1%	2.079	19,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	13	1,3%	14	6,3%	0	0,0%	12	0,5%	174	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	277	28,0%	52	23,2%	4	33,3%	327	12,8%	2.209	21,1%
	Internationales	12	1,2%	12	5,4%	1	8,3%	80	3,1%	207	2,0%
	Förderungen	268	27,0%	67	29,9%	7	58,3%	1.475	57,7%	3.773	36,0%
	Wiedereinstieg	59	6,0%	48	21,4%	0	0,0%	1	0,0%	249	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	71	7,2%	11	4,9%	0	0,0%	42	1,6%	552	5,3%
	Fragen des Lernens	33	3,3%	9	4,0%	0	0,0%	34	1,3%	276	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	27	2,7%	13	5,8%	0	0,0%	54	2,1%	287	2,7%
	Berufliche Orientierung	413	41,7%	52	23,2%	3	25,0%	208	8,1%	2.735	26,1%
Andere Themen	23	2,3%	8	3,6%	1	8,3%	178	7,0%	333	3,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		7	/	5	/	0	/	38	/	90	/
Bundesland***	Wien	133	13,3%	14	6,1%	3	25,0%	11	0,4%	941	8,9%
	Salzburg	86	8,6%	13	5,7%	1	8,3%	3	0,1%	730	6,9%
	Niederösterreich	129	12,9%	33	14,4%	6	50,0%	112	4,3%	1.781	16,9%
	Kärnten	81	8,1%	60	26,2%	0	0,0%	36	1,4%	531	5,0%
	Vorarlberg	77	7,7%	14	6,1%	0	0,0%	5	0,2%	416	3,9%
	Steiermark	122	12,2%	27	11,8%	0	0,0%	152	5,9%	919	8,7%
	Oberösterreich	161	16,1%	33	14,4%	2	16,7%	2.192	84,4%	3.348	31,7%
Tirol	185	18,5%	32	14,0%	0	0,0%	85	3,3%	1.708	16,2%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 7: Beratungskontakte nach Bildungsstand der KundInnen

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		2.032		4.280		1.898	
Geschlecht	Männer	1.214	59,7%	1.611	37,7%	464	24,4%
	Frauen	818	40,3%	2.667	62,3%	1.434	75,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	476	24,5%	68	1,7%	3	0,2%
	15-24 Jahre	1.009	51,9%	1.938	47,9%	396	22,5%
	25-34 Jahre	184	9,5%	890	22,0%	501	28,4%
	35-44 Jahre	139	7,2%	678	16,8%	423	24,0%
	45-54 Jahre	87	4,5%	388	9,6%	399	22,6%
	55-64 Jahre	46	2,4%	77	1,9%	36	2,0%
	65+ Jahre	2	0,1%	3	0,1%	4	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	89	/	238	/	136	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	2.032	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	4.280	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	1.898	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	196	9,9%	1.183	28,9%	1.015	56,9%
	selbständig	0	0,0%	16	0,4%	20	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	212	10,7%	1.269	31,0%	480	26,9%
	Langzeitarbeitslose	23	1,2%	259	6,3%	56	3,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	202	10,2%	316	7,7%	106	5,9%
	Nichterw. in Ausbildung	1.356	68,2%	1.055	25,7%	108	6,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	182	/	113
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.063	52,3%	1.297	30,3%	303	16,0%
	geringe Deutschkenntnisse	294	14,5%	424	9,9%	43	2,3%
	Behinderungen	62	3,1%	293	6,8%	124	6,5%
	Sonstige Benachteiligungen	508	25,0%	2.318	54,2%	360	19,0%
Wohnort	LH-Stadt	371	19,4%	1.223	31,4%	468	27,9%
	BH-Stadt	505	26,4%	931	23,9%	286	17,0%
	Andere	1.040	54,3%	1.742	44,7%	924	55,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	116	/	384	/	220
Beratungsart	Face-to-Face	1.208	59,4%	2.672	62,4%	1.215	64,0%
	Telefon	78	3,8%	528	12,3%	437	23,0%
	E-Mail / Post	24	1,2%	73	1,7%	64	3,4%
	Online	1	0,0%	58	1,4%	19	1,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	359	17,7%	437	10,2%	102	5,4%
	Gruppe	362	17,8%	512	12,0%	61	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	741	36,7%	2.053	49,1%	835	46,0%
	BH-Stadt	1.045	51,8%	1.602	38,3%	663	36,5%
	Andere	232	11,5%	524	12,5%	319	17,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	101	/	81
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	63	3,1%	377	8,9%	219	11,7%
	16 - 30 Minuten	337	16,7%	662	15,6%	415	22,1%
	31 - 60 Minuten	811	40,2%	1.609	37,9%	724	38,6%
	mehr als 60 Minuten	806	40,0%	1.598	37,6%	519	27,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	34	/	21
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.109	54,8%	1.669	39,3%	735	38,8%
	Schulen	695	34,4%	710	16,7%	164	8,7%
	Hochschulen/Uni	38	1,9%	466	11,0%	141	7,4%
	Nachholen von Abschlüssen	249	12,3%	1.370	32,3%	470	24,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	89	4,4%	103	2,4%	32	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	174	8,6%	908	21,4%	711	37,5%
	Internationales	67	3,3%	73	1,7%	29	1,5%
	Förderungen	130	6,4%	971	22,9%	821	43,3%
	Wiedereinstieg	1	0,0%	115	2,7%	23	1,2%
	Individuelle Kompetenzen	173	8,6%	310	7,3%	75	4,0%
	Fragen des Lernens	84	4,2%	165	3,9%	59	3,1%
	Deutsch als Fremdsprache	185	9,1%	205	4,8%	32	1,7%
	Berufliche Orientierung	513	25,4%	1.244	29,3%	708	37,4%
	Andere Themen	68	3,4%	100	2,4%	31	1,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	37	/	3	/
Bundesland***	Wien	111	5,5%	479	11,2%	229	12,1%
	Salzburg	157	7,7%	457	10,7%	164	8,6%
	Niederösterreich	700	34,4%	553	12,9%	425	22,4%
	Kärnten	80	3,9%	371	8,7%	66	3,5%
	Vorarlberg	37	1,8%	210	4,9%	147	7,7%
	Steiermark	97	4,8%	407	9,5%	106	5,6%
	Oberösterreich	136	6,7%	885	20,7%	357	18,8%
	Tirol	692	34,1%	786	18,4%	308	16,2%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.W.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		5.949		1.799		2.080	
Geschlecht	Männer	2.617	44,0%	580	32,3%	558	26,9%
	Frauen	3.330	56,0%	1.218	67,7%	1.518	73,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	1	/	4	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	4	0,2%	1	0,1%
	15-24 Jahre	1.493	27,1%	580	33,8%	610	31,1%
	25-34 Jahre	1.718	31,2%	499	29,0%	638	32,5%
	35-44 Jahre	1.261	22,9%	378	22,0%	445	22,7%
	45-54 Jahre	887	16,1%	225	13,1%	246	12,5%
	55-64 Jahre	140	2,5%	31	1,8%	22	1,1%
	65+ Jahre	6	0,1%	1	0,1%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	444	/	81	/	118	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	5.949	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	1.799	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	2.080	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.167	56,7%	701	40,7%	1.164	58,8%
	selbständig	44	0,8%	44	2,6%	40	2,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.686	30,2%	360	20,9%	408	20,6%
	Langzeitarbeitslose	366	6,6%	87	5,1%	32	1,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	196	3,5%	166	9,6%	141	7,1%
	Nichterw. in Ausbildung	128	2,3%	364	21,1%	195	9,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	362	/	77	/	100
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	540	9,1%	382	21,2%	228	11,0%
	geringe Deutschkenntnisse	66	1,1%	97	5,4%	43	2,1%
	Behinderungen	523	8,8%	113	6,3%	90	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1.071	18,0%	256	14,2%	272	13,1%
Wohnort	LH-Stadt	1.133	21,5%	801	49,6%	543	28,9%
	BH-Stadt	1.049	19,9%	151	9,3%	291	15,5%
	Andere	3.094	58,6%	664	41,1%	1.044	55,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	673	/	183	/	202
Beratungsart	Face-to-Face	3.706	62,3%	1.248	69,4%	1.314	63,2%
	Telefon	1.286	21,6%	214	11,9%	464	22,3%
	E-Mail / Post	154	2,6%	69	3,8%	94	4,5%
	Online	97	1,6%	57	3,2%	36	1,7%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	249	4,2%	100	5,6%	106	5,1%
	Gruppe	457	7,7%	111	6,2%	66	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.361	41,1%	1.230	70,4%	984	49,4%
	BH-Stadt	2.351	40,9%	358	20,5%	636	31,9%
	Andere	1.037	18,0%	159	9,1%	371	18,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	200	/	52	/	89
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	711	12,0%	167	9,3%	218	10,5%
	16 - 30 Minuten	1.245	21,0%	262	14,6%	477	23,0%
	31 - 60 Minuten	2.251	38,0%	779	43,5%	806	38,8%
	mehr als 60 Minuten	1.724	29,1%	583	32,6%	577	27,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	18	/	8	/	2
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.043	34,5%	598	33,3%	711	34,4%
	Schulen	321	5,4%	131	7,3%	102	4,9%
	Hochschulen/Uni	422	7,1%	488	27,2%	525	25,4%
	Nachholen von Abschlüssen	1.592	26,9%	207	11,5%	234	11,3%
	Allg. und pol. Weiterbildung	102	1,7%	18	1,0%	9	0,4%
	Berufliche Weiterbildung	1.901	32,1%	434	24,2%	664	32,1%
	Internationales	41	0,7%	41	2,3%	19	0,9%
	Förderungen	2.636	44,5%	551	30,7%	902	43,6%
	Wiedereinstieg	154	2,6%	47	2,6%	11	0,5%
	Individuelle Kompetenzen	212	3,6%	84	4,7%	116	5,6%
	Fragen des Lernens	189	3,2%	53	3,0%	52	2,5%
	Deutsch als Fremdsprache	36	0,6%	57	3,2%	25	1,2%
	Berufliche Orientierung	2.261	38,2%	634	35,3%	703	34,0%
Andere Themen	80	1,4%	24	1,3%	49	2,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	5	/	12	/
Bundesland***	Wien	486	8,2%	476	26,5%	277	13,3%
	Salzburg	567	9,5%	194	10,8%	180	8,7%
	Niederösterreich	1.042	17,5%	204	11,3%	508	24,4%
	Kärnten	361	6,1%	100	5,6%	86	4,1%
	Vorarlberg	348	5,8%	46	2,6%	102	4,9%
	Steiermark	723	12,2%	161	8,9%	187	9,0%
	Oberösterreich	1.222	20,5%	253	14,1%	331	15,9%
	Tirol	1.034	17,4%	325	18,1%	321	15,4%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		2.948		401		7.588		28.975	
Geschlecht	Männer	719	24,4%	133	33,2%	2.669	35,3%	10.565	36,5%
	Frauen	2.229	75,6%	268	66,8%	4.901	64,7%	18.383	63,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	18	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	4	0,1%	1	0,3%	5	0,3%	562	2,6%
	15-24 Jahre	127	4,6%	34	9,4%	370	23,9%	6.557	30,3%
	25-34 Jahre	1.192	42,9%	105	29,0%	450	29,1%	6.177	28,6%
	35-44 Jahre	937	33,7%	124	34,3%	417	26,9%	4.802	22,2%
	45-54 Jahre	445	16,0%	88	24,3%	250	16,1%	3.015	13,9%
	55-64 Jahre	68	2,4%	10	2,8%	53	3,4%	483	2,2%
	65+ Jahre	4	0,1%	0	0,0%	4	0,3%	24	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	171	/	39	/	6.039	/	7.355	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.032	9,5%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.280	20,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.898	8,9%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.949	27,8%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.799	8,4%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.080	9,7%
	Uni / FH / Akademien	2.948	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.948	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	401	100,0%	0	0,0%	401	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	7.588	/	7.588	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.516	53,6%	225	59,1%	1.248	62,3%	10.415	46,6%
	selbständig	109	3,9%	18	4,7%	17	0,8%	308	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	796	28,2%	96	25,2%	472	23,6%	5.779	25,8%
	Langzeitarbeitslose	66	2,3%	8	2,1%	8	0,4%	905	4,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	221	7,8%	26	6,8%	152	7,6%	1.526	6,8%
	Nichterw. in Ausbildung	118	4,2%	8	2,1%	107	5,3%	3.439	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	122	/	20	/	5.584	/	6.603	/
	Migrationshintergrund	746	25,3%	71	17,7%	768	10,1%	5.398	18,6%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	205	7,0%	14	3,5%	108	1,4%	1.294	4,5%
	Behinderungen	141	4,8%	29	7,2%	57	0,8%	1.432	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	352	11,9%	57	14,2%	397	5,2%	5.591	19,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	1.519	57,5%	155	41,8%	415	21,8%	6.628	31,3%
	BH-Stadt	346	13,1%	73	19,7%	504	26,4%	4.136	19,5%
	Andere	779	29,5%	143	38,5%	989	51,8%	10.419	49,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	304	/	30	/	5.680	/	7.792	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.993	67,6%	278	69,3%	1.231	16,2%	14.865	51,3%
	Telefon	400	13,6%	83	20,7%	4.716	62,2%	8.206	28,3%
	E-Mail / Post	129	4,4%	11	2,7%	862	11,4%	1.480	5,1%
	Online	80	2,7%	9	2,2%	194	2,6%	551	1,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	185	6,3%	17	4,2%	126	1,7%	1.681	5,8%
	Gruppe	161	5,5%	3	0,7%	459	6,0%	2.192	7,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.017	70,9%	236	60,8%	4.630	77,3%	15.087	56,5%
	BH-Stadt	565	19,9%	113	29,1%	1.035	17,3%	8.368	31,3%
	Andere	261	9,2%	39	10,1%	327	5,5%	3.269	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	105	/	13	/	1.596	/	2.251	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	276	9,4%	41	10,5%	4.743	64,8%	6.815	23,8%
	16 - 30 Minuten	457	15,6%	73	18,7%	1.317	18,0%	5.245	18,4%
	31 - 60 Minuten	1.241	42,3%	174	44,5%	421	5,8%	8.816	30,8%
	mehr als 60 Minuten	959	32,7%	103	26,3%	834	11,4%	7.703	27,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	10	/	273	/	396	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.064	36,4%	123	30,9%	542	7,3%	8.594	30,0%
	Schulen	78	2,7%	22	5,5%	285	3,8%	2.508	8,7%
	Hochschulen/Uni	326	11,1%	47	11,8%	240	3,2%	2.693	9,4%
	Nachholen von Abschlüssen	208	7,1%	68	17,1%	948	12,8%	5.346	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	41	1,4%	8	2,0%	36	0,5%	438	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	924	31,6%	157	39,4%	1.068	14,4%	6.941	24,2%
	Internationales	87	3,0%	10	2,5%	229	3,1%	596	2,1%
	Förderungen	775	26,5%	143	35,9%	4.181	56,3%	11.110	38,7%
	Wiedereinstieg	17	0,6%	4	1,0%	23	0,3%	395	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	236	8,1%	24	6,0%	167	2,3%	1.397	4,9%
	Fragen des Lernens	26	0,9%	3	0,8%	38	0,5%	669	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	118	4,0%	9	2,3%	168	2,3%	835	2,9%
	Berufliche Orientierung	1.080	36,9%	121	30,4%	781	10,5%	8.045	28,0%
	Andere Themen	83	2,8%	7	1,8%	481	6,5%	923	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	24	/	3	/	166	/	287	/	
Bundesland***	Wien	879	29,8%	87	21,7%	34	0,4%	3.058	10,6%
	Salzburg	260	8,8%	42	10,5%	18	0,2%	2.039	7,0%
	Niederösterreich	281	9,5%	80	20,0%	334	4,4%	4.127	14,2%
	Kärnten	157	5,3%	15	3,7%	74	1,0%	1.310	4,5%
	Vorarlberg	84	2,8%	5	1,2%	125	1,6%	1.104	3,8%
	Steiermark	308	10,4%	61	15,2%	460	6,1%	2.510	8,7%
	Oberösterreich	326	11,1%	44	11,0%	6.085	80,2%	9.639	33,3%
Tirol	579	19,6%	57	14,2%	373	4,9%	4.475	15,4%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		818		2.667		1.434	
Alter	bis 14 Jahre	213	27,3%	40	1,6%	3	0,2%
	15-24 Jahre	254	32,6%	1.107	43,9%	286	21,6%
	25-34 Jahre	101	12,9%	594	23,6%	350	26,5%
	35-44 Jahre	110	14,1%	471	18,7%	339	25,6%
	45-54 Jahre	63	8,1%	269	10,7%	316	23,9%
	55-64 Jahre	38	4,9%	36	1,4%	26	2,0%
	65+ Jahre	1	0,1%	2	0,1%	2	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	148	/	112	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	818	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	2.667	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	1.434	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	121	15,4%	791	30,9%	792	58,9%
	selbständig	0	0,0%	8	0,3%	14	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	132	16,8%	800	31,2%	339	25,2%
	Langzeitarbeitslose	9	1,1%	112	4,4%	38	2,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	103	13,1%	218	8,5%	85	6,3%
	Nichterw. in Ausbildung	421	53,6%	633	24,7%	76	5,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	105	/	90	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	368	45,0%	884	33,1%	204	14,2%
	geringe Deutschkenntnisse	163	19,9%	333	12,5%	28	2,0%
	Behinderungen	32	3,9%	163	6,1%	89	6,2%
	Sonstige Benachteiligungen	307	37,5%	1.537	57,6%	277	19,3%
Wohnort	LH-Stadt	172	22,2%	765	31,3%	333	26,5%
	BH-Stadt	185	23,9%	578	23,6%	216	17,2%
	Andere	418	53,9%	1.103	45,1%	709	56,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	221	/	176	/
Beratungsart	Face-to-Face	522	63,8%	1.602	60,1%	896	62,5%
	Telefon	51	6,2%	330	12,4%	360	25,1%
	E-Mail / Post	5	0,6%	40	1,5%	49	3,4%
	Online	1	0,1%	50	1,9%	15	1,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	104	12,7%	322	12,1%	66	4,6%
	Gruppe	135	16,5%	323	12,1%	48	3,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	347	42,9%	1.266	48,7%	616	45,1%
	BH-Stadt	356	44,1%	972	37,4%	485	35,5%
	Andere	105	13,0%	363	14,0%	265	19,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	66	/	68	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	40	4,9%	226	8,5%	177	12,5%
	16 - 30 Minuten	125	15,4%	384	14,5%	325	22,9%
	31 - 60 Minuten	367	45,3%	994	37,5%	544	38,4%
	mehr als 60 Minuten	278	34,3%	1.045	39,4%	371	26,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	18	/	17	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	426	52,6%	1.126	42,5%	574	40,1%
	Schulen	355	43,8%	531	20,1%	113	7,9%
	Hochschulen/Uni	17	2,1%	328	12,4%	92	6,4%
	Nachholen von Abschlüssen	128	15,8%	871	32,9%	332	23,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	32	4,0%	61	2,3%	23	1,6%
	Berufliche Weiterbildung	90	11,1%	661	25,0%	554	38,7%
	Internationales	37	4,6%	52	2,0%	22	1,5%
	Förderungen	87	10,7%	646	24,4%	648	45,3%
	Wiedereinstieg	1	0,1%	34	1,3%	13	0,9%
	Individuelle Kompetenzen	64	7,9%	187	7,1%	49	3,4%
	Fragen des Lernens	30	3,7%	104	3,9%	39	2,7%
	Deutsch als Fremdsprache	101	12,5%	149	5,6%	22	1,5%
	Berufliche Orientierung	180	22,2%	805	30,4%	523	36,5%
Andere Themen	29	3,6%	57	2,2%	25	1,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	19	/	2	/	
Bundesland***	Wien	51	6,2%	309	11,6%	165	11,5%
	Salzburg	60	7,3%	291	10,9%	111	7,7%
	Niederösterreich	152	18,6%	325	12,2%	346	24,1%
	Kärnten	41	5,0%	223	8,4%	61	4,3%
	Vorarlberg	25	3,1%	133	5,0%	98	6,8%
	Steiermark	38	4,6%	236	8,8%	87	6,1%
	Oberösterreich	89	10,9%	585	21,9%	267	18,6%
Tirol	348	42,5%	468	17,5%	221	15,4%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		3.330		1.218		1.518	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	2	0,2%	1	0,1%
	15-24 Jahre	827	26,6%	380	33,0%	451	31,4%
	25-34 Jahre	937	30,1%	332	28,8%	470	32,8%
	35-44 Jahre	770	24,7%	257	22,3%	328	22,9%
	45-54 Jahre	523	16,8%	162	14,1%	178	12,4%
	55-64 Jahre	55	1,8%	20	1,7%	7	0,5%
	65+ Jahre	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	216	/	65	/	83	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	3.330	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	1.218	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	1.518	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.872	59,5%	524	45,3%	851	58,8%
	selbständig	25	0,8%	33	2,8%	15	1,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	912	29,0%	224	19,3%	293	20,2%
	Langzeitarbeitslose	134	4,3%	34	2,9%	20	1,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	140	4,4%	104	9,0%	111	7,7%
	Nichterw. in Ausbildung	64	2,0%	239	20,6%	158	10,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	183	/	60	/	70	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	303	9,1%	265	21,8%	174	11,5%
	geringe Deutschkenntnisse	30	0,9%	67	5,5%	32	2,1%
	Behinderungen	257	7,7%	90	7,4%	57	3,8%
	Sonstige Benachteiligungen	606	18,2%	156	12,8%	204	13,4%
Wohnort	LH-Stadt	616	20,6%	541	50,2%	390	28,4%
	BH-Stadt	581	19,5%	107	9,9%	206	15,0%
	Andere	1.787	59,9%	429	39,8%	777	56,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	346	/	141	/	145	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.125	63,8%	833	68,4%	961	63,3%
	Telefon	682	20,5%	158	13,0%	322	21,2%
	E-Mail / Post	82	2,5%	50	4,1%	77	5,1%
	Online	77	2,3%	42	3,4%	30	2,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	147	4,4%	80	6,6%	82	5,4%
	Gruppe	217	6,5%	55	4,5%	46	3,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.241	38,6%	841	71,3%	718	49,5%
	BH-Stadt	1.347	41,9%	228	19,3%	465	32,1%
	Andere	627	19,5%	111	9,4%	267	18,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	115	/	38	/	68	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	370	11,1%	115	9,5%	154	10,2%
	16 - 30 Minuten	700	21,1%	197	16,3%	334	22,0%
	31 - 60 Minuten	1.304	39,3%	526	43,5%	609	40,1%
	mehr als 60 Minuten	947	28,5%	372	30,7%	420	27,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	8	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.220	36,8%	432	35,6%	523	34,7%
	Schulen	184	5,6%	93	7,7%	72	4,8%
	Hochschulen/Uni	226	6,8%	323	26,6%	382	25,3%
	Nachholen von Abschlüssen	898	27,1%	149	12,3%	161	10,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	67	2,0%	9	0,7%	8	0,5%
	Berufliche Weiterbildung	1.115	33,7%	320	26,4%	500	33,2%
	Internationales	20	0,6%	32	2,6%	14	0,9%
	Förderungen	1.521	45,9%	393	32,4%	641	42,5%
	Wiedereinstieg	42	1,3%	8	0,7%	8	0,5%
	Individuelle Kompetenzen	100	3,0%	58	4,8%	86	5,7%
	Fragen des Lernens	108	3,3%	31	2,6%	34	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	15	0,5%	41	3,4%	20	1,3%
	Berufliche Orientierung	1.373	41,5%	454	37,4%	543	36,0%
	Andere Themen	45	1,4%	19	1,6%	34	2,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	5	/	10	/
Bundesland***	Wien	277	8,3%	335	27,5%	204	13,4%
	Salzburg	342	10,3%	138	11,3%	135	8,9%
	Niederösterreich	566	17,0%	153	12,6%	354	23,3%
	Kärnten	149	4,5%	45	3,7%	68	4,5%
	Vorarlberg	201	6,0%	22	1,8%	73	4,8%
	Steiermark	425	12,8%	105	8,6%	135	8,9%
	Oberösterreich	682	20,5%	181	14,9%	244	16,1%
	Tirol	582	17,5%	208	17,1%	231	15,2%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		2.229		268		4.901		18.383	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,2%	0	0,0%	4	0,4%	267	2,0%
	15-24 Jahre	106	5,0%	22	9,1%	224	23,0%	3.657	26,8%
	25-34 Jahre	932	44,3%	70	29,0%	292	30,0%	4.078	29,9%
	35-44 Jahre	718	34,1%	86	35,7%	277	28,4%	3.356	24,6%
	45-54 Jahre	300	14,3%	58	24,1%	148	15,2%	2.017	14,8%
	55-64 Jahre	41	1,9%	5	2,1%	26	2,7%	254	1,9%
	65+ Jahre	2	0,1%	0	0,0%	3	0,3%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	126	/	27	/	3.927	/	4.742	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	818	6,1%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.667	19,8%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.434	10,6%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.330	24,7%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.218	9,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.518	11,3%
	Uni / FH / Akademien	2.229	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.229	16,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	268	100,0%	0	0,0%	268	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	4.901	/	4.901	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.173	54,7%	161	61,7%	799	62,1%	7.084	50,1%
	selbständig	76	3,5%	10	3,8%	12	0,9%	193	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	589	27,5%	63	24,1%	303	23,5%	3.655	25,9%
	Langzeitarbeitslose	28	1,3%	5	1,9%	6	0,5%	386	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	187	8,7%	17	6,5%	116	9,0%	1.081	7,6%
	Nichterw. in Ausbildung	91	4,2%	5	1,9%	51	4,0%	1.738	12,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	85	/	7	/	3.614	/	4.246	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	566	25,4%	52	19,4%	470	9,6%	3.286	17,9%
	geringe Deutschkenntnisse	149	6,7%	12	4,5%	75	1,5%	889	4,8%
	Behinderungen	81	3,6%	22	8,2%	33	0,7%	824	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	259	11,6%	43	16,0%	274	5,6%	3.663	19,9%
Wohnort	LH-Stadt	1.164	58,4%	118	47,0%	280	22,6%	4.379	32,7%
	BH-Stadt	255	12,8%	51	20,3%	317	25,6%	2.496	18,6%
	Andere	574	28,8%	82	32,7%	642	51,8%	6.521	48,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	236	/	17	/	3.662	/	4.987	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.472	66,0%	194	72,4%	790	16,1%	9.395	51,1%
	Telefon	310	13,9%	45	16,8%	3.098	63,2%	5.356	29,1%
	E-Mail / Post	95	4,3%	7	2,6%	577	11,8%	982	5,3%
	Online	75	3,4%	6	2,2%	124	2,5%	420	2,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	146	6,6%	13	4,9%	77	1,6%	1.037	5,6%
	Gruppe	131	5,9%	3	1,1%	235	4,8%	1.193	6,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.528	70,9%	166	64,3%	3.029	78,7%	9.752	57,8%
	BH-Stadt	423	19,6%	75	29,1%	619	16,1%	4.970	29,4%
	Andere	203	9,4%	17	6,6%	201	5,2%	2.159	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	75	/	10	/	1.052	/	1.502	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	204	9,2%	25	9,6%	3.115	65,8%	4.426	24,4%
	16 - 30 Minuten	346	15,6%	44	16,9%	862	18,2%	3.317	18,3%
	31 - 60 Minuten	947	42,7%	116	44,4%	281	5,9%	5.688	31,4%
	mehr als 60 Minuten	720	32,5%	76	29,1%	473	10,0%	4.702	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	7	/	170	/	250	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	814	36,8%	77	28,8%	323	6,7%	5.515	30,3%
	Schulen	59	2,7%	18	6,7%	182	3,8%	1.607	8,8%
	Hochschulen/Uni	237	10,7%	25	9,4%	148	3,1%	1.778	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	155	7,0%	38	14,2%	533	11,1%	3.265	17,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	30	1,4%	7	2,6%	27	0,6%	264	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	716	32,4%	106	39,7%	667	13,9%	4.729	26,0%
	Internationales	68	3,1%	5	1,9%	138	2,9%	388	2,1%
	Förderungen	584	26,4%	89	33,3%	2.718	56,7%	7.327	40,3%
	Wiedereinstieg	17	0,8%	1	0,4%	22	0,5%	146	0,8%
	Individuelle Kompetenzen	179	8,1%	17	6,4%	104	2,2%	844	4,6%
	Fragen des Lernens	20	0,9%	1	0,4%	26	0,5%	393	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	90	4,1%	5	1,9%	104	2,2%	547	3,0%
	Berufliche Orientierung	837	37,8%	91	34,1%	499	10,4%	5.305	29,2%
	Andere Themen	58	2,6%	4	1,5%	319	6,7%	590	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	1	/	110	/	190	/	
Bundesland***	Wien	687	30,8%	64	23,9%	22	0,4%	2.114	11,5%
	Salzburg	199	8,9%	21	7,8%	12	0,2%	1.309	7,1%
	Niederösterreich	203	9,1%	43	16,0%	204	4,2%	2.346	12,8%
	Kärnten	123	5,5%	12	4,5%	57	1,2%	779	4,2%
	Vorarlberg	52	2,3%	5	1,9%	79	1,6%	688	3,7%
	Steiermark	248	11,1%	53	19,8%	264	5,4%	1.591	8,7%
	Oberösterreich	243	10,9%	24	9,0%	3.962	80,8%	6.277	34,1%
Tirol	422	18,9%	40	14,9%	240	4,9%	2.760	15,0%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		ohne Pflichtschule		Pflichtschule /PTS		BMS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		1.214		1.611		464	
Alter	bis 14 Jahre	263	22,6%	28	1,8%	0	0,0%
	15-24 Jahre	755	64,9%	830	54,6%	110	25,0%
	25-34 Jahre	83	7,1%	295	19,4%	151	34,3%
	35-44 Jahre	29	2,5%	207	13,6%	84	19,1%
	45-54 Jahre	24	2,1%	119	7,8%	83	18,9%
	55-64 Jahre	8	0,7%	41	2,7%	10	2,3%
	65+ Jahre	1	0,1%	1	0,1%	2	0,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	51	/	90	/	24	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.214	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	1.611	100,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	464	100,0%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	75	6,2%	391	25,5%	223	50,6%
	selbständig	0	0,0%	8	0,5%	6	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	80	6,7%	469	30,6%	141	32,0%
	Langzeitarbeitslose	14	1,2%	147	9,6%	18	4,1%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	99	8,2%	98	6,4%	21	4,8%
	Nichterw. in Ausbildung	935	77,7%	421	27,4%	32	7,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	77	/	23	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	695	57,2%	413	25,6%	99	21,3%
	geringe Deutschkenntnisse	131	10,8%	91	5,6%	15	3,2%
	Behinderungen	30	2,5%	130	8,1%	35	7,5%
	Sonstige Benachteiligungen	201	16,6%	780	48,4%	83	17,9%
Wohnort	LH-Stadt	199	17,4%	457	31,6%	135	32,1%
	BH-Stadt	320	28,0%	352	24,3%	70	16,7%
	Anderer	622	54,5%	639	44,1%	215	51,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	73	/	163	/	44	/
Beratungsart	Face-to-Face	686	56,5%	1.069	66,4%	319	68,8%
	Telefon	27	2,2%	198	12,3%	77	16,6%
	E-Mail / Post	19	1,6%	33	2,0%	15	3,2%
	Online	0	0,0%	8	0,5%	4	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	255	21,0%	115	7,1%	36	7,8%
	Gruppe	227	18,7%	188	11,7%	13	2,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	394	32,6%	786	49,9%	219	48,6%
	BH-Stadt	689	56,9%	629	39,9%	178	39,5%
	Anderer	127	10,5%	161	10,2%	54	12,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	35	/	13	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	23	1,9%	151	9,5%	42	9,1%
	16 - 30 Minuten	212	17,6%	278	17,4%	90	19,6%
	31 - 60 Minuten	444	36,8%	614	38,5%	180	39,1%
	mehr als 60 Minuten	528	43,7%	552	34,6%	148	32,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	16	/	4	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	683	56,4%	541	34,0%	161	34,8%
	Schulen	340	28,1%	178	11,2%	51	11,0%
	Hochschulen/Uni	21	1,7%	138	8,7%	49	10,6%
	Nachholen von Abschlüssen	121	10,0%	499	31,3%	138	29,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	57	4,7%	42	2,6%	9	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	84	6,9%	247	15,5%	157	33,9%
	Internationales	30	2,5%	21	1,3%	7	1,5%
	Förderungen	43	3,5%	325	20,4%	173	37,4%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	81	5,1%	10	2,2%
	Individuelle Kompetenzen	109	9,0%	123	7,7%	26	5,6%
	Fragen des Lernens	54	4,5%	61	3,8%	20	4,3%
	Deutsch als Fremdsprache	84	6,9%	55	3,5%	10	2,2%
	Berufliche Orientierung	333	27,5%	439	27,6%	185	40,0%
	Anderer Themen	39	3,2%	43	2,7%	6	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	18	/	1	/	
Bundesland***	Wien	60	4,9%	170	10,6%	64	13,8%
	Salzburg	97	8,0%	166	10,3%	53	11,4%
	Niederösterreich	548	45,1%	228	14,2%	79	17,0%
	Kärnten	39	3,2%	148	9,2%	5	1,1%
	Vorarlberg	12	1,0%	77	4,8%	49	10,6%
	Steiermark	59	4,9%	171	10,6%	19	4,1%
	Oberösterreich	47	3,9%	300	18,6%	90	19,4%
Tirol	344	28,3%	316	19,6%	87	18,8%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen					
		Lehre		AHS		BHS	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.617		580		558	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	2	0,4%	0	0,0%
	15-24 Jahre	665	27,8%	199	35,3%	159	30,3%
	25-34 Jahre	781	32,7%	167	29,6%	166	31,6%
	35-44 Jahre	491	20,5%	121	21,5%	117	22,3%
	45-54 Jahre	364	15,2%	63	11,2%	68	13,0%
	55-64 Jahre	85	3,6%	11	2,0%	15	2,9%
	65+ Jahre	4	0,2%	1	0,2%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	227	/	16	/	33	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Lehre	2.617	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	AHS	0	0,0%	580	100,0%	0	0,0%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	558	100,0%
	Uni / FH / Akademien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.295	53,1%	176	31,3%	311	58,7%
	selbständig	19	0,8%	11	2,0%	25	4,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	773	31,7%	136	24,2%	115	21,7%
	Langzeitarbeitslose	232	9,5%	53	9,4%	12	2,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	56	2,3%	62	11,0%	30	5,7%
	Nichterw. in Ausbildung	64	2,6%	125	22,2%	37	7,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	178	/	17	/	28	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	236	9,0%	117	20,2%	54	9,7%
	geringe Deutschkenntnisse	36	1,4%	30	5,2%	11	2,0%
	Behinderungen	266	10,2%	23	4,0%	33	5,9%
	Sonstige Benachteiligungen	464	17,7%	100	17,2%	68	12,2%
Wohnort	LH-Stadt	517	22,6%	259	48,1%	153	30,5%
	BH-Stadt	468	20,4%	44	8,2%	83	16,5%
	Anderer	1.307	57,0%	235	43,7%	266	53,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	325	/	42	/	56	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.580	60,4%	415	71,6%	351	62,9%
	Telefon	603	23,0%	56	9,7%	142	25,4%
	E-Mail / Post	72	2,8%	18	3,1%	17	3,0%
	Online	20	0,8%	15	2,6%	4	0,7%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	102	3,9%	20	3,4%	24	4,3%
	Gruppe	240	9,2%	56	9,7%	20	3,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.120	44,2%	388	68,6%	263	48,9%
	BH-Stadt	1.004	39,6%	130	23,0%	171	31,8%
	Anderer	410	16,2%	48	8,5%	104	19,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	83	/	14	/	20	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	340	13,0%	52	9,0%	63	11,3%
	16 - 30 Minuten	545	20,9%	65	11,2%	141	25,3%
	31 - 60 Minuten	946	36,3%	253	43,6%	196	35,2%
	mehr als 60 Minuten	777	29,8%	210	36,2%	157	28,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	9	/	0	/	1	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	823	31,5%	165	28,4%	188	33,8%
	Schulen	137	5,3%	38	6,6%	30	5,4%
	Hochschulen/Uni	196	7,5%	165	28,4%	143	25,7%
	Nachholen von Abschlüssen	694	26,6%	58	10,0%	71	12,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	35	1,3%	9	1,6%	1	0,2%
	Berufliche Weiterbildung	786	30,1%	114	19,7%	162	29,1%
	Internationales	20	0,8%	9	1,6%	5	0,9%
	Förderungen	1.115	42,7%	158	27,2%	258	46,3%
	Wiedereinstieg	112	4,3%	39	6,7%	3	0,5%
	Individuelle Kompetenzen	112	4,3%	26	4,5%	30	5,4%
	Fragen des Lernens	81	3,1%	22	3,8%	18	3,2%
	Deutsch als Fremdsprache	21	0,8%	16	2,8%	5	0,9%
	Berufliche Orientierung	887	34,0%	179	30,9%	160	28,7%
	Anderer Themen	35	1,3%	5	0,9%	15	2,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	1	/	
Bundesland***	Wien	209	8,0%	140	24,1%	73	13,1%
	Salzburg	225	8,6%	56	9,7%	45	8,1%
	Niederösterreich	476	18,2%	51	8,8%	154	27,6%
	Kärnten	212	8,1%	55	9,5%	18	3,2%
	Vorarlberg	147	5,6%	24	4,1%	29	5,2%
	Steiermark	298	11,4%	56	9,7%	52	9,3%
	Oberösterreich	539	20,6%	72	12,4%	85	15,2%
	Tirol	451	17,2%	117	20,2%	88	15,8%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)		Bildungsstand der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Uni / FH / Akademien		Postsekundäre, nicht tertiäre Bildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		719		133		2.669		10.565	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	1	0,8%	1	0,2%	295	3,7%
	15-24 Jahre	21	3,1%	12	9,9%	143	25,0%	2.894	36,3%
	25-34 Jahre	260	38,6%	35	28,9%	157	27,5%	2.095	26,3%
	35-44 Jahre	219	32,5%	38	31,4%	140	24,5%	1.446	18,1%
	45-54 Jahre	145	21,5%	30	24,8%	102	17,9%	998	12,5%
	55-64 Jahre	27	4,0%	5	4,1%	27	4,7%	229	2,9%
	65+ Jahre	2	0,3%	0	0,0%	1	0,2%	12	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	12	/	2.098	/	2.596	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.214	15,4%
	Pflichtschule / PTS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.611	20,4%
	BMS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	464	5,9%
	Lehre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.617	33,1%
	AHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	580	7,3%
	BHS	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	558	7,1%
	Uni / FH / Akademien	719	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	719	9,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	133	100,0%	0	0,0%	133	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2.669	/	2.669	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	343	50,3%	64	53,3%	446	62,5%	3.324	40,4%
	selbständig	33	4,8%	8	6,7%	5	0,7%	115	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	207	30,4%	33	27,5%	169	23,7%	2.123	25,8%
	Langzeitarbeitslose	38	5,6%	3	2,5%	2	0,3%	519	6,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	34	5,0%	9	7,5%	36	5,0%	445	5,4%
	Nichterw. in Ausbildung	27	4,0%	3	2,5%	56	7,8%	1.700	20,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	37	/	13	/	1.955	/	2.339
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	180	25,0%	19	14,3%	298	11,2%	2.111	20,0%
	geringe Deutschkenntnisse	56	7,8%	2	1,5%	33	1,2%	405	3,8%
	Behinderungen	60	8,3%	7	5,3%	24	0,9%	608	5,8%
	Sonstige Benachteiligungen	93	12,9%	14	10,5%	123	4,6%	1.926	18,2%
Wohnort	LH-Stadt	355	54,5%	37	30,8%	133	20,0%	2.245	28,9%
	BH-Stadt	91	14,0%	22	18,3%	186	27,9%	1.636	21,0%
	Anderer	205	31,5%	61	50,8%	347	52,1%	3.897	50,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	68	/	13	/	2.003	/	2.787
Beratungsart	Face-to-Face	521	72,5%	84	63,2%	434	16,3%	5.459	51,7%
	Telefon	90	12,5%	38	28,6%	1.607	60,2%	2.838	26,9%
	E-Mail / Post	34	4,7%	4	3,0%	285	10,7%	497	4,7%
	Online	5	0,7%	3	2,3%	70	2,6%	129	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	39	5,4%	4	3,0%	49	1,8%	644	6,1%
		Gruppe	30	4,2%	0	0,0%	224	8,4%	998
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	489	71,0%	70	53,8%	1.587	74,6%	5.316	54,1%
	BH-Stadt	142	20,6%	38	29,2%	415	19,5%	3.396	34,6%
	Anderer	58	8,4%	22	16,9%	124	5,8%	1.108	11,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	3	/	543	/	745
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	72	10,1%	16	12,3%	1.616	62,9%	2.375	22,8%
	16 - 30 Minuten	111	15,5%	29	22,3%	454	17,7%	1.925	18,5%
	31 - 60 Minuten	294	41,1%	58	44,6%	137	5,3%	3.122	30,0%
	mehr als 60 Minuten	239	33,4%	27	20,8%	361	14,1%	2.999	28,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	3	/	101	/	144
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	250	35,2%	46	35,1%	219	8,4%	3.076	29,4%
	Schulen	19	2,7%	4	3,1%	103	3,9%	900	8,6%
	Hochschulen/Uni	89	12,5%	22	16,8%	92	3,5%	915	8,7%
	Nachholen von Abschlüssen	53	7,5%	30	22,9%	415	15,8%	2.079	19,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	11	1,5%	1	0,8%	9	0,3%	174	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	208	29,3%	51	38,9%	400	15,3%	2.209	21,1%
	Internationales	19	2,7%	5	3,8%	91	3,5%	207	2,0%
	Förderungen	191	26,9%	54	41,2%	1.456	55,6%	3.773	36,0%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	3	2,3%	1	0,0%	249	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	57	8,0%	7	5,3%	62	2,4%	552	5,3%
	Fragen des Lernens	6	0,8%	2	1,5%	12	0,5%	276	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	28	3,9%	4	3,1%	64	2,4%	287	2,7%
	Berufliche Orientierung	243	34,2%	30	22,9%	279	10,7%	2.735	26,1%
		Anderer Themen	25	3,5%	3	2,3%	162	6,2%	333
	k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	2	/	50	/	90	/
Bundesland***	Wien	192	26,7%	23	17,3%	10	0,4%	941	8,9%
	Salzburg	61	8,5%	21	15,8%	6	0,2%	730	6,9%
	Niederösterreich	78	10,8%	37	27,8%	130	4,9%	1.781	16,9%
	Kärnten	34	4,7%	3	2,3%	17	0,6%	531	5,0%
	Vorarlberg	32	4,5%	0	0,0%	46	1,7%	416	3,9%
	Steiermark	60	8,3%	8	6,0%	196	7,3%	919	8,7%
		Oberösterreich	83	11,5%	20	15,0%	2.112	79,1%	3.348
	Tirol	157	21,8%	17	12,8%	131	4,9%	1.708	16,2%

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 8: Beratungskontakte nach Erwerbsstatus der KundInnen

Beratungskontakte 2014 <u>(nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)</u>		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		10.415		308		5.779		905	
Geschlecht	Männer	3.324	31,9%	115	37,3%	2.123	36,7%	519	57,3%
	Frauen	7.084	68,1%	193	62,7%	3.655	63,3%	386	42,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	0	/	1	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	4	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	2.248	23,6%	10	3,4%	1.283	23,1%	79	8,8%
	25-34 Jahre	3.397	35,7%	61	20,9%	1.652	29,8%	211	23,6%
	35-44 Jahre	2.368	24,9%	111	38,0%	1.436	25,9%	286	32,0%
	45-54 Jahre	1.376	14,4%	94	32,2%	1.015	18,3%	231	25,8%
	55-64 Jahre	126	1,3%	14	4,8%	155	2,8%	88	9,8%
	65+ Jahre	6	0,1%	2	0,7%	1	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	890	/	16	/	233	/	10	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	196	2,1%	0	0,0%	212	4,0%	23	2,6%
	Pflichtschule / PTS	1.183	12,9%	16	5,5%	1.269	23,9%	259	28,9%
	BMS	1.015	11,1%	20	6,9%	480	9,0%	56	6,2%
	Lehre	3.167	34,5%	44	15,1%	1.686	31,8%	366	40,8%
	AHS	701	7,6%	44	15,1%	360	6,8%	87	9,7%
	BHS	1.164	12,7%	40	13,7%	408	7,7%	32	3,6%
	Uni / FH / Akademien	1.516	16,5%	109	37,5%	796	15,0%	66	7,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	225	2,5%	18	6,2%	96	1,8%	8	0,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.248	/	17	/	472	/	8	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	10.415	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	308	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	5.779	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	905	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.777	17,1%	47	15,3%	1.515	26,2%	122	13,5%
	geringe Deutschkenntnisse	387	3,7%	8	2,6%	460	8,0%	25	2,8%
	Behinderungen	493	4,7%	7	2,3%	550	9,5%	175	19,3%
	Sonstige Benachteiligungen	2.216	21,3%	42	13,6%	1.774	30,7%	604	66,7%
Wohnort	LH-Stadt	2.928	31,9%	123	44,2%	1.863	34,7%	224	25,1%
	BH-Stadt	1.478	16,1%	55	19,8%	1.164	21,7%	253	28,4%
	Andere	4.784	52,1%	100	36,0%	2.347	43,7%	414	46,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.225	/	30	/	405	/	14	/
Beratungsart	Face-to-Face	6.591	63,3%	201	65,3%	3.863	66,8%	500	55,2%
	Telefon	2.478	23,8%	58	18,8%	581	10,1%	50	5,5%
	E-Mail / Post	388	3,7%	10	3,2%	119	2,1%	20	2,2%
	Online	195	1,9%	15	4,9%	96	1,7%	3	0,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	581	5,6%	13	4,2%	379	6,6%	33	3,6%
	Gruppe	182	1,7%	11	3,6%	741	12,8%	299	33,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.424	53,8%	180	59,2%	2.767	48,8%	304	34,2%
	BH-Stadt	2.983	29,6%	93	30,6%	2.243	39,6%	516	58,0%
	Andere	1.681	16,7%	31	10,2%	657	11,6%	69	7,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	327	/	4	/	112	/	16	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.452	14,0%	30	9,7%	501	8,7%	36	4,0%
	16 - 30 Minuten	2.553	24,6%	39	12,7%	795	13,8%	63	7,0%
	31 - 60 Minuten	3.746	36,1%	148	48,1%	2.363	41,2%	370	41,0%
	mehr als 60 Minuten	2.612	25,2%	91	29,5%	2.082	36,3%	434	48,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	52	/	0	/	38	/	2	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.149	30,4%	113	36,8%	2.361	41,2%	304	33,9%
	Schulen	800	7,7%	10	3,3%	318	5,5%	34	3,8%
	Hochschulen/Uni	1.229	11,9%	26	8,5%	400	7,0%	31	3,5%
	Nachholen von Abschlüssen	2.496	24,1%	35	11,4%	1.293	22,5%	144	16,1%
	Allg. und pol. Weiterbildung	137	1,3%	3	1,0%	59	1,0%	97	10,8%
	Berufliche Weiterbildung	3.483	33,6%	93	30,3%	1.639	28,6%	180	20,1%
	Internationales	134	1,3%	5	1,6%	130	2,3%	3	0,3%
	Förderungen	4.430	42,7%	79	25,7%	1.768	30,8%	219	24,4%
	Wiedereinstieg	18	0,2%	0	0,0%	60	1,0%	250	27,9%
	Individuelle Kompetenzen	425	4,1%	20	6,5%	332	5,8%	32	3,6%
	Fragen des Lernens	218	2,1%	6	2,0%	215	3,7%	41	4,6%
	Deutsch als Fremdsprache	192	1,9%	9	2,9%	254	4,4%	16	1,8%
	Berufliche Orientierung	3.353	32,3%	116	37,8%	2.287	39,9%	224	25,0%
Andere Themen	177	1,7%	11	3,6%	135	2,4%	21	2,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	44	/	1	/	44	/	8	/	
Bundesland***	Wien	1.162	11,2%	95	30,8%	1.038	18,0%	121	13,4%
	Salzburg	819	7,9%	30	9,7%	422	7,3%	109	12,0%
	Niederösterreich	2.039	19,6%	37	12,0%	600	10,4%	107	11,8%
	Kärnten	276	2,7%	10	3,2%	382	6,6%	339	37,5%
	Vorarlberg	392	3,8%	8	2,6%	504	8,7%	17	1,9%
	Steiermark	750	7,2%	39	12,7%	868	15,0%	98	10,8%
	Oberösterreich	2.834	27,2%	14	4,5%	913	15,8%	36	4,0%
Tirol	1.900	18,2%	62	20,1%	791	13,7%	30	3,3%	

Beratungskontakte 2014 (<u>nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung</u>)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		1.526		3.439		6.603		28.975	
Geschlecht	Männer	445	29,2%	1.700	49,4%	2.339	35,5%	10.565	36,5%
	Frauen	1.081	70,8%	1.738	50,6%	4.246	64,5%	18.383	63,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	18	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	13	1,0%	536	16,0%	5	0,8%	562	2,6%
	15-24 Jahre	416	30,9%	2.366	70,6%	155	23,4%	6.557	30,3%
	25-34 Jahre	393	29,2%	279	8,3%	184	27,8%	6.177	28,6%
	35-44 Jahre	314	23,3%	119	3,6%	168	25,3%	4.802	22,2%
	45-54 Jahre	140	10,4%	44	1,3%	115	17,3%	3.015	13,9%
	55-64 Jahre	57	4,2%	8	0,2%	35	5,3%	483	2,2%
	65+ Jahre	14	1,0%	0	0,0%	1	0,2%	24	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	179	/	87	/	5.940	/	7.355	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	202	14,7%	1.356	40,7%	43	4,2%	2.032	9,5%
	Pflichtschule / PTS	316	23,0%	1.055	31,7%	182	17,9%	4.280	20,0%
	BMS	106	7,7%	108	3,2%	113	11,1%	1.898	8,9%
	Lehre	196	14,3%	128	3,8%	362	35,5%	5.949	27,8%
	AHS	166	12,1%	364	10,9%	77	7,6%	1.799	8,4%
	BHS	141	10,3%	195	5,9%	100	9,8%	2.080	9,7%
	Uni / FH / Akademien	221	16,1%	118	3,5%	122	12,0%	2.948	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	26	1,9%	8	0,2%	20	2,0%	401	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	152	/	107	/	5.584	/	7.588	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	10.415	46,6%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	308	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.779	25,8%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	905	4,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.526	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.526	6,8%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	3.439	100,0%	0	0,0%	3.439	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	6.603	/	6.603	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	603	39,5%	860	25,0%	474	7,2%	5.398	18,6%
	geringe Deutschkenntnisse	247	16,2%	109	3,2%	58	0,9%	1.294	4,5%
	Behinderungen	145	9,5%	43	1,3%	19	0,3%	1.432	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	526	34,5%	198	5,8%	231	3,5%	5.591	19,3%
Wohnort	LH-Stadt	520	39,9%	800	25,7%	170	16,4%	6.628	31,3%
	BH-Stadt	222	17,1%	607	19,5%	357	34,5%	4.136	19,5%
	Andere	560	43,0%	1.705	54,8%	509	49,1%	10.419	49,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	224	/	327	/	5.567	/	7.792	/
Beratungsart	Face-to-Face	995	65,2%	2.273	66,1%	442	6,7%	14.865	51,3%
	Telefon	247	16,2%	181	5,3%	4.611	69,8%	8.206	28,3%
	E-Mail / Post	35	2,3%	77	2,2%	831	12,6%	1.480	5,1%
	Online	18	1,2%	35	1,0%	189	2,9%	551	1,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	134	8,8%	421	12,2%	120	1,8%	1.681	5,8%
	Gruppe	97	6,4%	452	13,1%	410	6,2%	2.192	7,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	818	55,0%	1.592	46,9%	4.002	81,7%	15.087	56,5%
	BH-Stadt	466	31,3%	1.441	42,5%	626	12,8%	8.368	31,3%
	Andere	203	13,7%	358	10,6%	270	5,5%	3.269	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	39	/	48	/	1.705	/	2.251	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	204	13,5%	115	3,4%	4.477	70,8%	6.815	23,8%
	16 - 30 Minuten	218	14,4%	531	15,5%	1.046	16,5%	5.245	18,4%
	31 - 60 Minuten	623	41,2%	1.386	40,5%	180	2,8%	8.816	30,8%
	mehr als 60 Minuten	466	30,8%	1.394	40,7%	624	9,9%	7.703	27,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	15	/	13	/	276	/	396	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	508	33,5%	1.670	48,8%	489	7,6%	8.594	30,0%
	Schulen	157	10,3%	890	26,0%	299	4,6%	2.508	8,7%
	Hochschulen/Uni	149	9,8%	598	17,5%	260	4,0%	2.693	9,4%
	Nachholen von Abschlüssen	263	17,3%	243	7,1%	872	13,5%	5.346	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	35	2,3%	82	2,4%	25	0,4%	438	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	319	21,0%	344	10,1%	883	13,7%	6.941	24,2%
	Internationales	51	3,4%	54	1,6%	219	3,4%	596	2,1%
	Förderungen	434	28,6%	333	9,7%	3.847	59,7%	11.110	38,7%
	Wiedereinstieg	49	3,2%	2	0,1%	16	0,2%	395	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	58	3,8%	418	12,2%	112	1,7%	1.397	4,9%
	Fragen des Lernens	69	4,5%	90	2,6%	30	0,5%	669	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	193	12,7%	62	1,8%	109	1,7%	835	2,9%
	Berufliche Orientierung	492	32,4%	948	27,7%	625	9,7%	8.045	28,0%
Andere Themen	60	4,0%	80	2,3%	439	6,8%	923	3,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	18	/	164	/	287	/	
Bundesland***	Wien	246	16,1%	355	10,3%	41	0,6%	3.058	10,6%
	Salzburg	252	16,5%	391	11,4%	16	0,2%	2.039	7,0%
	Niederösterreich	213	14,0%	834	24,3%	297	4,5%	4.127	14,2%
	Kärnten	56	3,7%	202	5,9%	45	0,7%	1.310	4,5%
	Vorarlberg	20	1,3%	93	2,7%	70	1,1%	1.104	3,8%
	Steiermark	181	11,9%	268	7,8%	306	4,6%	2.510	8,7%
	Oberösterreich	310	20,3%	37	1,1%	5.495	83,2%	9.639	33,3%
Tirol	214	14,0%	1.186	34,5%	292	4,4%	4.475	15,4%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		7.084		193		3.655		386	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%
	15-24 Jahre	1.392	21,3%	4	2,2%	731	20,8%	43	11,3%
	25-34 Jahre	2.252	34,5%	37	20,3%	1.074	30,6%	110	28,8%
	35-44 Jahre	1.804	27,6%	71	39,0%	945	26,9%	100	26,2%
	45-54 Jahre	999	15,3%	64	35,2%	660	18,8%	114	29,8%
	55-64 Jahre	73	1,1%	5	2,7%	98	2,8%	15	3,9%
	65+ Jahre	3	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	559	/	11	/	143	/	4	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	121	1,9%	0	0,0%	132	3,9%	9	2,4%
	Pflichtschule / PTS	791	12,6%	8	4,4%	800	23,9%	112	29,5%
	BMS	792	12,6%	14	7,7%	339	10,1%	38	10,0%
	Lehre	1.872	29,8%	25	13,8%	912	27,2%	134	35,3%
	AHS	524	8,3%	33	18,2%	224	6,7%	34	8,9%
	BHS	851	13,5%	15	8,3%	293	8,7%	20	5,3%
	Uni / FH / Akademien	1.173	18,7%	76	42,0%	589	17,6%	28	7,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	161	2,6%	10	5,5%	63	1,9%	5	1,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	799	/	12	/	303	/	6	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	7.084	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	193	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	3.655	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	386	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	1.227	17,3%	24	12,4%	1.018	27,9%	59	15,3%
	geringe Deutschkenntnisse	330	4,7%	5	2,6%	311	8,5%	11	2,8%
	Behinderungen	312	4,4%	5	2,6%	279	7,6%	105	27,2%
	Sonstige Benachteiligungen	1.589	22,4%	27	14,0%	1.168	32,0%	221	57,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2.057	32,8%	81	47,4%	1.177	34,7%	104	27,6%
Wohnort	LH-Stadt	1.001	15,9%	29	17,0%	718	21,2%	96	25,5%
	BH-Stadt	3.220	51,3%	61	35,7%	1.499	44,2%	177	46,9%
	Andere	806	/	22	/	261	/	9	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.397	62,1%	125	64,8%	2.396	65,6%	269	69,7%
Beratungsart	Telefon	1.607	22,7%	34	17,6%	371	10,2%	28	7,3%
	E-Mail / Post	280	4,0%	7	3,6%	74	2,0%	6	1,6%
	Online	155	2,2%	10	5,2%	77	2,1%	3	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	483	6,8%	9	4,7%	243	6,6%	12	3,1%
	Gruppe	162	2,3%	8	4,1%	494	13,5%	68	17,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.660	53,5%	113	59,8%	1.710	47,8%	148	39,3%
	BH-Stadt	2.019	29,5%	52	27,5%	1.427	39,9%	190	50,4%
	Andere	1.166	17,0%	24	12,7%	440	12,3%	39	10,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	239	/	4	/	78	/	9	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	918	13,0%	20	10,4%	322	8,9%	12	3,1%
	16 - 30 Minuten	1.680	23,8%	24	12,4%	475	13,1%	34	8,8%
	31 - 60 Minuten	2.556	36,3%	95	49,2%	1.512	41,7%	192	49,7%
	mehr als 60 Minuten	1.894	26,9%	54	28,0%	1.319	36,4%	148	38,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	0	/	27	/	0	/
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	2.305	32,7%	69	35,9%	1.565	43,2%	146	38,3%
	Schulen	608	8,6%	3	1,6%	206	5,7%	23	6,0%
	Hochschulen/Uni	837	11,9%	17	8,9%	247	6,8%	12	3,1%
	Nachholen von Abschlüssen	1.598	22,7%	14	7,3%	791	21,8%	76	19,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	104	1,5%	3	1,6%	40	1,1%	51	13,4%
	Berufliche Weiterbildung	2.482	35,2%	68	35,4%	1.075	29,6%	90	23,6%
	Internationales	94	1,3%	5	2,6%	92	2,5%	2	0,5%
	Förderungen	2.993	42,5%	56	29,2%	1.126	31,1%	108	28,3%
	Wiedereinstieg	14	0,2%	0	0,0%	29	0,8%	50	13,1%
	Individuelle Kompetenzen	292	4,1%	14	7,3%	210	5,8%	14	3,7%
	Fragen des Lernens	143	2,0%	3	1,6%	129	3,6%	21	5,5%
	Deutsch als Fremdsprache	149	2,1%	5	2,6%	182	5,0%	7	1,8%
	Berufliche Orientierung	2.425	34,4%	74	38,5%	1.446	39,9%	136	35,7%
	Andere Themen	124	1,8%	4	2,1%	89	2,5%	7	1,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	1	/	29	/	5	/	
Bundesland***	Wien	867	12,2%	61	31,6%	684	18,7%	55	14,2%
	Salzburg	577	8,1%	16	8,3%	264	7,2%	58	15,0%
	Niederösterreich	1.336	18,9%	26	13,5%	356	9,7%	62	16,1%
	Kärnten	200	2,8%	8	4,1%	249	6,8%	89	23,1%
	Vorarlberg	250	3,5%	0	0,0%	305	8,3%	10	2,6%
	Steiermark	551	7,8%	25	13,0%	567	15,5%	51	13,2%
	Oberösterreich	1.834	25,9%	10	5,2%	561	15,3%	16	4,1%
	Tirol	1.271	17,9%	37	19,2%	487	13,3%	18	4,7%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		1.081		1.738		4.246		18.383	
Alter	bis 14 Jahre	6	0,6%	253	15,0%	2	0,5%	267	2,0%
	15-24 Jahre	225	23,6%	1.164	69,1%	98	24,3%	3.657	26,8%
	25-34 Jahre	306	32,1%	176	10,4%	123	30,5%	4.078	29,9%
	35-44 Jahre	254	26,7%	72	4,3%	110	27,3%	3.356	24,6%
	45-54 Jahre	110	11,6%	15	0,9%	55	13,6%	2.017	14,8%
	55-64 Jahre	43	4,5%	5	0,3%	15	3,7%	254	1,9%
	65+ Jahre	8	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	129	/	53	/	3.843	/	4.742	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	103	10,7%	421	25,0%	32	5,1%	818	6,1%
	Pflichtschule / PTS	218	22,6%	633	37,5%	105	16,6%	2.667	19,8%
	BMS	85	8,8%	76	4,5%	90	14,2%	1.434	10,6%
	Lehre	140	14,5%	64	3,8%	183	29,0%	3.330	24,7%
	AHS	104	10,8%	239	14,2%	60	9,5%	1.218	9,0%
	BHS	111	11,5%	158	9,4%	70	11,1%	1.518	11,3%
	Uni / FH / Akademien	187	19,4%	91	5,4%	85	13,4%	2.229	16,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	17	1,8%	5	0,3%	7	1,1%	268	2,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	116	/	51	/	3.614	/	4.901	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7.084	50,1%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	193	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.655	25,9%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	386	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	1.081	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.081	7,6%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1.738	100,0%	0	0,0%	1.738	12,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	4.246	/	4.246
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	412	38,1%	274	15,8%	272	6,4%	3.286	17,9%
	geringe Deutschkenntnisse	144	13,3%	52	3,0%	36	0,8%	889	4,8%
	Behinderungen	92	8,5%	25	1,4%	6	0,1%	824	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	374	34,6%	114	6,6%	170	4,0%	3.663	19,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	173	/	151	/	3.565	/	4.987
Wohnort	LH-Stadt	376	41,4%	469	29,6%	115	16,9%	4.379	32,7%
	BH-Stadt	165	18,2%	250	15,8%	237	34,8%	2.496	18,6%
	Andere	367	40,4%	868	54,7%	329	48,3%	6.521	48,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	173	/	151	/	3.565	/	4.987
Beratungsart	Face-to-Face	702	64,9%	1.227	70,6%	279	6,6%	9.395	51,1%
	Telefon	192	17,8%	131	7,5%	2.993	70,5%	5.356	29,1%
	E-Mail / Post	18	1,7%	48	2,8%	549	12,9%	982	5,3%
	Online	18	1,7%	26	1,5%	131	3,1%	420	2,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	93	8,6%	113	6,5%	84	2,0%	1.037	5,6%
	Gruppe	58	5,4%	193	11,1%	210	4,9%	1.193	6,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	591	56,6%	919	54,0%	2.611	83,0%	9.752	57,8%
	BH-Stadt	339	32,4%	573	33,7%	370	11,8%	4.970	29,4%
	Andere	115	11,0%	210	12,3%	165	5,2%	2.159	12,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	36	/	1.100	/	1.502
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	170	15,9%	75	4,3%	2.909	71,4%	4.426	24,4%
	16 - 30 Minuten	161	15,0%	256	14,8%	687	16,9%	3.317	18,3%
	31 - 60 Minuten	441	41,2%	770	44,5%	122	3,0%	5.688	31,4%
	mehr als 60 Minuten	298	27,9%	631	36,4%	358	8,8%	4.702	25,9%
		k.A. oder nicht zuordenbar	11	/	6	/	170	/	250
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	347	32,2%	793	45,9%	290	7,0%	5.515	30,3%
	Schulen	100	9,3%	487	28,2%	180	4,3%	1.607	8,8%
	Hochschulen/Uni	92	8,5%	420	24,3%	153	3,7%	1.778	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	180	16,7%	124	7,2%	482	11,6%	3.265	17,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	22	2,0%	28	1,6%	16	0,4%	264	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	268	24,9%	202	11,7%	544	13,1%	4.729	26,0%
	Internationales	29	2,7%	35	2,0%	131	3,2%	388	2,1%
	Förderungen	350	32,5%	212	12,3%	2.482	59,9%	7.327	40,3%
	Wiedereinstieg	37	3,4%	1	0,1%	15	0,4%	146	0,8%
	Individuelle Kompetenzen	36	3,3%	206	11,9%	72	1,7%	844	4,6%
	Fragen des Lernens	31	2,9%	43	2,5%	23	0,6%	393	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	110	10,2%	30	1,7%	64	1,5%	547	3,0%
	Berufliche Orientierung	335	31,1%	483	28,0%	406	9,8%	5.305	29,2%
	Andere Themen	40	3,7%	36	2,1%	290	7,0%	590	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	12	/	105	/	190	/
Bundesland***	Wien	181	16,7%	238	13,7%	28	0,7%	2.114	11,5%
	Salzburg	160	14,8%	227	13,1%	7	0,2%	1.309	7,1%
	Niederösterreich	143	13,2%	254	14,6%	169	4,0%	2.346	12,8%
	Kärnten	45	4,2%	152	8,7%	36	0,8%	779	4,2%
	Vorarlberg	0	0,0%	60	3,5%	63	1,5%	688	3,7%
	Steiermark	103	9,5%	129	7,4%	165	3,9%	1.591	8,7%
	Oberösterreich	255	23,6%	27	1,6%	3.574	84,2%	6.277	34,1%
	Tirol	163	15,1%	604	34,8%	180	4,2%	2.760	15,0%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen							
		ArbeitnehmerIn, unselb.		selbständig		Arbeitslose (ohne Langzeitarbeitslose)		Langzeitarbeitslose	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3.324		115		2.123		519	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	15-24 Jahre	855	28,5%	6	5,5%	551	27,1%	36	7,0%
	25-34 Jahre	1.143	38,1%	24	21,8%	578	28,4%	101	19,7%
	35-44 Jahre	564	18,8%	40	36,4%	491	24,2%	186	36,3%
	45-54 Jahre	377	12,6%	30	27,3%	355	17,5%	117	22,8%
	55-64 Jahre	53	1,8%	9	8,2%	57	2,8%	73	14,2%
	65+ Jahre	3	0,1%	1	0,9%	1	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	327	/	5	/	90	/	6	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	75	2,6%	0	0,0%	80	4,1%	14	2,7%
	Pflichtschule / PTS	391	13,6%	8	7,3%	469	24,0%	147	28,4%
	BMS	223	7,7%	6	5,5%	141	7,2%	18	3,5%
	Lehre	1.295	45,0%	19	17,3%	773	39,6%	232	44,9%
	AHS	176	6,1%	11	10,0%	136	7,0%	53	10,3%
	BHS	311	10,8%	25	22,7%	115	5,9%	12	2,3%
	Uni / FH / Akademien	343	11,9%	33	30,0%	207	10,6%	38	7,4%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	64	2,2%	8	7,3%	33	1,7%	3	0,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	446	/	5	/	169	/	2	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.324	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	selbständig	0	0,0%	115	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	2.123	100,0%	0	0,0%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	519	100,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	550	16,5%	23	20,0%	497	23,4%	63	12,1%
	geringe Deutschkenntnisse	57	1,7%	3	2,6%	149	7,0%	14	2,7%
	Behinderungen	181	5,4%	2	1,7%	271	12,8%	70	13,5%
	Sonstige Benachteiligungen	626	18,8%	15	13,0%	605	28,5%	383	73,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	869	29,9%	42	39,3%	686	34,6%	120	23,3%
Wohnort	LH-Stadt	869	29,9%	42	39,3%	686	34,6%	120	23,3%
	BH-Stadt	476	16,4%	26	24,3%	446	22,5%	157	30,5%
	Andere	1.563	53,7%	39	36,4%	848	42,8%	237	46,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	416	/	8	/	143	/	5	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.191	65,9%	76	66,1%	1.466	69,1%	231	44,5%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	869	26,1%	24	20,9%	210	9,9%	22	4,2%
	E-Mail / Post	107	3,2%	3	2,6%	45	2,1%	14	2,7%
	Online	40	1,2%	5	4,3%	19	0,9%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	98	2,9%	4	3,5%	136	6,4%	21	4,0%
	Gruppe	19	0,6%	3	2,6%	247	11,6%	231	44,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.759	54,3%	67	58,3%	1.057	50,6%	156	30,5%
	BH-Stadt	963	29,7%	41	35,7%	816	39,0%	326	63,7%
	Andere	515	15,9%	7	6,1%	217	10,4%	30	5,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	87	/	0	/	33	/	7	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	531	16,1%	10	8,7%	179	8,5%	24	4,6%
	16 - 30 Minuten	871	26,3%	15	13,0%	320	15,2%	29	5,6%
	31 - 60 Minuten	1.190	36,0%	53	46,1%	850	40,2%	178	34,4%
	mehr als 60 Minuten	716	21,6%	37	32,2%	763	36,1%	286	55,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	0	/	11	/	2	/
Thema *	Berufe und Arbeitsmarkt	842	25,4%	44	38,3%	796	37,8%	158	30,6%
	Schulen	192	5,8%	7	6,1%	112	5,3%	11	2,1%
	Hochschulen/Uni	392	11,8%	9	7,8%	153	7,3%	19	3,7%
	Nachholen von Abschlüssen	898	27,1%	21	18,3%	502	23,8%	68	13,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	33	1,0%	0	0,0%	19	0,9%	46	8,9%
	Berufliche Weiterbildung	1.001	30,2%	25	21,7%	564	26,8%	90	17,4%
	Internationales	40	1,2%	0	0,0%	38	1,8%	1	0,2%
	Förderungen	1.435	43,3%	23	20,0%	642	30,5%	111	21,5%
	Wiedereinstieg	4	0,1%	0	0,0%	31	1,5%	200	38,8%
	Individuelle Kompetenzen	133	4,0%	6	5,2%	122	5,8%	18	3,5%
	Fragen des Lernens	75	2,3%	3	2,6%	86	4,1%	20	3,9%
	Deutsch als Fremdsprache	42	1,3%	4	3,5%	72	3,4%	9	1,7%
	Berufliche Orientierung	926	27,9%	42	36,5%	840	39,8%	88	17,1%
Andere Themen	53	1,6%	7	6,1%	46	2,2%	14	2,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	0	/	15	/	3	/	
Bundesland***	Wien	294	8,8%	34	29,6%	354	16,7%	66	12,7%
	Salzburg	242	7,3%	14	12,2%	158	7,4%	51	9,8%
	Niederösterreich	703	21,1%	11	9,6%	244	11,5%	45	8,7%
	Kärnten	76	2,3%	2	1,7%	133	6,3%	250	48,2%
	Vorarlberg	142	4,3%	8	7,0%	199	9,4%	7	1,3%
	Steiermark	199	6,0%	14	12,2%	301	14,2%	47	9,1%
	Oberösterreich	998	30,0%	4	3,5%	352	16,6%	20	3,9%
Tirol	625	18,8%	25	21,7%	303	14,3%	12	2,3%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Erwerbsstatus der BeratungskundInnen				k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		Nichterwerbstätige (ohne in Ausbildung)		Nichterwerbstätige in Ausbildung		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		445		1.700		2.339		10.565	
Alter	bis 14 Jahre	7	1,8%	283	17,0%	3	1,2%	295	3,7%
	15-24 Jahre	191	48,4%	1.201	72,1%	54	21,2%	2.894	36,3%
	25-34 Jahre	87	22,0%	103	6,2%	59	23,1%	2.095	26,3%
	35-44 Jahre	60	15,2%	47	2,8%	58	22,7%	1.446	18,1%
	45-54 Jahre	30	7,6%	29	1,7%	60	23,5%	998	12,5%
	55-64 Jahre	14	3,5%	3	0,2%	20	7,8%	229	2,9%
	65+ Jahre	6	1,5%	0	0,0%	1	0,4%	12	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	50	/	34	/	2.084	/	2.596	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	99	24,2%	935	56,9%	11	2,9%	1.214	15,4%
	Pflichtschule / PTS	98	24,0%	421	25,6%	77	20,1%	1.611	20,4%
	BMS	21	5,1%	32	1,9%	23	6,0%	464	5,9%
	Lehre	56	13,7%	64	3,9%	178	46,4%	2.617	33,1%
	AHS	62	15,2%	125	7,6%	17	4,4%	580	7,3%
	BHS	30	7,3%	37	2,3%	28	7,3%	558	7,1%
	Uni / FH / Akademien	34	8,3%	27	1,6%	37	9,6%	719	9,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	9	2,2%	3	0,2%	13	3,4%	133	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	56	/	1.955	/	2.669	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.324	40,4%
	selbständig	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	115	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.123	25,8%
	Langzeitarbeitslose	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	519	6,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	445	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	445	5,4%
	Nichterw. in Ausbildung	0	0,0%	1.700	100,0%	0	0,0%	1.700	20,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	2.339	/	2.339
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	191	42,9%	586	34,5%	201	8,6%	2.111	20,0%
	geringe Deutschkenntnisse	103	23,1%	57	3,4%	22	0,9%	405	3,8%
	Behinderungen	53	11,9%	18	1,1%	13	0,6%	608	5,8%
	Sonstige Benachteiligungen	152	34,2%	84	4,9%	61	2,6%	1.926	18,2%
Wohnort	LH-Stadt	144	36,5%	330	21,7%	54	15,4%	2.245	28,9%
	BH-Stadt	57	14,5%	357	23,4%	117	33,3%	1.636	21,0%
	Anderer	193	49,0%	837	54,9%	180	51,3%	3.897	50,1%
		k.A. oder nicht zuordenbar	51	/	176	/	1.988	/	2.787
Beratungsart	Face-to-Face	293	65,8%	1.045	61,5%	157	6,7%	5.459	51,7%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	55	12,4%	50	2,9%	1.608	68,7%	2.838	26,9%
	E-Mail / Post	17	3,8%	29	1,7%	282	12,1%	497	4,7%
	Online	0	0,0%	9	0,5%	56	2,4%	129	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	41	9,2%	308	18,1%	36	1,5%	644	6,1%
	Gruppe	39	8,8%	259	15,2%	200	8,6%	998	9,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	227	51,4%	672	39,8%	1.378	79,4%	5.316	54,1%
	BH-Stadt	127	28,7%	868	51,4%	255	14,7%	3.396	34,6%
	Anderer	88	19,9%	148	8,8%	103	5,9%	1.108	11,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	12	/	603	/	745
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	34	7,7%	40	2,4%	1.557	69,7%	2.375	22,8%
	16 - 30 Minuten	57	12,9%	275	16,2%	358	16,0%	1.925	18,5%
	31 - 60 Minuten	182	41,3%	615	36,3%	54	2,4%	3.122	30,0%
	mehr als 60 Minuten	168	38,1%	763	45,1%	266	11,9%	2.999	28,8%
		k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	7	/	104	/	144
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	161	36,5%	876	51,7%	199	8,7%	3.076	29,4%
	Schulen	57	12,9%	402	23,7%	119	5,2%	900	8,6%
	Hochschulen/Uni	57	12,9%	178	10,5%	107	4,7%	915	8,7%
	Nachholen von Abschlüssen	83	18,8%	119	7,0%	388	17,0%	2.079	19,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	13	2,9%	54	3,2%	9	0,4%	174	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	51	11,6%	142	8,4%	336	14,7%	2.209	21,1%
	Internationales	22	5,0%	19	1,1%	87	3,8%	207	2,0%
	Förderungen	84	19,0%	121	7,1%	1.357	59,4%	3.773	36,0%
	Wiedereinstieg	12	2,7%	1	0,1%	1	0,0%	249	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	22	5,0%	212	12,5%	39	1,7%	552	5,3%
	Fragen des Lernens	38	8,6%	47	2,8%	7	0,3%	276	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	83	18,8%	32	1,9%	45	2,0%	287	2,7%
	Berufliche Orientierung	157	35,6%	465	27,4%	217	9,5%	2.735	26,1%
	Anderer Themen	20	4,5%	44	2,6%	149	6,5%	333	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	6	/	54	/	90	/
Bundesland***	Wien	65	14,6%	117	6,9%	11	0,5%	941	8,9%
	Salzburg	92	20,7%	164	9,6%	9	0,4%	730	6,9%
	Niederösterreich	70	15,7%	580	34,1%	128	5,5%	1.781	16,9%
	Kärnten	11	2,5%	50	2,9%	9	0,4%	531	5,0%
	Vorarlberg	20	4,5%	33	1,9%	7	0,3%	416	3,9%
	Steiermark	78	17,5%	139	8,2%	141	6,0%	919	8,7%
	Oberösterreich	55	12,4%	10	0,6%	1.909	81,6%	3.348	31,7%
Tirol	51	11,5%	581	34,2%	111	4,7%	1.708	16,2%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 9: Beratungskontakte nach Benachteiligung der KundInnen

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderungen		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		5.398		1.294		1.432		5.591	
Ge-schlecht	Männer	2.111	39,1%	405	31,3%	608	42,5%	1.926	34,5%
	Frauen	3.286	60,9%	889	68,7%	824	57,5%	3.663	65,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1	/	0	/	0	/	2	/
Alter	bis 14 Jahre	16	0,3%	2	0,2%	1	0,1%	1	0,0%
	15-24 Jahre	1.466	30,0%	233	19,3%	229	16,2%	796	14,9%
	25-34 Jahre	1.551	31,8%	443	36,6%	350	24,8%	1.705	32,0%
	35-44 Jahre	1.213	24,9%	371	30,7%	407	28,8%	1.527	28,7%
	45-54 Jahre	523	10,7%	118	9,8%	391	27,7%	1.047	19,7%
	55-64 Jahre	105	2,2%	43	3,6%	34	2,4%	237	4,4%
	65+ Jahre	5	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	15	0,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	519	/	84	/	20	/	263	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.063	23,0%	294	24,8%	62	4,5%	508	9,8%
	Pflichtschule / PTS	1.297	28,0%	424	35,8%	293	21,3%	2.318	44,6%
	BMS	303	6,5%	43	3,6%	124	9,0%	360	6,9%
	Lehre	540	11,7%	66	5,6%	523	38,0%	1.071	20,6%
	AHS	382	8,3%	97	8,2%	113	8,2%	256	4,9%
	BHS	228	4,9%	43	3,6%	90	6,5%	272	5,2%
	Uni / FH / Akademien	746	16,1%	205	17,3%	141	10,3%	352	6,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	71	1,5%	14	1,2%	29	2,1%	57	1,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	768	/	108	/	57	/	397	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	1.777	36,1%	387	31,3%	493	34,9%	2.216	41,3%
	selbständig	47	1,0%	8	0,6%	7	0,5%	42	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.515	30,8%	460	37,2%	550	38,9%	1.774	33,1%
	Langzeitarbeitslose	122	2,5%	25	2,0%	175	12,4%	604	11,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	603	12,2%	247	20,0%	145	10,3%	526	9,8%
	Nichterw. in Ausbildung	860	17,5%	109	8,8%	43	3,0%	198	3,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	474	/	58	/	19	/	231	/
Benach-teiligung *)	Migrationshintergrund	5.398	100,0%	1.294	100,0%	162	11,3%	1.643	29,4%
	geringe Deutschkenntnisse	1.294	24,0%	1.294	100,0%	31	2,2%	685	12,3%
	Behinderungen	162	3,0%	31	2,4%	1.432	100,0%	422	7,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1.643	30,4%	685	52,9%	422	29,5%	5.591	100,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnt	LH-Stadt	1.850	37,2%	620	51,5%	440	33,3%	1.536	28,8%
	BH-Stadt	1.290	25,9%	210	17,4%	255	19,3%	1.043	19,6%
	Andere	1.832	36,8%	374	31,1%	628	47,5%	2.746	51,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	426	/	90	/	109	/	266	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.047	56,4%	579	44,7%	1.141	79,7%	3.226	57,7%
	Telefon	610	11,3%	73	5,6%	136	9,5%	962	17,2%
	E-Mail / Post	82	1,5%	22	1,7%	73	5,1%	194	3,5%
	Online	53	1,0%	21	1,6%	18	1,3%	133	2,4%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	824	15,3%	363	28,1%	50	3,5%	500	8,9%
	Gruppe	782	14,5%	236	18,2%	14	1,0%	576	10,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.585	48,8%	751	58,7%	639	45,3%	2.290	42,1%
	BH-Stadt	2.036	38,5%	316	24,7%	657	46,6%	2.240	41,2%
	Andere	673	12,7%	212	16,6%	114	8,1%	909	16,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	104	/	15	/	22	/	152	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	535	10,0%	75	5,9%	83	5,8%	485	8,7%
	16 - 30 Minuten	913	17,1%	138	10,8%	176	12,3%	1.163	21,0%
	31 - 60 Minuten	1.775	33,3%	371	29,0%	553	38,7%	1.963	35,4%
	mehr als 60 Minuten	2.111	39,6%	694	54,3%	616	43,1%	1.937	34,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	64	/	16	/	4	/	43	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.171	40,5%	690	54,0%	639	44,9%	2.073	37,3%
	Schulen	870	16,2%	438	34,3%	69	4,8%	694	12,5%
	Hochschulen/Uni	621	11,6%	204	16,0%	72	5,1%	423	7,6%
	Nachholen von Abschlüssen	1.361	25,4%	479	37,5%	270	19,0%	1.711	30,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	170	3,2%	117	9,2%	36	2,5%	220	4,0%
	Berufliche Weiterbildung	1.374	25,6%	416	32,6%	390	27,4%	1.761	31,7%
	Internationales	429	8,0%	96	7,5%	4	0,3%	136	2,4%
	Förderungen	1.484	27,7%	298	23,3%	373	26,2%	1.893	34,1%
	Wiedereinstieg	35	0,7%	1	0,1%	52	3,7%	293	5,3%
	Individuelle Kompetenzen	139	2,6%	27	2,1%	56	3,9%	166	3,0%
	Fragen des Lernens	202	3,8%	101	7,9%	51	3,6%	281	5,1%
	Deutsch als Fremdsprache	707	13,2%	529	41,4%	11	0,8%	386	6,9%
	Berufliche Orientierung	1.618	30,2%	399	31,2%	859	60,3%	1.893	34,1%
	Andere Themen	130	2,4%	31	2,4%	60	4,2%	129	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	16	/	8	/	35	/	
Bundesland***	Wien	573	10,6%	270	20,9%	245	17,1%	744	13,3%
	Salzburg	668	12,4%	272	21,0%	197	13,8%	496	8,9%
	Niederösterreich	1.303	24,1%	36	2,8%	62	4,3%	1.039	18,6%
	Kärnten	217	4,0%	6	0,5%	65	4,5%	466	8,3%
	Vorarlberg	219	4,1%	58	4,5%	184	12,8%	414	7,4%
	Steiermark	447	8,3%	227	17,5%	43	3,0%	394	7,0%
	Oberösterreich	1.481	27,4%	246	19,0%	67	4,7%	1.424	25,5%
Tirol	381	7,1%	136	10,5%	464	32,4%	393	7,0%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		3.286		889		824		3.663	
Alter	bis 14 Jahre	9	0,3%	2	0,2%	0	0,0%	1	0,0%
	15-24 Jahre	605	20,1%	114	13,5%	126	15,5%	432	12,3%
	25-34 Jahre	1.070	35,6%	316	37,3%	213	26,2%	1.147	32,8%
	35-44 Jahre	893	29,7%	293	34,6%	214	26,4%	1.088	31,1%
	45-54 Jahre	351	11,7%	87	10,3%	237	29,2%	712	20,4%
	55-64 Jahre	72	2,4%	35	4,1%	22	2,7%	111	3,2%
	65+ Jahre	3	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	7	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	283	/	42	/	12	/	165	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	368	13,1%	163	20,0%	32	4,0%	307	9,1%
	Pflichtschule / PTS	884	31,4%	333	40,9%	163	20,6%	1.537	45,4%
	BMS	204	7,2%	28	3,4%	89	11,3%	277	8,2%
	Lehre	303	10,8%	30	3,7%	257	32,5%	606	17,9%
	AHS	265	9,4%	67	8,2%	90	11,4%	156	4,6%
	BHS	174	6,2%	32	3,9%	57	7,2%	204	6,0%
	Uni / FH / Akademien	566	20,1%	149	18,3%	81	10,2%	259	7,6%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	52	1,8%	12	1,5%	22	2,8%	43	1,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	470	/	75	/	33	/	274	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseleb.	1.227	40,7%	330	38,7%	312	38,1%	1.589	45,5%
	selbständig	24	0,8%	5	0,6%	5	0,6%	27	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.018	33,8%	311	36,5%	279	34,1%	1.168	33,4%
	Langzeitarbeitslose	59	2,0%	11	1,3%	105	12,8%	221	6,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	412	13,7%	144	16,9%	92	11,2%	374	10,7%
	Nichterw. in Ausbildung	274	9,1%	52	6,1%	25	3,1%	114	3,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	272	/	36	/	6	/	170
Benachteiligung *)	Migrationshintergrund	3.286	100,0%	889	100,0%	97	11,8%	1.138	31,1%
	geringe Deutschkenntnisse	889	27,1%	889	100,0%	18	2,2%	505	13,8%
	Behinderungen	97	3,0%	18	2,0%	824	100,0%	234	6,4%
	Sonstige Benachteiligungen	1.138	34,6%	505	56,8%	234	28,4%	3.663	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	1.229	40,5%	429	51,4%	269	35,8%	1.039	29,8%
	BH-Stadt	747	24,6%	163	19,5%	134	17,8%	653	18,7%
	Andere	1.059	34,9%	242	29,0%	348	46,3%	1.796	51,5%
		k.A. oder nicht zuordenbar	251	/	55	/	73	/	175
Beratungsart	Face-to-Face	1.867	56,8%	373	42,0%	665	80,7%	2.138	58,4%
	Telefon	373	11,4%	49	5,5%	76	9,2%	643	17,6%
	E-Mail / Post	46	1,4%	11	1,2%	35	4,2%	123	3,4%
	Online	46	1,4%	17	1,9%	13	1,6%	111	3,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	485	14,8%	274	30,8%	27	3,3%	385	10,5%
	Gruppe	469	14,3%	165	18,6%	8	1,0%	263	7,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.685	52,2%	503	57,2%	393	48,3%	1.512	42,5%
	BH-Stadt	1.112	34,5%	247	28,1%	354	43,5%	1.392	39,2%
	Andere	428	13,3%	130	14,8%	66	8,1%	650	18,3%
		k.A. oder nicht zuordenbar	61	/	9	/	11	/	109
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	323	9,9%	45	5,1%	44	5,4%	327	9,0%
	16 - 30 Minuten	556	17,1%	93	10,6%	93	11,3%	752	20,7%
	31 - 60 Minuten	1.113	34,2%	235	26,8%	335	40,8%	1.328	36,6%
	mehr als 60 Minuten	1.258	38,7%	505	57,5%	349	42,5%	1.226	33,7%
		k.A. oder nicht zuordenbar	36	/	11	/	3	/	30
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.367	41,9%	484	55,1%	393	47,9%	1.472	40,4%
	Schulen	621	19,0%	354	40,3%	36	4,4%	522	14,3%
	Hochschulen/Uni	404	12,4%	156	17,8%	45	5,5%	295	8,1%
	Nachholen von Abschlüssen	864	26,5%	349	39,7%	151	18,4%	1.127	31,0%
	Allg. und pol. Weiterbildung	101	3,1%	59	6,7%	23	2,8%	121	3,3%
	Berufliche Weiterbildung	977	29,9%	321	36,6%	234	28,5%	1.280	35,2%
	Internationales	268	8,2%	66	7,5%	2	0,2%	92	2,5%
	Förderungen	968	29,7%	217	24,7%	220	26,8%	1.313	36,1%
	Wiedereinstieg	28	0,9%	1	0,1%	14	1,7%	70	1,9%
	Individuelle Kompetenzen	98	3,0%	21	2,4%	36	4,4%	102	2,8%
	Fragen des Lernens	114	3,5%	50	5,7%	26	3,2%	151	4,1%
	Deutsch als Fremdsprache	466	14,3%	350	39,9%	7	0,9%	260	7,1%
	Berufliche Orientierung	1.002	30,7%	258	29,4%	493	60,1%	1.331	36,6%
Andere Themen	89	2,7%	21	2,4%	29	3,5%	85	2,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	11	/	4	/	22	/
Bundesland***	Wien	402	12,2%	173	19,5%	148	18,0%	527	14,4%
	Salzburg	409	12,4%	154	17,3%	121	14,7%	312	8,5%
	Niederösterreich	510	15,5%	20	2,2%	40	4,9%	677	18,5%
	Kärnten	165	5,0%	3	0,3%	33	4,0%	186	5,1%
	Vorarlberg	157	4,8%	46	5,2%	83	10,1%	265	7,2%
	Steiermark	292	8,9%	134	15,1%	16	1,9%	238	6,5%
	Oberösterreich	988	30,1%	211	23,7%	30	3,6%	991	27,1%
	Tirol	285	8,7%	116	13,0%	286	34,7%	296	8,1%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Benachteiligung der BeratungskundInnen*							
		Migrationshintergrund		Geringe Deutschkenntnisse		Behinderung		Sonstige	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.111		405		608		1.926	
Alter	bis 14 Jahre	7	0,4%	0	0,0%	1	0,2%	0	0,0%
	15-24 Jahre	861	45,9%	119	32,8%	103	17,2%	363	19,9%
	25-34 Jahre	481	25,6%	127	35,0%	137	22,8%	557	30,5%
	35-44 Jahre	320	17,1%	78	21,5%	193	32,2%	439	24,0%
	45-54 Jahre	172	9,2%	31	8,5%	154	25,7%	335	18,3%
	55-64 Jahre	33	1,8%	8	2,2%	12	2,0%	126	6,9%
	65+ Jahre	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	8	0,4%
k.A. oder nicht zuordenbar		235	/	42	/	8	/	98	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	695	38,3%	131	35,2%	30	5,1%	201	11,1%
	Pflichtschule / PTS	413	22,8%	91	24,5%	130	22,3%	780	43,3%
	BMS	99	5,5%	15	4,0%	35	6,0%	83	4,6%
	Lehre	236	13,0%	36	9,7%	266	45,5%	464	25,7%
	AHS	117	6,5%	30	8,1%	23	3,9%	100	5,5%
	BHS	54	3,0%	11	3,0%	33	5,7%	68	3,8%
	Uni / FH / Akademien	180	9,9%	56	15,1%	60	10,3%	93	5,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	19	1,0%	2	0,5%	7	1,2%	14	0,8%
k.A. oder nicht zuordenbar		298	/	33	/	24	/	123	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	550	28,8%	57	14,9%	181	30,4%	626	33,6%
	selbständig	23	1,2%	3	0,8%	2	0,3%	15	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	497	26,0%	149	38,9%	271	45,5%	605	32,4%
	Langzeitarbeitslose	63	3,3%	14	3,7%	70	11,8%	383	20,5%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	191	10,0%	103	26,9%	53	8,9%	152	8,2%
	Nichterw. in Ausbildung	586	30,7%	57	14,9%	18	3,0%	84	4,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		201	/	22	/	13	/	61
Benachteiligung *)	Migrationshintergrund	2.111	100,0%	405	100,0%	65	10,7%	505	26,2%
	geringe Deutschkenntnisse	405	19,2%	405	100,0%	13	2,1%	180	9,3%
	Behinderungen	65	3,1%	13	3,2%	608	100,0%	188	9,8%
	Sonstige Benachteiligungen	505	23,9%	180	44,4%	188	30,9%	1.926	100,0%
Wohnort	LH-Stadt	621	32,1%	191	51,6%	171	29,9%	497	27,1%
	BH-Stadt	543	28,0%	47	12,7%	121	21,2%	389	21,2%
	Andere	773	39,9%	132	35,7%	280	49,0%	950	51,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		174	/	35	/	36	/	90
Beratungsart	Face-to-Face	1.180	55,9%	206	50,9%	476	78,3%	1.087	56,4%
	Telefon	236	11,2%	24	5,9%	60	9,9%	319	16,6%
	E-Mail / Post	36	1,7%	11	2,7%	38	6,3%	71	3,7%
	Online	7	0,3%	4	1,0%	5	0,8%	22	1,1%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	339	16,1%	89	22,0%	23	3,8%	115	6,0%
	Gruppe	313	14,8%	71	17,5%	6	1,0%	312	16,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	900	43,5%	248	62,2%	246	41,2%	778	41,3%
	BH-Stadt	924	44,7%	69	17,3%	303	50,8%	847	45,0%
	Andere	245	11,8%	82	20,6%	48	8,0%	259	13,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		42	/	6	/	11	/	42
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	211	10,1%	30	7,5%	39	6,4%	158	8,3%
	16 - 30 Minuten	357	17,1%	45	11,3%	83	13,7%	411	21,5%
	31 - 60 Minuten	662	31,8%	136	34,0%	218	35,9%	634	33,1%
	mehr als 60 Minuten	853	41,0%	189	47,3%	267	44,0%	710	37,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		28	/	5	/	1	/	13
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	804	38,3%	206	51,5%	246	40,7%	600	31,4%
	Schulen	249	11,9%	84	21,0%	33	5,5%	172	9,0%
	Hochschulen/Uni	217	10,3%	48	12,0%	27	4,5%	128	6,7%
	Nachholen von Abschlüssen	497	23,7%	130	32,5%	119	19,7%	584	30,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	69	3,3%	58	14,5%	13	2,2%	99	5,2%
	Berufliche Weiterbildung	397	18,9%	95	23,8%	156	25,8%	481	25,1%
	Internationales	160	7,6%	30	7,5%	2	0,3%	44	2,3%
	Förderungen	516	24,6%	81	20,3%	153	25,3%	580	30,3%
	Wiedereinstieg	7	0,3%	0	0,0%	38	6,3%	223	11,7%
	Individuelle Kompetenzen	41	2,0%	6	1,5%	20	3,3%	64	3,3%
	Fragen des Lernens	88	4,2%	51	12,8%	25	4,1%	130	6,8%
	Deutsch als Fremdsprache	241	11,5%	179	44,8%	4	0,7%	125	6,5%
	Berufliche Orientierung	616	29,3%	141	35,3%	366	60,6%	561	29,3%
	Andere Themen	41	2,0%	10	2,5%	31	5,1%	44	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar		12	/	5	/	4	/	13	/
Bundesland***	Wien	171	8,1%	97	24,0%	97	16,0%	217	11,3%
	Salzburg	259	12,3%	118	29,1%	76	12,5%	184	9,6%
	Niederösterreich	793	37,6%	16	4,0%	22	3,6%	362	18,8%
	Kärnten	52	2,5%	3	0,7%	32	5,3%	280	14,5%
	Vorarlberg	62	2,9%	12	3,0%	101	16,6%	149	7,7%
	Steiermark	155	7,3%	93	23,0%	27	4,4%	156	8,1%
	Oberösterreich	492	23,3%	35	8,6%	37	6,1%	433	22,5%
Tirol		96	4,5%	20	4,9%	178	29,3%	95	4,9%

*) Mehrfachantworten.

**) Spaltenprozentage in Bezug auf die Summe der Beratungskontakte mit Angaben zum jeweiligen Merkmal berechnet (gültige Prozente).

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 10: Beratungskontakte nach dem Wohnort der KundInnen

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		6.628		4.136		10.419		7.792		28.975	
Ge- schlecht	Männer	2.245	33,9%	1.636	39,6%	3.897	37,4%	2.787	35,9%	10.565	36,5%
	Frauen	4.379	66,1%	2.496	60,4%	6.521	62,6%	4.987	64,1%	18.383	63,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4	/	4	/	1	/	18	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	76	1,2%	38	1,0%	445	4,5%	3	0,2%	562	2,6%
	15-24 Jahre	1.551	24,2%	1.307	34,1%	3.240	32,6%	459	32,0%	6.557	30,3%
	25-34 Jahre	2.207	34,4%	1.029	26,8%	2.544	25,6%	397	27,7%	6.177	28,6%
	35-44 Jahre	1.558	24,3%	832	21,7%	2.103	21,2%	309	21,5%	4.802	22,2%
	45-54 Jahre	881	13,7%	554	14,4%	1.353	13,6%	227	15,8%	3.015	13,9%
	55-64 Jahre	137	2,1%	71	1,9%	238	2,4%	37	2,6%	483	2,2%
	65+ Jahre	5	0,1%	6	0,2%	11	0,1%	2	0,1%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	213	/	299	/	485	/	6.358	/	7.355	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	371	6,0%	505	13,9%	1.040	11,0%	116	5,5%	2.032	9,5%
	Pflichtschule / PTS	1.223	19,7%	931	25,6%	1.742	18,5%	384	18,2%	4.280	20,0%
	BMS	468	7,5%	286	7,9%	924	9,8%	220	10,4%	1.898	8,9%
	Lehre	1.133	18,2%	1.049	28,9%	3.094	32,8%	673	31,9%	5.949	27,8%
	AHS	801	12,9%	151	4,2%	664	7,0%	183	8,7%	1.799	8,4%
	BHS	543	8,7%	291	8,0%	1.044	11,1%	202	9,6%	2.080	9,7%
	Uni / FH / Akademien	1.519	24,4%	346	9,5%	779	8,3%	304	14,4%	2.948	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	155	2,5%	73	2,0%	143	1,5%	30	1,4%	401	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	415	/	504	/	989	/	5.680	/	7.588	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.928	45,3%	1.478	39,1%	4.784	48,3%	1.225	55,1%	10.415	46,6%
	selbständig	123	1,9%	55	1,5%	100	1,0%	30	1,3%	308	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.863	28,8%	1.164	30,8%	2.347	23,7%	405	18,2%	5.779	25,8%
	Langzeitarbeitslose	224	3,5%	253	6,7%	414	4,2%	14	0,6%	905	4,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	520	8,1%	222	5,9%	560	5,7%	224	10,1%	1.526	6,8%
	Nichterw. in Ausbildung	800	12,4%	607	16,1%	1.705	17,2%	327	14,7%	3.439	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	170	/	357	/	509	/	5.567	/	6.603	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	1.850	27,9%	1.290	31,2%	1.832	17,6%	426	5,5%	5.398	18,6%
	geringe Deutschkenntnisse	620	9,4%	210	5,1%	374	3,6%	90	1,2%	1.294	4,5%
	Behinderungen	440	6,6%	255	6,2%	628	6,0%	109	1,4%	1.432	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1.536	23,2%	1.043	25,2%	2.746	26,4%	266	3,4%	5.591	19,3%
Wohnort	LH-Stadt	6.628	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	6.628	31,3%
	BH-Stadt	0	0,0%	4.136	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.136	19,5%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	10.419	100,0%	0	0,0%	10.419	49,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	7.792	/	7.792	/
Beratungsart	Face-to-Face	4.543	68,5%	2.283	55,2%	6.986	67,1%	1.053	13,5%	14.865	51,3%
	Telefon	671	10,1%	607	14,7%	1.552	14,9%	5.376	69,0%	8.206	28,3%
	E-Mail / Post	267	4,0%	105	2,5%	336	3,2%	772	9,9%	1.480	5,1%
	Online	249	3,8%	25	0,6%	130	1,2%	147	1,9%	551	1,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	586	8,8%	405	9,8%	555	5,3%	135	1,7%	1.681	5,8%
	Gruppe	312	4,7%	711	17,2%	860	8,3%	309	4,0%	2.192	7,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	6.296	96,4%	541	13,3%	3.283	32,1%	4.967	84,2%	15.087	56,5%
	BH-Stadt	180	2,8%	3.421	84,0%	3.934	38,5%	833	14,1%	8.368	31,3%
	Andere	57	0,9%	112	2,7%	3.002	29,4%	98	1,7%	3.269	12,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	95	/	62	/	200	/	1.894	/	2.251
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	551	8,4%	361	8,8%	706	6,8%	5.197	68,9%	6.815	23,8%
	16 - 30 Minuten	1.183	17,9%	705	17,3%	2.186	21,1%	1.171	15,5%	5.245	18,4%
	31 - 60 Minuten	2.935	44,5%	1.326	32,5%	4.055	39,2%	500	6,6%	8.816	30,8%
	mehr als 60 Minuten	1.924	29,2%	1.694	41,5%	3.410	32,9%	675	8,9%	7.703	27,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	50	/	62	/	249	/	396
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.172	32,9%	1.611	39,5%	3.889	37,6%	922	12,0%	8.594	30,0%
	Schulen	594	9,0%	407	10,0%	1.311	12,7%	196	2,6%	2.508	8,7%
	Hochschulen/Uni	798	12,1%	414	10,2%	1.225	11,8%	256	3,3%	2.693	9,4%
	Nachholen von Abschlüssen	1.207	18,3%	931	22,8%	2.366	22,9%	842	11,0%	5.346	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	167	2,5%	107	2,6%	154	1,5%	10	0,1%	438	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	1.799	27,2%	1.105	27,1%	2.904	28,1%	1.133	14,8%	6.941	24,2%
	Internationales	99	1,5%	130	3,2%	253	2,4%	114	1,5%	596	2,1%
	Förderungen	1.614	24,4%	1.367	33,5%	3.841	37,1%	4.288	56,0%	11.110	38,7%
	Wiedereinstieg	29	0,4%	123	3,0%	222	2,1%	21	0,3%	395	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	404	6,1%	192	4,7%	603	5,8%	198	2,6%	1.397	4,9%
	Fragen des Lernens	166	2,5%	102	2,5%	336	3,2%	65	0,8%	669	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	305	4,6%	164	4,0%	277	2,7%	89	1,2%	835	2,9%
	Berufliche Orientierung	2.211	33,5%	1.353	33,2%	3.523	34,0%	958	12,5%	8.045	28,0%
	Andere Themen	182	2,8%	116	2,8%	152	1,5%	473	6,2%	923	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	60	/	69	/	132	/	287	/
Bundesland***	Burgenland	78	1,2%	80	1,9%	513	4,9%	42	0,5%	713	2,5%
	Wien	2.810	42,4%	38	0,9%	138	1,3%	72	0,9%	3.058	10,6%
	Salzburg	776	11,7%	243	5,9%	997	9,6%	23	0,3%	2.039	7,0%
	Niederösterreich	333	5,0%	1.134	27,4%	2.471	23,7%	189	2,4%	4.127	14,2%
	Kärnten	308	4,6%	427	10,3%	522	5,0%	53	0,7%	1.310	4,5%
	Vorarlberg	95	1,4%	422	10,2%	587	5,6%	0	0,0%	1.104	3,8%
	Steiermark	429	6,5%	497	12,0%	941	9,0%	643	8,3%	2.510	8,7%
	Oberösterreich	1.022	15,4%	722	17,5%	1.992	19,1%	5.903	75,8%	9.639	33,3%
	Tirol	777	11,7%	573	13,9%	2.258	21,7%	867	11,1%	4.475	15,4%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.379		2.496		6.521		4.987		18.383	
Alter	bis 14 Jahre	30	0,7%	23	1,0%	212	3,4%	2	0,2%	267	2,0%
	15-24 Jahre	909	21,5%	665	29,0%	1.830	29,4%	253	28,5%	3.657	26,8%
	25-34 Jahre	1.455	34,4%	675	29,4%	1.675	26,9%	273	30,7%	4.078	29,9%
	35-44 Jahre	1.125	26,6%	552	24,1%	1.472	23,6%	207	23,3%	3.356	24,6%
	45-54 Jahre	616	14,6%	338	14,7%	932	15,0%	131	14,7%	2.017	14,8%
	55-64 Jahre	93	2,2%	38	1,7%	102	1,6%	21	2,4%	254	1,9%
	65+ Jahre	1	0,0%	2	0,1%	7	0,1%	2	0,2%	12	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		150	/	203	/	291	/	4.098	/	4.742	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	172	4,2%	185	8,5%	418	7,1%	43	3,2%	818	6,1%
	Pflichtschule / PTS	765	18,7%	578	26,5%	1.103	18,8%	221	16,7%	2.667	19,8%
	BMS	333	8,1%	216	9,9%	709	12,1%	176	13,3%	1.434	10,6%
	Lehre	616	15,0%	581	26,7%	1.787	30,4%	346	26,1%	3.330	24,7%
	AHS	541	13,2%	107	4,9%	429	7,3%	141	10,6%	1.218	9,0%
	BHS	390	9,5%	206	9,5%	777	13,2%	145	10,9%	1.518	11,3%
	Uni / FH / Akademien	1.164	28,4%	255	11,7%	574	9,8%	236	17,8%	2.229	16,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	118	2,9%	51	2,3%	82	1,4%	17	1,3%	268	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		280	/	317	/	642	/	3.662	/	4.901	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.057	48,2%	1.001	44,3%	3.220	52,0%	806	56,7%	7.084	50,1%
	selbständig	81	1,9%	29	1,3%	61	1,0%	22	1,5%	193	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.177	27,6%	718	31,8%	1.499	24,2%	261	18,4%	3.655	25,9%
	Langzeitarbeitslose	104	2,4%	96	4,2%	177	2,9%	9	0,6%	386	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	376	8,8%	165	7,3%	367	5,9%	173	12,2%	1.081	7,6%
	Nichterw. in Ausbildung	469	11,0%	250	11,1%	868	14,0%	151	10,6%	1.738	12,3%
k.A. oder nicht zuordenbar		115	/	237	/	329	/	3.565	/	4.246	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.229	28,1%	747	29,9%	1.059	16,2%	251	5,0%	3.286	17,9%
	geringe Deutschkenntnisse	429	9,8%	163	6,5%	242	3,7%	55	1,1%	889	4,8%
	Behinderungen	269	6,1%	134	5,4%	348	5,3%	73	1,5%	824	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1.039	23,7%	653	26,2%	1.796	27,5%	175	3,5%	3.663	19,9%
Wohnort	LH-Stadt	4.379	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.379	32,7%
	BH-Stadt	0	0,0%	2.496	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.496	18,6%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	6.521	100,0%	0	0,0%	6.521	48,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	4.987	/	4.987	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.895	66,1%	1.394	55,8%	4.400	67,5%	706	14,2%	9.395	51,1%
	Telefon	432	9,9%	411	16,5%	1.039	15,9%	3.474	69,7%	5.356	29,1%
	E-Mail / Post	167	3,8%	71	2,8%	216	3,3%	528	10,6%	982	5,3%
	Online	211	4,8%	18	0,7%	97	1,5%	94	1,9%	420	2,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	432	9,9%	225	9,0%	312	4,8%	68	1,4%	1.037	5,6%
	Gruppe	242	5,5%	377	15,1%	457	7,0%	117	2,3%	1.193	6,5%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.161	96,5%	338	13,8%	2.026	31,8%	3.227	86,1%	9.752	57,8%
	BH-Stadt	110	2,6%	2.045	83,4%	2.362	37,1%	453	12,1%	4.970	29,4%
	Andere	40	0,9%	68	2,8%	1.984	31,1%	67	1,8%	2.159	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	68	/	45	/	149	/	1.240	/	1.502	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	347	8,0%	252	10,2%	487	7,5%	3.340	69,1%	4.426	24,4%
	16 - 30 Minuten	764	17,5%	431	17,5%	1.356	20,9%	766	15,8%	3.317	18,3%
	31 - 60 Minuten	1.907	43,8%	835	33,9%	2.612	40,3%	334	6,9%	5.688	31,4%
	mehr als 60 Minuten	1.336	30,7%	943	38,3%	2.026	31,3%	397	8,2%	4.702	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		25	/	35	/	40	/	150	/	250
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.480	33,9%	1.019	41,4%	2.438	37,7%	578	11,8%	5.515	30,3%
	Schulen	410	9,4%	260	10,6%	799	12,4%	138	2,8%	1.607	8,8%
	Hochschulen/Uni	533	12,2%	274	11,1%	788	12,2%	183	3,7%	1.778	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	744	17,1%	586	23,8%	1.465	22,7%	470	9,6%	3.265	17,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	100	2,3%	67	2,7%	88	1,4%	9	0,2%	264	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	1.238	28,4%	750	30,5%	1.999	30,9%	742	15,1%	4.729	26,0%
	Internationales	61	1,4%	83	3,4%	172	2,7%	72	1,5%	388	2,1%
	Förderungen	1.071	24,6%	892	36,2%	2.578	39,9%	2.786	56,8%	7.327	40,3%
	Wiedereinstieg	24	0,6%	34	1,4%	68	1,1%	20	0,4%	146	0,8%
	Individuelle Kompetenzen	261	6,0%	121	4,9%	352	5,4%	110	2,2%	844	4,6%
	Fragen des Lernens	97	2,2%	67	2,7%	185	2,9%	44	0,9%	393	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	215	4,9%	101	4,1%	173	2,7%	58	1,2%	547	3,0%
	Berufliche Orientierung	1.549	35,5%	837	34,0%	2.329	36,0%	590	12,0%	5.305	29,2%
Andere Themen	121	2,8%	72	2,9%	94	1,5%	303	6,2%	590	3,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		18	/	35	/	55	/	82	/	190	/
Bundesland***	Burgenland	44	1,0%	63	2,5%	387	5,9%	25	0,5%	519	2,8%
	Wien	1.952	44,6%	27	1,1%	93	1,4%	42	0,8%	2.114	11,5%
	Salzburg	500	11,4%	156	6,3%	638	9,8%	15	0,3%	1.309	7,1%
	Niederösterreich	201	4,6%	548	22,0%	1.478	22,7%	119	2,4%	2.346	12,8%
	Kärnten	230	5,3%	232	9,3%	284	4,4%	33	0,7%	779	4,2%
	Vorarlberg	59	1,3%	274	11,0%	355	5,4%	0	0,0%	688	3,7%
	Steiermark	281	6,4%	353	14,1%	601	9,2%	356	7,1%	1.591	8,7%
	Oberösterreich	647	14,8%	489	19,6%	1.334	20,5%	3.807	76,3%	6.277	34,1%
Tirol	465	10,6%	354	14,2%	1.351	20,7%	590	11,8%	2.760	15,0%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Wohnort der BeratungskundInnen						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		2.245		1.636		3.897		2.787		10.565	
Alter	bis 14 Jahre	46	2,1%	15	1,0%	233	8,0%	1	0,2%	295	3,7%
	15-24 Jahre	640	29,3%	642	41,7%	1.410	38,1%	202	37,3%	2.894	36,3%
	25-34 Jahre	751	34,4%	351	22,8%	869	23,5%	124	22,9%	2.095	26,3%
	35-44 Jahre	433	19,8%	280	18,2%	631	17,0%	102	18,9%	1.446	18,1%
	45-54 Jahre	265	12,1%	216	14,0%	421	11,4%	96	17,7%	998	12,5%
	55-64 Jahre	44	2,0%	33	2,1%	136	3,7%	16	3,0%	229	2,9%
	65+ Jahre	4	0,2%	4	0,3%	4	0,1%	0	0,0%	12	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	62	/	95	/	193	/	2.246	/	2.596	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	199	9,4%	320	22,1%	622	17,5%	73	9,3%	1.214	15,4%
	Pflichtschule / PTS	457	21,6%	352	24,3%	639	18,0%	163	20,8%	1.611	20,4%
	BMS	135	6,4%	70	4,8%	215	6,1%	44	5,6%	464	5,9%
	Lehre	517	24,5%	468	32,3%	1.307	36,8%	325	41,5%	2.617	33,1%
	AHS	259	12,3%	44	3,0%	235	6,6%	42	5,4%	580	7,3%
	BHS	153	7,2%	83	5,7%	266	7,5%	56	7,1%	558	7,1%
	Uni / FH / Akademien	355	16,8%	91	6,3%	205	5,8%	68	8,7%	719	9,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	37	1,8%	22	1,5%	61	1,7%	13	1,7%	133	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	133	/	186	/	347	/	2.003	/	2.669	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	869	39,7%	476	31,3%	1.563	42,1%	416	52,1%	3.324	40,4%
	selbständig	42	1,9%	26	1,7%	39	1,0%	8	1,0%	115	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	686	31,3%	446	29,4%	848	22,8%	143	17,9%	2.123	25,8%
	Langzeitarbeitslose	120	5,5%	157	10,3%	237	6,4%	5	0,6%	519	6,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	144	6,6%	57	3,8%	193	5,2%	51	6,4%	445	5,4%
	Nichterw. in Ausbildung	330	15,1%	357	23,5%	837	22,5%	176	22,0%	1.700	20,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	54	/	117	/	180	/	1.988	/	2.339	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	621	27,7%	543	33,2%	773	19,8%	174	6,2%	2.111	20,0%
	geringe Deutschkenntnisse	191	8,5%	47	2,9%	132	3,4%	35	1,3%	405	3,8%
	Behinderungen	171	7,6%	121	7,4%	280	7,2%	36	1,3%	608	5,8%
	Sonstige Benachteiligungen	497	22,1%	389	23,8%	950	24,4%	90	3,2%	1.926	18,2%
Wohnort	LH-Stadt	2.245	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.245	28,9%
	BH-Stadt	0	0,0%	1.636	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.636	21,0%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	3.897	100,0%	0	0,0%	3.897	50,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	2.787	/	2.787	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.646	73,3%	889	54,3%	2.585	66,3%	339	12,2%	5.459	51,7%
	Telefon	238	10,6%	195	11,9%	513	13,2%	1.892	67,9%	2.838	26,9%
	E-Mail / Post	99	4,4%	34	2,1%	120	3,1%	244	8,8%	497	4,7%
	Online	38	1,7%	5	0,3%	33	0,8%	53	1,9%	129	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	154	6,9%	180	11,0%	243	6,2%	67	2,4%	644	6,1%
	Gruppe	70	3,1%	333	20,4%	403	10,3%	192	6,9%	998	9,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.131	96,1%	201	12,4%	1.257	32,7%	1.727	80,9%	5.316	54,1%
	BH-Stadt	70	3,2%	1.375	84,9%	1.572	40,9%	379	17,8%	3.396	34,6%
	Andere	17	0,8%	44	2,7%	1.018	26,5%	29	1,4%	1.108	11,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	16	/	50	/	652	/	745	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	203	9,1%	108	6,7%	219	5,7%	1.845	68,6%	2.375	22,8%
	16 - 30 Minuten	418	18,7%	273	16,8%	829	21,4%	405	15,1%	1.925	18,5%
	31 - 60 Minuten	1.027	46,0%	490	30,2%	1.443	37,2%	162	6,0%	3.122	30,0%
	mehr als 60 Minuten	587	26,3%	750	46,3%	1.384	35,7%	278	10,3%	2.999	28,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	15	/	22	/	97	/	144	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	690	30,8%	591	36,7%	1.451	37,4%	344	12,5%	3.076	29,4%
	Schulen	183	8,2%	147	9,1%	512	13,2%	58	2,1%	900	8,6%
	Hochschulen/Uni	265	11,8%	140	8,7%	437	11,3%	73	2,7%	915	8,7%
	Nachholen von Abschlüssen	463	20,7%	343	21,3%	901	23,2%	372	13,6%	2.079	19,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	67	3,0%	40	2,5%	66	1,7%	1	0,0%	174	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	561	25,1%	352	21,8%	905	23,3%	391	14,3%	2.209	21,1%
	Internationales	38	1,7%	47	2,9%	81	2,1%	41	1,5%	207	2,0%
	Förderungen	542	24,2%	473	29,4%	1.263	32,5%	1.495	54,5%	3.773	36,0%
	Wiedereinstieg	5	0,2%	89	5,5%	154	4,0%	1	0,0%	249	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	143	6,4%	71	4,4%	251	6,5%	87	3,2%	552	5,3%
	Fragen des Lernens	69	3,1%	35	2,2%	151	3,9%	21	0,8%	276	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	90	4,0%	62	3,8%	104	2,7%	31	1,1%	287	2,7%
	Berufliche Orientierung	661	29,5%	516	32,0%	1.194	30,7%	364	13,3%	2.735	26,1%
	Andere Themen	61	2,7%	44	2,7%	58	1,5%	170	6,2%	333	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	25	/	13	/	45	/	90	/	
Bundesland***	Burgenland	34	1,5%	17	1,0%	126	3,2%	14	0,5%	191	1,8%
	Wien	857	38,2%	11	0,7%	45	1,2%	28	1,0%	941	8,9%
	Salzburg	276	12,3%	87	5,3%	359	9,2%	8	0,3%	730	6,9%
	Niederösterreich	132	5,9%	586	35,8%	993	25,5%	70	2,5%	1.781	16,9%
	Kärnten	78	3,5%	195	11,9%	238	6,1%	20	0,7%	531	5,0%
	Vorarlberg	36	1,6%	148	9,0%	232	6,0%	0	0,0%	416	3,9%
	Steiermark	148	6,6%	144	8,8%	340	8,7%	287	10,3%	919	8,7%
	Oberösterreich	374	16,7%	230	14,1%	658	16,9%	2.086	74,8%	3.348	31,7%
Tirol	310	13,8%	218	13,3%	906	23,2%	274	9,8%	1.708	16,2%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 11: Beratungskontakte nach Netzwerk bzw. Bundesland

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***							
		Wien		Salzburg		Niederösterreich		Kärnten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		3.058		2.039		4.127		1.310	
Geschlecht	Männer	941	30,8%	730	35,8%	1.781	43,2%	531	40,5%
	Frauen	2.114	69,2%	1.309	64,2%	2.346	56,8%	779	59,5%
k.A. oder nicht zuordenbar		3	/	0	/	0	/	0	/
Alter	bis 14 Jahre	9	0,3%	21	1,0%	6	0,2%	13	1,1%
	15-24 Jahre	635	21,2%	766	37,7%	1.635	42,9%	316	25,8%
	25-34 Jahre	1.052	35,1%	550	27,1%	1.019	26,8%	298	24,3%
	35-44 Jahre	796	26,5%	413	20,3%	640	16,8%	308	25,2%
	45-54 Jahre	437	14,6%	252	12,4%	443	11,6%	214	17,5%
	55-64 Jahre	68	2,3%	28	1,4%	50	1,3%	75	6,1%
	65+ Jahre	3	0,1%	1	0,0%	14	0,4%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		58	/	8	/	320	/	86
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	111	3,7%	157	7,8%	700	18,5%	80	6,5%
	Pflichtschule / PTS	479	15,8%	457	22,6%	553	14,6%	371	30,0%
	BMS	229	7,6%	164	8,1%	425	11,2%	66	5,3%
	Lehre	486	16,1%	567	28,1%	1.042	27,5%	361	29,2%
	AHS	476	15,7%	194	9,6%	204	5,4%	100	8,1%
	BHS	277	9,2%	180	8,9%	508	13,4%	86	7,0%
	Uni / FH / Akademien	879	29,1%	260	12,9%	281	7,4%	157	12,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	87	2,9%	42	2,1%	80	2,1%	15	1,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		34	/	18	/	334	/	74
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.162	38,5%	819	40,5%	2.039	53,2%	276	21,8%
	selbständig	95	3,1%	30	1,5%	37	1,0%	10	0,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.038	34,4%	422	20,9%	600	15,7%	382	30,2%
	Langzeitarbeitslose	121	4,0%	109	5,4%	107	2,8%	339	26,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	246	8,2%	252	12,5%	213	5,6%	56	4,4%
	Nichterw. in Ausbildung	355	11,8%	391	19,3%	834	21,8%	202	16,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		41	/	16	/	297	/	45	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	573	18,7%	668	32,8%	1.303	31,6%	217	16,6%
	geringe Deutschkenntnisse	270	8,8%	272	13,3%	36	0,9%	6	0,5%
	Behinderungen	245	8,0%	197	9,7%	62	1,5%	65	5,0%
	Sonstige Benachteiligungen	744	24,3%	496	24,3%	1.039	25,2%	466	35,6%
Wohnort	LH-Stadt	2.810	94,1%	776	38,5%	333	8,5%	308	24,5%
	BH-Stadt	38	1,3%	243	12,1%	1.134	28,8%	427	34,0%
	Andere	138	4,6%	997	49,5%	2.471	62,7%	522	41,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		72	/	23	/	189	/	53
Beratungsart	Face-to-Face	1.939	63,4%	1.322	64,8%	1.625	39,4%	640	48,9%
	Telefon	253	8,3%	217	10,6%	1.566	37,9%	41	3,1%
	E-Mail / Post	153	5,0%	87	4,3%	241	5,8%	34	2,6%
	Online	273	8,9%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	236	7,7%	380	18,6%	276	6,7%	80	6,1%
	Gruppe	204	6,7%	33	1,6%	419	10,2%	512	39,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.965	99,4%	1.125	55,3%	456	11,4%	478	36,8%
	BH-Stadt	3	0,1%	354	17,4%	1.973	49,2%	742	57,2%
	Andere	14	0,5%	556	27,3%	1.579	39,4%	78	6,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar		76	/	4	/	119	/	12
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	235	7,7%	54	2,6%	211	5,1%	65	5,0%
	16 - 30 Minuten	408	13,4%	239	11,7%	1.692	41,1%	107	8,2%
	31 - 60 Minuten	1.628	53,5%	760	37,3%	1.232	29,9%	453	34,6%
	mehr als 60 Minuten	774	25,4%	986	48,4%	984	23,9%	683	52,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar		13	/	0	/	8	/	2
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	844	27,7%	1.219	59,9%	1.571	38,3%	68	5,2%
	Schulen	138	4,5%	276	13,6%	391	9,5%	30	2,3%
	Hochschulen/Uni	271	8,9%	448	22,0%	523	12,7%	78	6,0%
	Nachholen von Abschlüssen	348	11,4%	703	34,5%	1.059	25,8%	59	4,5%
	Allg. und pol. Weiterbildung	51	1,7%	78	3,8%	15	0,4%	92	7,1%
	Berufliche Weiterbildung	843	27,7%	442	21,7%	1.487	36,2%	113	8,7%
	Internationales	16	0,5%	23	1,1%	215	5,2%	55	4,2%
	Förderungen	432	14,2%	1.064	52,3%	2.413	58,8%	159	12,2%
	Wiedereinstieg	14	0,5%	3	0,1%	4	0,1%	243	18,7%
	Individuelle Kompetenzen	195	6,4%	62	3,0%	14	0,3%	282	21,7%
	Fragen des Lernens	68	2,2%	121	5,9%	164	4,0%	1	0,1%
	Deutsch als Fremdsprache	76	2,5%	201	9,9%	48	1,2%	2	0,2%
	Berufliche Orientierung	1.158	38,0%	942	46,3%	1.215	29,6%	423	32,5%
	Andere Themen	100	3,3%	12	0,6%	35	0,9%	137	10,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		10	/	3	/	23	/	8
Bundesland***)	Wien	3.058	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	2.039	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	4.127	100,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.310	100,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	304	9,9%	578	28,3%	643	15,6%	330	25,2%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	203	6,6%	129	6,3%	92	2,2%	34	2,6%
	Beratungseinrichtung außerhalb	311	10,2%	194	9,5%	164	4,0%	74	5,6%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	136	4,4%	242	11,9%	14	0,3%	17	1,3%
	Bildungseinrichtung außerhalb	443	14,5%	441	21,6%	129	3,1%	142	10,8%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	15	0,5%	292	14,3%	4	0,1%	0	0,0%
	weitere Einrichtungen außerhalb	620	20,3%	6	0,3%	2.098	50,8%	117	8,9%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt	
		Vorarlberg		Steiermark		Oberösterreich		Tirol		Kontakte gültige %**	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**		
Gesamt		1.104		2.510		9.639		4.475		28.975	
Geschlecht	Männer	416	37,7%	919	36,6%	3.348	34,8%	1.708	38,2%	10.565	36,5%
	Frauen	688	62,3%	1.591	63,4%	6.277	65,2%	2.760	61,8%	18.383	63,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	14	/	7	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	12	0,4%	501	11,8%	562	2,6%
	15-24 Jahre	388	35,3%	552	26,1%	819	24,1%	1.252	29,6%	6.557	30,3%
	25-34 Jahre	307	27,9%	659	31,2%	1.120	32,9%	957	22,6%	6.177	28,6%
	35-44 Jahre	209	19,0%	543	25,7%	879	25,8%	840	19,9%	4.802	22,2%
	45-54 Jahre	169	15,4%	307	14,5%	491	14,4%	585	13,8%	3.015	13,9%
	55-64 Jahre	26	2,4%	52	2,5%	78	2,3%	94	2,2%	483	2,2%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	2	0,0%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	397	/	6.237	/	244	/	7.355	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	37	3,8%	97	4,7%	136	3,8%	692	16,9%	2.032	9,5%
	Pflichtschule / PTS	210	21,5%	407	19,9%	885	24,9%	786	19,2%	4.280	20,0%
	BMS	147	15,0%	106	5,2%	357	10,0%	308	7,5%	1.898	8,9%
	Lehre	348	35,5%	723	35,3%	1.222	34,4%	1.034	25,2%	5.949	27,8%
	AHS	46	4,7%	161	7,9%	253	7,1%	325	7,9%	1.799	8,4%
	BHS	102	10,4%	187	9,1%	331	9,3%	321	7,8%	2.080	9,7%
	Uni / FH / Akademien	84	8,6%	308	15,0%	326	9,2%	579	14,1%	2.948	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	5	0,5%	61	3,0%	44	1,2%	57	1,4%	401	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	125	/	460	/	6.085	/	373	/	7.588	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	392	37,9%	750	34,0%	2.834	68,4%	1.900	45,4%	10.415	46,6%
	selbständig	8	0,8%	39	1,8%	14	0,3%	62	1,5%	308	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	504	48,7%	868	39,4%	913	22,0%	791	18,9%	5.779	25,8%
	Langzeitarbeitslose	17	1,6%	98	4,4%	36	0,9%	30	0,7%	905	4,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	20	1,9%	181	8,2%	310	7,5%	214	5,1%	1.526	6,8%
	Nichterv. in Ausbildung	93	9,0%	268	12,2%	37	0,9%	1.186	28,4%	3.439	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	70	/	306	/	5.495	/	292	/	6.603	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	219	19,8%	447	17,8%	1.481	15,4%	381	8,5%	5.398	18,6%
	geringe Deutschkenntnisse	58	5,3%	227	9,0%	246	2,6%	136	3,0%	1.294	4,5%
	Behinderungen	184	16,7%	43	1,7%	67	0,7%	464	10,4%	1.432	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	414	37,5%	394	15,7%	1.424	14,8%	393	8,8%	5.591	19,3%
Wohnort	LH-Stadt	95	8,6%	429	23,0%	1.022	27,4%	777	21,5%	6.628	31,3%
	BH-Stadt	422	38,2%	497	26,6%	722	19,3%	573	15,9%	4.136	19,5%
	Andere	587	53,2%	941	50,4%	1.992	53,3%	2.258	62,6%	10.419	49,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	643	/	5.903	/	867	/	7.792
Beratungsart	Face-to-Face	905	82,0%	1.092	43,5%	2.716	28,2%	4.070	90,9%	14.865	51,3%
	Telefon	0	0,0%	359	14,3%	5.470	56,7%	218	4,9%	8.206	28,3%
	E-Mail / Post	0	0,0%	161	6,4%	754	7,8%	0	0,0%	1.480	5,1%
	Online	0	0,0%	3	0,1%	247	2,6%	0	0,0%	551	1,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	74	6,7%	110	4,4%	452	4,7%	73	1,6%	1.681	5,8%
	Gruppe	125	11,3%	785	31,3%	0	0,0%	114	2,5%	2.192	7,6%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	30	2,7%	737	29,4%	6.494	80,4%	2.581	62,0%	15.087	56,5%
	BH-Stadt	1.074	97,3%	1.201	47,9%	1.413	17,5%	1.410	33,9%	8.368	31,3%
	Andere	0	0,0%	570	22,7%	167	2,1%	172	4,1%	3.269	12,2%
		k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	2	/	1.565	/	312	/	2.251
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	41	3,7%	295	11,8%	5.704	59,8%	127	3,0%	6.815	23,8%
	16 - 30 Minuten	28	2,6%	269	10,7%	1.847	19,4%	582	13,7%	5.245	18,4%
	31 - 60 Minuten	144	13,1%	1.005	40,1%	1.217	12,8%	1.990	46,8%	8.816	30,8%
	mehr als 60 Minuten	883	80,6%	938	37,4%	772	8,1%	1.551	36,5%	7.703	27,0%
		k.A. oder nicht zuordenbar	8	/	3	/	99	/	225	/	396
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	845	76,5%	1.279	51,0%	652	6,9%	1.910	43,0%	8.594	30,0%
	Schulen	120	10,9%	298	11,9%	403	4,3%	782	17,6%	2.508	8,7%
	Hochschulen/Uni	116	10,5%	383	15,3%	328	3,5%	433	9,7%	2.693	9,4%
	Nachholen von Abschlüssen	304	27,5%	615	24,5%	1.675	17,7%	467	10,5%	5.346	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	40	3,6%	58	2,3%	70	0,7%	21	0,5%	438	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	356	32,2%	955	38,1%	1.114	11,8%	1.292	29,1%	6.941	24,2%
	Internationales	8	0,7%	79	3,1%	158	1,7%	16	0,4%	596	2,1%
	Förderungen	247	22,4%	1.166	46,5%	4.318	45,6%	1.029	23,2%	11.110	38,7%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	2	0,1%	48	0,5%	55	1,2%	395	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	9	0,8%	149	5,9%	136	1,4%	505	11,4%	1.397	4,9%
	Fragen des Lernens	46	4,2%	208	8,3%	20	0,2%	31	0,7%	669	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	40	3,6%	216	8,6%	126	1,3%	112	2,5%	835	2,9%
	Berufliche Orientierung	862	78,1%	817	32,6%	1.193	12,6%	1.232	27,7%	8.045	28,0%
	Andere Themen	12	1,1%	50	2,0%	509	5,4%	68	1,5%	923	3,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	166	/	31	/	287	/
Bundesland***	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.058	10,6%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.039	7,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.127	14,2%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.310	4,5%
	Vorarlberg	1.104	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.104	3,8%
	Steiermark	0	0,0%	2.510	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.510	8,7%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	9.639	100,0%	0	0,0%	9.639	33,3%
Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.475	100,0%	4.475	15,4%	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	0	0,0%	191	7,6%	813	8,4%	199	4,4%	3.088	10,7%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	135	5,4%	231	2,4%	209	4,7%	1.033	3,6%
	Beratungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	147	5,9%	208	2,2%	13	0,3%	1.242	4,3%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	572	22,8%	280	2,9%	275	6,1%	1.536	5,3%
	Bildungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	633	25,2%	311	3,2%	632	14,1%	3.096	10,7%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	16	0,6%	14	0,1%	702	15,7%	1.043	3,6%
	weitere Einrichtungen außerhalb	0	0,0%	140	5,6%	589	6,1%	383	8,6%	4.116	14,2%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***							
		Wien		Salzburg		Niederösterreich		Kärnten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		2.114		1.309		2.346		779	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,2%	10	0,8%	4	0,2%	6	0,8%
	15-24 Jahre	381	18,4%	466	35,7%	704	32,9%	227	31,1%
	25-34 Jahre	723	34,9%	356	27,3%	637	29,8%	211	28,9%
	35-44 Jahre	603	29,1%	291	22,3%	454	21,2%	137	18,8%
	45-54 Jahre	304	14,7%	166	12,7%	314	14,7%	133	18,2%
	55-64 Jahre	54	2,6%	15	1,2%	17	0,8%	15	2,1%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	8	0,4%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	5	/	208	/	50	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	51	2,4%	60	4,6%	152	7,1%	41	5,7%
	Pflichtschule / PTS	309	14,8%	291	22,4%	325	15,2%	223	30,9%
	BMS	165	7,9%	111	8,6%	346	16,2%	61	8,4%
	Lehre	277	13,2%	342	26,4%	566	26,4%	149	20,6%
	AHS	335	16,0%	138	10,6%	153	7,1%	45	6,2%
	BHS	204	9,8%	135	10,4%	354	16,5%	68	9,4%
	Uni / FH / Akademien	687	32,8%	199	15,3%	203	9,5%	123	17,0%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	64	3,1%	21	1,6%	43	2,0%	12	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	12	/	204	/	57	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	867	41,6%	577	44,3%	1.336	61,4%	200	26,9%
	selbständig	61	2,9%	16	1,2%	26	1,2%	8	1,1%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	684	32,8%	264	20,3%	356	16,4%	249	33,5%
	Langzeitarbeitslose	55	2,6%	58	4,5%	62	2,8%	89	12,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	181	8,7%	160	12,3%	143	6,6%	45	6,1%
	Nichterw. in Ausbildung	238	11,4%	227	17,4%	254	11,7%	152	20,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	7	/	169	/	36	/
	Migrationshintergrund	402	19,0%	409	31,2%	510	21,7%	165	21,2%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	173	8,2%	154	11,8%	20	0,9%	3	0,4%
	Behinderungen	148	7,0%	121	9,2%	40	1,7%	33	4,2%
	Sonstige Benachteiligungen	527	24,9%	312	23,8%	677	28,9%	186	23,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	1.952	94,2%	500	38,6%	201	9,0%	230	30,8%
	BH-Stadt	27	1,3%	156	12,1%	548	24,6%	232	31,1%
	Andere	93	4,5%	638	49,3%	1.478	66,4%	284	38,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	42	/	15	/	119	/	33	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.295	61,3%	877	67,0%	938	40,0%	425	54,6%
	Telefon	169	8,0%	134	10,2%	1.011	43,1%	31	4,0%
	E-Mail / Post	94	4,4%	52	4,0%	162	6,9%	25	3,2%
	Online	224	10,6%	0	0,0%	0	0,0%	2	0,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	172	8,1%	213	16,3%	72	3,1%	57	7,3%
	Gruppe	160	7,6%	33	2,5%	163	6,9%	239	30,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.046	99,4%	718	55,0%	293	13,0%	341	44,4%
	BH-Stadt	3	0,1%	222	17,0%	949	42,0%	363	47,3%
	Andere	9	0,4%	365	28,0%	1.017	45,0%	64	8,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	56	/	4	/	87	/	11	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	144	6,9%	35	2,7%	130	5,6%	51	6,6%
	16 - 30 Minuten	277	13,2%	147	11,2%	1.057	45,1%	77	9,9%
	31 - 60 Minuten	1.107	52,7%	502	38,3%	745	31,8%	292	37,6%
	mehr als 60 Minuten	573	27,3%	625	47,7%	410	17,5%	357	45,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	13	/	0	/	4	/	2	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	574	27,2%	797	61,0%	828	35,4%	48	6,2%
	Schulen	88	4,2%	185	14,2%	224	9,6%	19	2,5%
	Hochschulen/Uni	175	8,3%	291	22,3%	332	14,2%	65	8,4%
	Nachholen von Abschlüssen	229	10,9%	411	31,4%	658	28,1%	30	3,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	32	1,5%	26	2,0%	7	0,3%	49	6,3%
	Berufliche Weiterbildung	585	27,8%	294	22,5%	971	41,5%	84	10,9%
	Internationales	11	0,5%	17	1,3%	120	5,1%	39	5,1%
	Förderungen	297	14,1%	721	55,2%	1.548	66,2%	109	14,1%
	Wiedereinstieg	12	0,6%	1	0,1%	3	0,1%	44	5,7%
	Individuelle Kompetenzen	130	6,2%	34	2,6%	8	0,3%	220	28,5%
	Fragen des Lernens	39	1,9%	68	5,2%	92	3,9%	1	0,1%
	Deutsch als Fremdsprache	54	2,6%	123	9,4%	24	1,0%	1	0,1%
	Berufliche Orientierung	847	40,2%	589	45,1%	728	31,1%	281	36,4%
Andere Themen	68	3,2%	7	0,5%	21	0,9%	78	10,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	2	/	7	/	7	/	
Bundesland****)	Wien	2.114	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Salzburg	0	0,0%	1.309	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	2.346	100,0%	0	0,0%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	779	100,0%
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	215	10,2%	344	26,3%	403	17,2%	85	10,9%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	148	7,0%	77	5,9%	62	2,6%	24	3,1%
	Beratungseinrichtung außerhalb	211	10,0%	111	8,5%	93	4,0%	54	6,9%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	93	4,4%	159	12,1%	3	0,1%	14	1,8%
	Bildungseinrichtung außerhalb	288	13,6%	313	23,9%	64	2,7%	103	13,2%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	13	0,6%	183	14,0%	3	0,1%	0	0,0%
weitere Einrichtungen außerhalb	411	19,4%	5	0,4%	1.106	47,1%	81	10,4%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt	
		Vorarlberg		Steiermark		Oberösterreich		Tirol			
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		688		1.591		6.277		2.760		18.383	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	7	0,3%	236	9,1%	267	2,0%
	15-24 Jahre	238	34,6%	322	23,9%	483	21,5%	712	27,3%	3.657	26,8%
	25-34 Jahre	206	29,9%	421	31,3%	742	33,1%	619	23,8%	4.078	29,9%
	35-44 Jahre	140	20,3%	393	29,2%	636	28,3%	573	22,0%	3.356	24,6%
	45-54 Jahre	92	13,4%	185	13,7%	330	14,7%	400	15,4%	2.017	14,8%
	55-64 Jahre	12	1,7%	25	1,9%	45	2,0%	62	2,4%	254	1,9%
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	1	0,0%	2	0,1%	12	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	245	/	4.033	/	156	/	4.742	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	25	4,1%	38	2,9%	89	3,8%	348	13,8%	818	6,1%
	Pflichtschule / PTS	133	21,8%	236	17,8%	585	25,3%	468	18,6%	2.667	19,8%
	BMS	98	16,1%	87	6,6%	267	11,5%	221	8,8%	1.434	10,6%
	Lehre	201	33,0%	425	32,0%	682	29,5%	582	23,1%	3.330	24,7%
	AHS	22	3,6%	105	7,9%	181	7,8%	208	8,3%	1.218	9,0%
	BHS	73	12,0%	135	10,2%	244	10,5%	231	9,2%	1.518	11,3%
	Uni / FH / Akademien	52	8,5%	248	18,7%	243	10,5%	422	16,7%	2.229	16,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	5	0,8%	53	4,0%	24	1,0%	40	1,6%	268	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		79	/	264	/	3.962	/	240	/	4.901	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	250	40,0%	551	38,6%	1.834	67,9%	1.271	49,3%	7.084	50,1%
	selbständig	0	0,0%	25	1,8%	10	0,4%	37	1,4%	193	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	305	48,8%	567	39,8%	561	20,8%	487	18,9%	3.655	25,9%
	Langzeitarbeitslose	10	1,6%	51	3,6%	16	0,6%	18	0,7%	386	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	0	0,0%	103	7,2%	255	9,4%	163	6,3%	1.081	7,6%
	Nichterw. in Ausbildung	60	9,6%	129	9,0%	27	1,0%	604	23,4%	1.738	12,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar		63	/	165	/	3.574	/	180	/	4.246
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	157	22,8%	292	18,4%	988	15,7%	285	10,3%	3.286	17,9%
	geringe Deutschkenntnisse	46	6,7%	134	8,4%	211	3,4%	116	4,2%	889	4,8%
	Behinderungen	83	12,1%	16	1,0%	30	0,5%	286	10,4%	824	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	265	38,5%	238	15,0%	991	15,8%	296	10,7%	3.663	19,9%
Wohnort	LH-Stadt	59	8,6%	281	22,8%	647	26,2%	465	21,4%	4.379	32,7%
	BH-Stadt	274	39,8%	353	28,6%	489	19,8%	354	16,3%	2.496	18,6%
	Andere	355	51,6%	601	48,7%	1.334	54,0%	1.351	62,3%	6.521	48,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	356	/	3.807	/	590	/	4.987
Beratungsart	Face-to-Face	555	80,7%	724	45,5%	1.713	27,3%	2.472	89,6%	9.395	51,1%
	Telefon	0	0,0%	259	16,3%	3.544	56,5%	143	5,2%	5.356	29,1%
	E-Mail / Post	0	0,0%	118	7,4%	494	7,9%	0	0,0%	982	5,3%
	Online	0	0,0%	0	0,0%	173	2,8%	0	0,0%	420	2,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	58	8,4%	54	3,4%	353	5,6%	58	2,1%	1.037	5,6%
	Gruppe	75	10,9%	436	27,4%	0	0,0%	87	3,2%	1.193	6,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0
Ort der Beratung	LH-Stadt	20	2,9%	496	31,2%	4.159	79,1%	1.532	59,8%	9.752	57,8%
	BH-Stadt	668	97,1%	729	45,8%	952	18,1%	939	36,6%	4.970	29,4%
	Andere	0	0,0%	365	23,0%	145	2,8%	93	3,6%	2.159	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	1	/	1.021	/	196	/	1.502
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	33	4,8%	202	12,7%	3.693	59,3%	77	2,9%	4.426	24,4%
	16 - 30 Minuten	21	3,1%	190	11,9%	1.173	18,8%	322	12,3%	3.317	18,3%
	31 - 60 Minuten	104	15,2%	646	40,6%	779	12,5%	1.237	47,3%	5.688	31,4%
	mehr als 60 Minuten	525	76,9%	552	34,7%	580	9,3%	979	37,4%	4.702	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	1	/	52	/	145	/	250
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	543	78,9%	820	51,6%	538	8,7%	1.219	44,5%	5.515	30,3%
	Schulen	78	11,3%	195	12,3%	347	5,6%	431	15,7%	1.607	8,8%
	Hochschulen/Uni	78	11,3%	282	17,7%	228	3,7%	257	9,4%	1.778	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	190	27,6%	390	24,5%	998	16,2%	279	10,2%	3.265	17,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	29	4,2%	40	2,5%	60	1,0%	10	0,4%	264	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	262	38,1%	614	38,6%	795	12,9%	877	32,0%	4.729	26,0%
	Internationales	7	1,0%	59	3,7%	100	1,6%	15	0,5%	388	2,1%
	Förderungen	182	26,5%	736	46,3%	2.841	46,1%	680	24,8%	7.327	40,3%
	Wiedereinstieg	0	0,0%	2	0,1%	44	0,7%	19	0,7%	146	0,8%
	Individuelle Kompetenzen	8	1,2%	71	4,5%	85	1,4%	253	9,2%	844	4,6%
	Fragen des Lernens	29	4,2%	116	7,3%	16	0,3%	23	0,8%	393	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	33	4,8%	125	7,9%	93	1,5%	81	3,0%	547	3,0%
	Berufliche Orientierung	523	76,0%	483	30,4%	843	13,7%	860	31,4%	5.305	29,2%
Andere Themen	4	0,6%	36	2,3%	336	5,4%	40	1,5%	590	3,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	1	/	109	/	22	/	190	/
Bundesland***)	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.114	11,5%
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.309	7,1%
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.346	12,8%
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	779	4,2%
	Vorarlberg	688	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	688	3,7%
	Steiermark	0	0,0%	1.591	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.591	8,7%
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	6.277	100,0%	0	0,0%	6.277	34,1%
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	2.760	100,0%	2.760	15,0%
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	0	0,0%	124	7,8%	599	9,5%	130	4,7%	1.920	10,4%
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	96	6,0%	192	3,1%	130	4,7%	729	4,0%
	Beratungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	104	6,5%	132	2,1%	6	0,2%	813	4,4%
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	400	25,1%	250	4,0%	197	7,1%	1.116	6,1%
	Bildungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	431	27,1%	263	4,2%	452	16,4%	2.178	11,8%
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	14	0,9%	12	0,2%	471	17,1%	696	3,8%
	weitere Einrichtungen außerhalb	0	0,0%	94	5,9%	435	6,9%	249	9,0%	2.496	13,6%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								
		Wien		Salzburg		Niederösterreich		Kärnten		
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Männer		941		730		1.781		531		
Alter	bis 14 Jahre	5	0,5%	11	1,5%	2	0,1%	7	1,4%	
	15-24 Jahre	253	27,2%	300	41,3%	931	55,8%	89	18,0%	
	25-34 Jahre	329	35,4%	194	26,7%	382	22,9%	87	17,6%	
	35-44 Jahre	193	20,8%	122	16,8%	186	11,1%	171	34,5%	
	45-54 Jahre	133	14,3%	86	11,8%	129	7,7%	81	16,4%	
	55-64 Jahre	14	1,5%	13	1,8%	33	2,0%	60	12,1%	
	65+ Jahre	3	0,3%	1	0,1%	6	0,4%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar		11	/	3	/	112	/	36	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	60	6,4%	97	13,4%	548	33,2%	39	7,6%	
	Pflichtschule / PTS	170	18,3%	166	22,9%	228	13,8%	148	28,8%	
	BMS	64	6,9%	53	7,3%	79	4,8%	5	1,0%	
	Lehre	209	22,4%	225	31,1%	476	28,8%	212	41,2%	
	AHS	140	15,0%	56	7,7%	51	3,1%	55	10,7%	
	BHS	73	7,8%	45	6,2%	154	9,3%	18	3,5%	
	Uni / FH / Akademien	192	20,6%	61	8,4%	78	4,7%	34	6,6%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	23	2,5%	21	2,9%	37	2,2%	3	0,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar		10	/	6	/	130	/	17	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unseib.	294	31,6%	242	33,6%	703	42,5%	76	14,6%	
	selbständig	34	3,7%	14	1,9%	11	0,7%	2	0,4%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	354	38,1%	158	21,9%	244	14,8%	133	25,5%	
	Langzeitarbeitslose	66	7,1%	51	7,1%	45	2,7%	250	47,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	65	7,0%	92	12,8%	70	4,2%	11	2,1%	
	Nichterw. in Ausbildung	117	12,6%	164	22,7%	580	35,1%	50	9,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		11	/	9	/	128	/	9	/
	Migrationshintergrund		171	18,2%	259	35,5%	793	44,5%	52	9,8%
Benachteiligung*	geringe Deutschkenntnisse	97	10,3%	118	16,2%	16	0,9%	3	0,6%	
	Behinderungen	97	10,3%	76	10,4%	22	1,2%	32	6,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	217	23,1%	184	25,2%	362	20,3%	280	52,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Wohnort	LH-Stadt	857	93,9%	276	38,2%	132	7,7%	78	15,3%	
	BH-Stadt	11	1,2%	87	12,0%	586	34,2%	195	38,2%	
	Andere	45	4,9%	359	49,7%	993	58,0%	238	46,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		28	/	8	/	70	/	20	/
Beratungsart	Face-to-Face	642	68,2%	445	61,0%	687	38,6%	215	40,5%	
	Telefon	84	8,9%	83	11,4%	555	31,2%	10	1,9%	
	E-Mail / Post	58	6,2%	35	4,8%	79	4,4%	9	1,7%	
	Online	49	5,2%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,2%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	64	6,8%	167	22,9%	204	11,5%	23	4,3%	
	Gruppe	44	4,7%	0	0,0%	256	14,4%	273	51,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	916	99,5%	407	55,8%	163	9,3%	137	25,8%	
	BH-Stadt	0	0,0%	132	18,1%	1.024	58,5%	379	71,5%	
	Andere	5	0,5%	191	26,2%	562	32,1%	14	2,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		20	/	0	/	32	/	1	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	91	9,7%	19	2,6%	81	4,6%	14	2,6%	
	16 - 30 Minuten	131	13,9%	92	12,6%	635	35,7%	30	5,6%	
	31 - 60 Minuten	519	55,2%	258	35,3%	487	27,4%	161	30,3%	
	mehr als 60 Minuten	200	21,3%	361	49,5%	574	32,3%	326	61,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	4	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	269	28,6%	422	57,9%	743	42,1%	20	3,8%	
	Schulen	50	5,3%	91	12,5%	167	9,5%	11	2,1%	
	Hochschulen/Uni	96	10,2%	157	21,5%	191	10,8%	13	2,5%	
	Nachholen von Abschlüssen	119	12,7%	292	40,1%	401	22,7%	29	5,5%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	19	2,0%	52	7,1%	8	0,5%	43	8,1%	
	Berufliche Weiterbildung	258	27,4%	148	20,3%	516	29,2%	29	5,5%	
	Internationales	5	0,5%	6	0,8%	95	5,4%	16	3,0%	
	Förderungen	135	14,4%	343	47,1%	865	49,0%	50	9,4%	
	Wiedereinstieg	2	0,2%	2	0,3%	1	0,1%	199	37,5%	
	Individuelle Kompetenzen	65	6,9%	28	3,8%	6	0,3%	62	11,7%	
	Fragen des Lernens	29	3,1%	53	7,3%	72	4,1%	0	0,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	22	2,3%	78	10,7%	24	1,4%	1	0,2%	
	Berufliche Orientierung	310	33,0%	353	48,4%	487	27,6%	142	26,8%	
Andere Themen	32	3,4%	5	0,7%	14	0,8%	59	11,1%		
k.A. oder nicht zuordenbar		1	/	1	/	16	/	1	/	
Bundesland****)	Wien	941	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Salzburg	0	0,0%	730	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	1.781	100,0%	0	0,0%	
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	531	100,0%	
	Vorarlberg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Steiermark	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	89	9,5%	234	32,1%	240	13,5%	245	46,1%	
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	55	5,8%	52	7,1%	30	1,7%	10	1,9%	
	Beratungseinrichtung außerhalb	100	10,6%	83	11,4%	71	4,0%	20	3,8%	
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	43	4,6%	83	11,4%	11	0,6%	3	0,6%	
	Bildungseinrichtung außerhalb	155	16,5%	128	17,5%	65	3,6%	39	7,3%	
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	2	0,2%	109	14,9%	1	0,1%	0	0,0%	
	weitere Einrichtungen außerhalb	207	22,0%	1	0,1%	992	55,7%	36	6,8%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Bundesland***								Insgesamt		
		Vorarlberg		Steiermark		Oberösterreich		Tirol				
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	
Männer		416		919		3.348		1.708		10.565		
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	0	0,0%	5	0,4%	265	16,3%	295	3,7%	
	15-24 Jahre	150	36,5%	230	30,0%	336	29,1%	538	33,1%	2.894	36,3%	
	25-34 Jahre	101	24,6%	238	31,0%	376	32,5%	336	20,7%	2.095	26,3%	
	35-44 Jahre	69	16,8%	150	19,6%	243	21,0%	267	16,5%	1.446	18,1%	
	45-54 Jahre	77	18,7%	122	15,9%	161	13,9%	185	11,4%	998	12,5%	
	55-64 Jahre	14	3,4%	27	3,5%	33	2,9%	32	2,0%	229	2,9%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	2	0,2%	0	0,0%	12	0,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		5	/	152	/	2.192	/	85	/	2.596	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	12	3,2%	59	8,2%	47	3,8%	344	21,8%	1.214	15,4%	
	Pflichtschule / PTS	77	20,8%	171	23,7%	300	24,3%	316	20,0%	1.611	20,4%	
	BMS	49	13,2%	19	2,6%	90	7,3%	87	5,5%	464	5,9%	
	Lehre	147	39,7%	298	41,2%	539	43,6%	451	28,6%	2.617	33,1%	
	AHS	24	6,5%	56	7,7%	72	5,8%	117	7,4%	580	7,3%	
	BHS	29	7,8%	52	7,2%	85	6,9%	88	5,6%	558	7,1%	
	Uni / FH / Akademien	32	8,6%	60	8,3%	83	6,7%	157	10,0%	719	9,1%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	0	0,0%	8	1,1%	20	1,6%	17	1,1%	133	1,7%	
k.A. oder nicht zuordenbar		46	/	196	/	2.112	/	131	/	2.669	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	142	34,7%	199	25,6%	998	69,4%	625	39,1%	3.324	40,4%	
	selbständig	8	2,0%	14	1,8%	4	0,3%	25	1,6%	115	1,4%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	199	48,7%	301	38,7%	352	24,5%	303	19,0%	2.123	25,8%	
	Langzeitarbeitslose	7	1,7%	47	6,0%	20	1,4%	12	0,8%	519	6,3%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	20	4,9%	78	10,0%	55	3,8%	51	3,2%	445	5,4%	
	Nichterw. in Ausbildung	33	8,1%	139	17,9%	10	0,7%	581	36,4%	1.700	20,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		7	/	141	/	1.909	/	111	/	2.339	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	62	14,9%	155	16,9%	492	14,7%	96	5,6%	2.111	20,0%	
	geringe Deutschkenntnisse	12	2,9%	93	10,1%	35	1,0%	20	1,2%	405	3,8%	
	Behinderungen	101	24,3%	27	2,9%	37	1,1%	178	10,4%	608	5,8%	
	Sonstige Benachteiligungen	149	35,8%	156	17,0%	433	12,9%	95	5,6%	1.926	18,2%	
Wohnort	LH-Stadt	36	8,7%	148	23,4%	374	29,6%	310	21,6%	2.245	28,9%	
	BH-Stadt	148	35,6%	144	22,8%	230	18,2%	218	15,2%	1.636	21,0%	
	Andere	232	55,8%	340	53,8%	658	52,1%	906	63,2%	3.897	50,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	287	/	2.086	/	274	/	2.787	/
Beratungsart	Face-to-Face	350	84,1%	368	40,0%	1.003	30,0%	1.592	93,2%	5.459	51,7%	
	Telefon	0	0,0%	100	10,9%	1.914	57,2%	75	4,4%	2.838	26,9%	
	E-Mail / Post	0	0,0%	43	4,7%	260	7,8%	0	0,0%	497	4,7%	
	Online	0	0,0%	3	0,3%	72	2,2%	0	0,0%	129	1,2%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	16	3,8%	56	6,1%	99	3,0%	15	0,9%	644	6,1%	
	Gruppe	50	12,0%	349	38,0%	0	0,0%	26	1,5%	998	9,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	10	2,4%	241	26,3%	2.323	82,8%	1.045	65,6%	5.316	54,1%	
	BH-Stadt	406	97,6%	472	51,4%	461	16,4%	470	29,5%	3.396	34,6%	
	Andere	0	0,0%	205	22,3%	22	0,8%	79	5,0%	1.108	11,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	1	/	542	/	114	/	745	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	8	1,9%	93	10,1%	1.999	60,6%	48	2,9%	2.375	22,8%	
	16 - 30 Minuten	7	1,7%	79	8,6%	673	20,4%	258	15,8%	1.925	18,5%	
	31 - 60 Minuten	40	9,7%	359	39,1%	437	13,2%	751	46,1%	3.122	30,0%	
	mehr als 60 Minuten	358	86,7%	386	42,1%	192	5,8%	571	35,1%	2.999	28,8%	
	k.A. oder nicht zuordenbar		3	/	2	/	47	/	80	/	144	/
	k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	302	72,6%	459	49,9%	114	3,5%	689	40,5%	3.076	29,4%	
	Schulen	42	10,1%	103	11,2%	56	1,7%	350	20,6%	900	8,6%	
	Hochschulen/Uni	38	9,1%	101	11,0%	100	3,0%	176	10,3%	915	8,7%	
	Nachholen von Abschlüssen	114	27,4%	225	24,5%	675	20,5%	188	11,1%	2.079	19,8%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	11	2,6%	18	2,0%	10	0,3%	11	0,6%	174	1,7%	
	Berufliche Weiterbildung	94	22,6%	341	37,1%	316	9,6%	415	24,4%	2.209	21,1%	
	Internationales	1	0,2%	20	2,2%	57	1,7%	1	0,1%	207	2,0%	
	Förderungen	65	15,6%	430	46,8%	1.469	44,6%	347	20,4%	3.773	36,0%	
	Wiedereinstieg	0	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	36	2,1%	249	2,4%	
	Individuelle Kompetenzen	1	0,2%	78	8,5%	50	1,5%	252	14,8%	552	5,3%	
	Fragen des Lernens	17	4,1%	92	10,0%	4	0,1%	8	0,5%	276	2,6%	
	Deutsch als Fremdsprache	7	1,7%	91	9,9%	33	1,0%	30	1,8%	287	2,7%	
	Berufliche Orientierung	339	81,5%	334	36,3%	347	10,5%	371	21,8%	2.735	26,1%	
	Andere Themen	8	1,9%	14	1,5%	173	5,3%	28	1,6%	333	3,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	57	/	7	/	90	/	
Bundesland***)	Wien	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	941	8,9%	
	Salzburg	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	730	6,9%	
	Niederösterreich	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.781	16,9%	
	Kärnten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	531	5,0%	
	Vorarlberg	416	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	416	3,9%	
	Steiermark	0	0,0%	919	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	919	8,7%	
	Oberösterreich	0	0,0%	0	0,0%	3.348	100,0%	0	0,0%	3.348	31,7%	
Tirol	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1.708	100,0%	1.708	16,2%		
Weiterverweise*	Innerhalb der Einrichtung	0	0,0%	67	7,3%	213	6,4%	69	4,0%	1.167	11,0%	
	Beratungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	39	4,2%	38	1,1%	79	4,6%	303	2,9%	
	Beratungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	43	4,7%	76	2,3%	7	0,4%	429	4,1%	
	Bildungseinrichtung im Netzwerk	0	0,0%	172	18,7%	30	0,9%	78	4,6%	420	4,0%	
	Bildungseinrichtung außerhalb	0	0,0%	202	22,0%	48	1,4%	180	10,5%	918	8,7%	
	weitere Einrichtungen im Netzwerk	0	0,0%	2	0,2%	2	0,1%	231	13,5%	347	3,3%	
weitere Einrichtungen außerhalb	0	0,0%	46	5,0%	153	4,6%	134	7,8%	1.617	15,3%		

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozentage.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 12: Beratungskontakte nach Beratungsort

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Gesamt		15.087		8.368		3.269		2.251		28.975	
Ge- schlecht	Männer	5.316	35,3%	3.396	40,6%	1.108	33,9%	745	33,2%	10.565	36,5%
	Frauen	9.752	64,7%	4.970	59,4%	2.159	66,1%	1.502	66,8%	18.383	63,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	19	/	2	/	2	/	4	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	340	3,3%	163	2,1%	59	2,0%	0	0,0%	562	2,6%
	15-24 Jahre	2.774	27,0%	2.669	33,6%	982	32,9%	132	32,0%	6.557	30,3%
	25-34 Jahre	3.264	31,7%	1.929	24,3%	832	27,9%	152	36,9%	6.177	28,6%
	35-44 Jahre	2.351	22,8%	1.738	21,9%	632	21,2%	81	19,7%	4.802	22,2%
	45-54 Jahre	1.380	13,4%	1.190	15,0%	403	13,5%	42	10,2%	3.015	13,9%
	55-64 Jahre	177	1,7%	235	3,0%	67	2,2%	4	1,0%	483	2,2%
	65+ Jahre	6	0,1%	9	0,1%	8	0,3%	1	0,2%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.795	/	435	/	286	/	1.839	/	7.355	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	741	7,1%	1.045	14,3%	232	7,9%	14	2,1%	2.032	9,5%
	Pflichtschule / PTS	2.053	19,6%	1.602	21,8%	524	17,8%	101	15,4%	4.280	20,0%
	BMS	835	8,0%	663	9,0%	319	10,8%	81	12,4%	1.898	8,9%
	Lehre	2.361	22,6%	2.351	32,1%	1.037	35,2%	200	30,5%	5.949	27,8%
	AHS	1.230	11,8%	358	4,9%	159	5,4%	52	7,9%	1.799	8,4%
	BHS	984	9,4%	636	8,7%	371	12,6%	89	13,6%	2.080	9,7%
	Uni / FH / Akademien	2.017	19,3%	565	7,7%	261	8,9%	105	16,0%	2.948	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	236	2,3%	113	1,5%	39	1,3%	13	2,0%	401	1,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.630	/	1.035	/	327	/	1.596	/	7.588	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	5.424	48,9%	2.983	38,5%	1.681	56,1%	327	59,9%	10.415	46,6%
	selbständig	180	1,6%	93	1,2%	31	1,0%	4	0,7%	308	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.767	25,0%	2.243	29,0%	657	21,9%	112	20,5%	5.779	25,8%
	Langzeitarbeitslose	304	2,7%	516	6,7%	69	2,3%	16	2,9%	905	4,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	818	7,4%	466	6,0%	203	6,8%	39	7,1%	1.526	6,8%
	Nichterw. in Ausbildung	1.592	14,4%	1.441	18,6%	358	11,9%	48	8,8%	3.439	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.002	/	626	/	270	/	1.705	/	6.603	/
Benach- teiligung*	Migrationshintergrund	2.585	17,1%	2.036	24,3%	673	20,6%	104	4,6%	5.398	18,6%
	geringe Deutschkenntnisse	751	5,0%	316	3,8%	212	6,5%	15	0,7%	1.294	4,5%
	Behinderungen	639	4,2%	657	7,9%	114	3,5%	22	1,0%	1.432	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	2.290	15,2%	2.240	26,8%	909	27,8%	152	6,8%	5.591	19,3%
Wohnort	LH-Stadt	6.296	62,2%	180	2,4%	57	1,8%	95	26,6%	6.628	31,3%
	BH-Stadt	541	5,3%	3.421	45,4%	112	3,5%	62	17,4%	4.136	19,5%
	Andere	3.283	32,4%	3.934	52,2%	3.002	94,7%	200	56,0%	10.419	49,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.967	/	833	/	98	/	1.894	/	7.792	/
Beratungsart	Face-to-Face	8.020	53,2%	5.377	64,3%	1.133	34,7%	335	14,9%	14.865	51,3%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	4.615	30,6%	592	7,1%	1.281	39,2%	1.718	76,3%	8.206	28,3%
	E-Mail / Post	1.023	6,8%	76	0,9%	229	7,0%	152	6,8%	1.480	5,1%
	Online	286	1,9%	178	2,1%	41	1,3%	46	2,0%	551	1,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	769	5,1%	737	8,8%	175	5,4%	0	0,0%	1.681	5,8%
	Gruppe	374	2,5%	1.408	16,8%	410	12,5%	0	0,0%	2.192	7,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	15.087	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	15.087	56,5%
	BH-Stadt	0	0,0%	8.368	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	8.368	31,3%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	3.269	100,0%	0	0,0%	3.269	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	2.251	/	2.251	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	4.520	30,1%	430	5,2%	280	8,6%	1.585	79,5%	6.815	23,8%
	16 - 30 Minuten	2.608	17,4%	1.117	13,4%	1.291	39,6%	229	11,5%	5.245	18,4%
	31 - 60 Minuten	4.824	32,1%	3.015	36,3%	846	26,0%	131	6,6%	8.816	30,8%
	mehr als 60 Minuten	3.068	20,4%	3.744	45,1%	843	25,9%	48	2,4%	7.703	27,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	67	/	62	/	9	/	258	/	396	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.709	24,8%	3.420	41,3%	1.326	40,8%	139	6,3%	8.594	30,0%
	Schulen	1.204	8,1%	723	8,7%	513	15,8%	68	3,1%	2.508	8,7%
	Hochschulen/Uni	1.396	9,3%	747	9,0%	468	14,4%	82	3,7%	2.693	9,4%
	Nachholen von Abschlüssen	2.190	14,7%	1.910	23,1%	1.000	30,8%	246	11,1%	5.346	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	211	1,4%	175	2,1%	47	1,4%	5	0,2%	438	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	3.060	20,5%	2.047	24,7%	1.319	40,6%	515	23,2%	6.941	24,2%
	Internationales	227	1,5%	172	2,1%	172	5,3%	25	1,1%	596	2,1%
	Förderungen	5.298	35,5%	2.360	28,5%	2.073	63,8%	1.379	62,1%	11.110	38,7%
	Wiedereinstieg	61	0,4%	313	3,8%	11	0,3%	10	0,5%	395	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	782	5,2%	416	5,0%	169	5,2%	30	1,4%	1.397	4,9%
	Fragen des Lernens	237	1,6%	196	2,4%	219	6,7%	17	0,8%	669	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	391	2,6%	255	3,1%	183	5,6%	6	0,3%	835	2,9%
	Berufliche Orientierung	3.547	23,7%	3.314	40,1%	979	30,1%	205	9,2%	8.045	28,0%
	Andere Themen	579	3,9%	202	2,4%	25	0,8%	117	5,3%	923	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	145	/	95	/	18	/	29	/	287	/	
Bundesland***	Wien	2.965	19,7%	3	0,0%	14	0,4%	76	3,4%	3.058	10,6%
	Salzburg	1.125	7,5%	354	4,2%	556	17,0%	4	0,2%	2.039	7,0%
	Niederösterreich	456	3,0%	1.973	23,6%	1.579	48,3%	119	5,3%	4.127	14,2%
	Kärnten	478	3,2%	742	8,9%	78	2,4%	12	0,5%	1.310	4,5%
	Vorarlberg	30	0,2%	1.074	12,8%	0	0,0%	0	0,0%	1.104	3,8%
	Steiermark	737	4,9%	1.201	14,4%	570	17,4%	2	0,1%	2.510	8,7%
	Oberösterreich	6.494	43,0%	1.413	16,9%	167	5,1%	1.565	69,5%	9.639	33,3%
Tirol	2.581	17,1%	1.410	16,8%	172	5,3%	312	13,9%	4.475	15,4%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Frauen		9.752		4.970		2.159		1.502		18.383	
Alter	bis 14 Jahre	158	2,4%	82	1,7%	27	1,4%	0	0,0%	267	2,0%
	15-24 Jahre	1.629	24,5%	1.355	28,8%	595	29,8%	78	26,5%	3.657	26,8%
	25-34 Jahre	2.126	32,0%	1.264	26,8%	569	28,5%	119	40,5%	4.078	29,9%
	35-44 Jahre	1.658	25,0%	1.156	24,5%	482	24,1%	60	20,4%	3.356	24,6%
	45-54 Jahre	952	14,3%	747	15,9%	285	14,3%	33	11,2%	2.017	14,8%
	55-64 Jahre	115	1,7%	100	2,1%	36	1,8%	3	1,0%	254	1,9%
	65+ Jahre	1	0,0%	5	0,1%	5	0,3%	1	0,3%	12	0,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	3.113	/	261	/	160	/	1.208	/	4.742	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	347	5,2%	356	8,2%	105	5,4%	10	2,2%	818	6,1%
	Pflichtschule / PTS	1.266	18,8%	972	22,3%	363	18,5%	66	14,7%	2.667	19,8%
	BMS	616	9,2%	485	11,1%	265	13,5%	68	15,1%	1.434	10,6%
	Lehre	1.241	18,5%	1.347	31,0%	627	32,0%	115	25,6%	3.330	24,7%
	AHS	841	12,5%	228	5,2%	111	5,7%	38	8,4%	1.218	9,0%
	BHS	718	10,7%	465	10,7%	267	13,6%	68	15,1%	1.518	11,3%
	Uni / FH / Akademien	1.528	22,7%	423	9,7%	203	10,4%	75	16,7%	2.229	16,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	166	2,5%	75	1,7%	17	0,9%	10	2,2%	268	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	3.029	/	619	/	201	/	1.052	/	4.901	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	3.660	51,3%	2.019	43,9%	1.166	58,5%	239	59,5%	7.084	50,1%
	selbständig	113	1,6%	52	1,1%	24	1,2%	4	1,0%	193	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.710	23,9%	1.427	31,0%	440	22,1%	78	19,4%	3.655	25,9%
	Langzeitarbeitslose	148	2,1%	190	4,1%	39	2,0%	9	2,2%	386	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	591	8,3%	339	7,4%	115	5,8%	36	9,0%	1.081	7,6%
	Nichterw. in Ausbildung	919	12,9%	573	12,5%	210	10,5%	36	9,0%	1.738	12,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.611	/	370	/	165	/	1.100	/	4.246	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.685	17,3%	1.112	22,4%	428	19,8%	61	4,1%	3.286	17,9%
	geringe Deutschkenntnisse	503	5,2%	247	5,0%	130	6,0%	9	0,6%	889	4,8%
	Behinderungen	393	4,0%	354	7,1%	66	3,1%	11	0,7%	824	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1.512	15,5%	1.392	28,0%	650	30,1%	109	7,3%	3.663	19,9%
Wohnort	LH-Stadt	4.161	63,8%	110	2,4%	40	1,9%	68	26,0%	4.379	32,7%
	BH-Stadt	338	5,2%	2.045	45,3%	68	3,3%	45	17,2%	2.496	18,6%
	Andere	2.026	31,0%	2.362	52,3%	1.984	94,8%	149	56,9%	6.521	48,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.227	/	453	/	67	/	1.240	/	4.987	/
Beratungsart	Face-to-Face	5.035	51,6%	3.384	68,1%	764	35,4%	212	14,1%	9.395	51,1%
	Telefon	2.983	30,6%	391	7,9%	852	39,5%	1.130	75,2%	5.356	29,1%
	E-Mail / Post	669	6,9%	53	1,1%	141	6,5%	119	7,9%	982	5,3%
	Online	232	2,4%	113	2,3%	34	1,6%	41	2,7%	420	2,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	543	5,6%	389	7,8%	105	4,9%	0	0,0%	1.037	5,6%
	Gruppe	290	3,0%	600	12,9%	263	12,2%	0	0,0%	1.193	6,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	9.752	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9.752	57,8%
	BH-Stadt	0	0,0%	4.970	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4.970	29,4%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	2.159	100,0%	0	0,0%	2.159	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	1.502	/	1.502	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.915	30,0%	291	5,9%	190	8,8%	1.030	77,3%	4.426	24,4%
	16 - 30 Minuten	1.660	17,1%	671	13,6%	817	37,9%	169	12,7%	3.317	18,3%
	31 - 60 Minuten	3.063	31,6%	1.941	39,3%	582	27,0%	102	7,7%	5.688	31,4%
	mehr als 60 Minuten	2.069	21,3%	2.036	41,2%	565	26,2%	32	2,4%	4.702	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	45	/	31	/	5	/	169	/	250	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.472	25,6%	2.067	42,0%	880	41,0%	96	6,5%	5.515	30,3%
	Schulen	772	8,0%	456	9,3%	333	15,5%	46	3,1%	1.607	8,8%
	Hochschulen/Uni	908	9,4%	502	10,2%	307	14,3%	61	4,1%	1.778	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	1.278	13,2%	1.216	24,7%	631	29,4%	140	9,5%	3.265	17,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	125	1,3%	105	2,1%	30	1,4%	4	0,3%	264	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	2.077	21,5%	1.410	28,7%	897	41,8%	345	23,3%	4.729	26,0%
	Internationales	153	1,6%	115	2,3%	108	5,0%	12	0,8%	388	2,1%
	Förderungen	3.454	35,8%	1.555	31,6%	1.382	64,5%	936	63,3%	7.327	40,3%
	Wiedereinstieg	54	0,6%	75	1,5%	7	0,3%	10	0,7%	146	0,8%
	Individuelle Kompetenzen	477	4,9%	260	5,3%	88	4,1%	19	1,3%	844	4,6%
	Fragen des Lernens	142	1,5%	127	2,6%	110	5,1%	14	0,9%	393	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	263	2,7%	171	3,5%	107	5,0%	6	0,4%	547	3,0%
	Berufliche Orientierung	2.452	25,4%	2.063	41,9%	652	30,4%	138	9,3%	5.305	29,2%
Andere Themen	377	3,9%	117	2,4%	17	0,8%	79	5,3%	590	3,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	101	/	51	/	15	/	23	/	190	/	
Bundesland***	Wien	2.046	21,0%	3	0,1%	9	0,4%	56	3,7%	2.114	11,5%
	Salzburg	718	7,4%	222	4,5%	365	16,9%	4	0,3%	1.309	7,1%
	Niederösterreich	293	3,0%	949	19,1%	1.017	47,1%	87	5,8%	2.346	12,8%
	Kärnten	341	3,5%	363	7,3%	64	3,0%	11	0,7%	779	4,2%
	Vorarlberg	20	0,2%	668	13,4%	0	0,0%	0	0,0%	688	3,7%
	Steiermark	496	5,1%	729	14,7%	365	16,9%	1	0,1%	1.591	8,7%
	Oberösterreich	4.159	42,6%	952	19,2%	145	6,7%	1.021	68,0%	6.277	34,1%
Tirol	1.532	15,7%	939	18,9%	93	4,3%	196	13,0%	2.760	15,0%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsort						k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		LH - Stadt		BH - Stadt		Andere Orte		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**				
Männer		5.316		3.396		1.108		745		10.565	
Alter	bis 14 Jahre	182	5,0%	81	2,5%	32	3,3%	0	0,0%	295	3,7%
	15-24 Jahre	1.143	31,3%	1.313	40,8%	385	39,2%	53	45,3%	2.894	36,3%
	25-34 Jahre	1.135	31,1%	664	20,6%	263	26,8%	33	28,2%	2.095	26,3%
	35-44 Jahre	693	19,0%	582	18,1%	150	15,3%	21	17,9%	1.446	18,1%
	45-54 Jahre	428	11,7%	443	13,7%	118	12,0%	9	7,7%	998	12,5%
	55-64 Jahre	62	1,7%	135	4,2%	31	3,2%	1	0,9%	229	2,9%
	65+ Jahre	5	0,1%	4	0,1%	3	0,3%	0	0,0%	12	0,2%
k.A. oder nicht zuordenbar		1.668	/	174	/	126	/	628	/	2.596	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	394	10,6%	689	23,1%	127	12,9%	4	2,0%	1.214	15,4%
	Pflichtschule / PTS	786	21,1%	629	21,1%	161	16,4%	35	17,3%	1.611	20,4%
	BMS	219	5,9%	178	6,0%	54	5,5%	13	6,4%	464	5,9%
	Lehre	1.120	30,0%	1.004	33,7%	410	41,7%	83	41,1%	2.617	33,1%
	AHS	388	10,4%	130	4,4%	48	4,9%	14	6,9%	580	7,3%
	BHS	263	7,1%	171	5,7%	104	10,6%	20	9,9%	558	7,1%
	Uni / FH / Akademien	489	13,1%	142	4,8%	58	5,9%	30	14,9%	719	9,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	70	1,9%	38	1,3%	22	2,2%	3	1,5%	133	1,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.587	/	415	/	124	/	543	/	2.669	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.759	44,7%	963	30,7%	515	51,2%	87	61,3%	3.324	40,4%
	selbständig	67	1,7%	41	1,3%	7	0,7%	0	0,0%	115	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.057	26,8%	816	26,0%	217	21,6%	33	23,2%	2.123	25,8%
	Langzeitarbeitslose	156	4,0%	326	10,4%	30	3,0%	7	4,9%	519	6,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	227	5,8%	127	4,0%	88	8,8%	3	2,1%	445	5,4%
	Nichterw. in Ausbildung	672	17,1%	868	27,6%	148	14,7%	12	8,5%	1.700	20,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.378	/	255	/	103	/	603	/	2.339	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	900	16,9%	924	27,2%	245	22,1%	42	5,6%	2.111	20,0%
	geringe Deutschkenntnisse	248	4,7%	69	2,0%	82	7,4%	6	0,8%	405	3,8%
	Behinderungen	246	4,6%	303	8,9%	48	4,3%	11	1,5%	608	5,8%
	Sonstige Benachteiligungen	778	14,6%	847	24,9%	259	23,4%	42	5,6%	1.926	18,2%
Wohnort	LH-Stadt	2.131	59,4%	70	2,3%	17	1,6%	27	29,0%	2.245	28,9%
	BH-Stadt	201	5,6%	1.375	45,6%	44	4,1%	16	17,2%	1.636	21,0%
	Andere	1.257	35,0%	1.572	52,1%	1.018	94,3%	50	53,8%	3.897	50,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.727	/	379	/	29	/	652	/	2.787	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.979	56,0%	1.992	58,7%	367	33,1%	121	16,2%	5.459	51,7%
	Messe	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Telefon	1.622	30,5%	201	5,9%	429	38,7%	586	78,7%	2.838	26,9%
	E-Mail / Post	353	6,6%	23	0,7%	88	7,9%	33	4,4%	497	4,7%
	Online	52	1,0%	65	1,9%	7	0,6%	5	0,7%	129	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	226	4,3%	348	10,2%	70	6,3%	0	0,0%	644	6,1%
	Gruppe	84	1,6%	767	22,6%	147	13,3%	0	0,0%	998	9,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	5.316	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	5.316	54,1%
	BH-Stadt	0	0,0%	3.396	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	3.396	34,6%
	Andere	0	0,0%	0	0,0%	1.108	100,0%	0	0,0%	1.108	11,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	745	/	745	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	1.593	30,1%	139	4,1%	90	8,1%	553	84,3%	2.375	22,8%
	16 - 30 Minuten	946	17,9%	446	13,3%	474	42,9%	59	9,0%	1.925	18,5%
	31 - 60 Minuten	1.757	33,2%	1.074	31,9%	263	23,8%	28	4,3%	3.122	30,0%
	mehr als 60 Minuten	998	18,9%	1.707	50,7%	278	25,2%	16	2,4%	2.999	28,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	22	/	30	/	3	/	89	/	144	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.235	23,4%	1.352	40,3%	446	40,3%	43	5,8%	3.076	29,4%
	Schulen	431	8,2%	267	8,0%	180	16,3%	22	3,0%	900	8,6%
	Hochschulen/Uni	488	9,3%	245	7,3%	161	14,5%	21	2,8%	915	8,7%
	Nachholen von Abschlüssen	910	17,3%	694	20,7%	369	33,3%	106	14,3%	2.079	19,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	86	1,6%	70	2,1%	17	1,5%	1	0,1%	174	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	981	18,6%	637	19,0%	422	38,1%	169	22,8%	2.209	21,1%
	Internationales	74	1,4%	57	1,7%	64	5,8%	12	1,6%	207	2,0%
	Förderungen	1.834	34,8%	805	24,0%	691	62,4%	443	59,9%	3.773	36,0%
	Wiedereinstieg	7	0,1%	238	7,1%	4	0,4%	0	0,0%	249	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	304	5,8%	156	4,7%	81	7,3%	11	1,5%	552	5,3%
	Fragen des Lernens	95	1,8%	69	2,1%	109	9,8%	3	0,4%	276	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	128	2,4%	83	2,5%	76	6,9%	0	0,0%	287	2,7%
	Berufliche Orientierung	1.091	20,7%	1.251	37,3%	327	29,5%	66	8,9%	2.735	26,1%
	Andere Themen	202	3,8%	85	2,5%	8	0,7%	38	5,1%	333	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	41	/	43	/	1	/	5	/	90	/	
Bundesland***	Wien	916	17,2%	0	0,0%	5	0,5%	20	2,7%	941	8,9%
	Salzburg	407	7,7%	132	3,9%	191	17,2%	0	0,0%	730	6,9%
	Niederösterreich	163	3,1%	1.024	30,2%	562	50,7%	32	4,3%	1.781	16,9%
	Kärnten	137	2,6%	379	11,2%	14	1,3%	1	0,1%	531	5,0%
	Vorarlberg	10	0,2%	406	12,0%	0	0,0%	0	0,0%	416	3,9%
	Steiermark	241	4,5%	472	13,9%	205	18,5%	1	0,1%	919	8,7%
	Oberösterreich Tirol	2.323	43,7%	461	13,6%	22	2,0%	542	72,8%	3.348	31,7%
	1.045	19,7%	470	13,8%	79	7,1%	114	15,3%	1.708	16,2%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozent.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 13: Beratungskontakte nach Beratungsdauer

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		6.815		5.245		8.816	
Geschlecht	Männer	2.375	34,9%	1.925	36,7%	3.122	35,4%
	Frauen	4.426	65,1%	3.317	63,3%	5.688	64,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	3	/	6	/
Alter	bis 14 Jahre	1	0,1%	50	1,2%	482	5,5%
	15-24 Jahre	392	27,0%	1.411	34,1%	2.480	28,5%
	25-34 Jahre	484	33,4%	1.292	31,2%	2.488	28,6%
	35-44 Jahre	339	23,4%	833	20,1%	1.886	21,7%
	45-54 Jahre	207	14,3%	475	11,5%	1.207	13,9%
	55-64 Jahre	26	1,8%	65	1,6%	143	1,6%
	65+ Jahre	2	0,1%	10	0,2%	3	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.364	/	1.109	/	127	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	63	3,0%	337	8,6%	811	9,7%
	Pflichtschule / PTS	377	18,2%	662	16,9%	1.609	19,2%
	BMS	219	10,6%	415	10,6%	724	8,6%
	Lehre	711	34,3%	1.245	31,7%	2.251	26,8%
	AHS	167	8,1%	262	6,7%	779	9,3%
	BHS	218	10,5%	477	12,1%	806	9,6%
	Uni / FH / Akademien	276	13,3%	457	11,6%	1.241	14,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	41	2,0%	73	1,9%	174	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	4.743	/	1.317	/	421	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.452	62,1%	2.553	60,8%	3.746	43,4%
	selbständig	30	1,3%	39	0,9%	148	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	501	21,4%	795	18,9%	2.363	27,4%
	Langzeitarbeitslose	36	1,5%	63	1,5%	370	4,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	204	8,7%	218	5,2%	623	7,2%
	Nichterw. in Ausbildung	115	4,9%	531	12,6%	1.386	16,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	4.477	/	1.046	/	180	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	535	7,9%	913	17,4%	1.775	20,1%
	geringe Deutschkenntnisse	75	1,1%	138	2,6%	371	4,2%
	Behinderungen	83	1,2%	176	3,4%	553	6,3%
	Sonstige Benachteiligungen	485	7,1%	1.163	22,2%	1.963	22,3%
Wohnort	LH-Stadt	551	34,1%	1.183	29,0%	2.935	35,3%
	BH-Stadt	361	22,3%	705	17,3%	1.326	15,9%
	Andere	706	43,6%	2.186	53,7%	4.055	48,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	5.197	/	1.171	/	500	/
Beratungsart	Face-to-Face	706	10,4%	1.900	36,2%	7.914	89,8%
	Telefon	5.890	86,4%	2.072	39,5%	199	2,3%
	E-Mail / Post	126	1,8%	1.062	20,2%	223	2,5%
	Online	38	0,6%	97	1,8%	181	2,1%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	51	0,7%	58	1,1%	27	0,3%
	Gruppe	4	0,1%	56	1,1%	272	3,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	4.520	86,4%	2.608	52,0%	4.824	55,5%
	BH-Stadt	430	8,2%	1.117	22,3%	3.015	34,7%
	Andere	280	5,4%	1.291	25,7%	846	9,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.585	/	229	/	131	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	6.815	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	5.245	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	8.816	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	404	6,0%	1.262	24,7%	3.551	40,5%
	Schulen	117	1,7%	360	7,0%	1.038	11,8%
	Hochschulen/Uni	147	2,2%	453	8,9%	973	11,1%
	Nachholen von Abschlüssen	777	11,4%	1.139	22,3%	1.685	19,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	13	0,2%	48	0,9%	157	1,8%
	Berufliche Weiterbildung	682	10,0%	1.669	32,6%	2.448	27,9%
	Internationales	101	1,5%	73	1,4%	125	1,4%
	Förderungen	3.798	56,0%	2.724	53,3%	2.557	29,2%
	Wiedereinstieg	25	0,4%	25	0,5%	75	0,9%
	Individuelle Kompetenzen	79	1,2%	209	4,1%	140	1,6%
	Fragen des Lernens	24	0,4%	174	3,4%	164	1,9%
	Deutsch als Fremdsprache	57	0,8%	102	2,0%	191	2,2%
	Berufliche Orientierung	650	9,6%	992	19,4%	3.024	34,5%
	Andere Themen	469	6,9%	137	2,7%	144	1,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	27	/	132	/	47	/	
Bundesland***	Wien	235	3,4%	408	7,8%	1.628	18,5%
	Salzburg	54	0,8%	239	4,6%	760	8,6%
	Niederösterreich	211	3,1%	1.692	32,3%	1.232	14,0%
	Kärnten	65	1,0%	107	2,0%	453	5,1%
	Vorarlberg	41	0,6%	28	0,5%	144	1,6%
	Steiermark	295	4,3%	269	5,1%	1.005	11,4%
	Oberösterreich	5.704	83,7%	1.847	35,2%	1.217	13,8%
Tirol	127	1,9%	582	11,1%	1.990	22,6%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt		7.703		396		28.975	
Geschlecht	Männer	2.999	38,9%	144	36,5%	10.565	36,5%
	Frauen	4.702	61,1%	250	63,5%	18.383	63,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	2	/	2	/	27	/
Alter	bis 14 Jahre	29	0,4%	0	0,0%	562	2,6%
	15-24 Jahre	2.226	31,0%	48	30,6%	6.557	30,3%
	25-34 Jahre	1.873	26,1%	40	25,5%	6.177	28,6%
	35-44 Jahre	1.709	23,8%	35	22,3%	4.802	22,2%
	45-54 Jahre	1.101	15,3%	25	15,9%	3.015	13,9%
	55-64 Jahre	240	3,3%	9	5,7%	483	2,2%
	65+ Jahre	9	0,1%	0	0,0%	24	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	516	/	239	/	7.355	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	806	11,7%	15	12,2%	2.032	9,5%
	Pflichtschule / PTS	1.598	23,3%	34	27,6%	4.280	20,0%
	BMS	519	7,6%	21	17,1%	1.898	8,9%
	Lehre	1.724	25,1%	18	14,6%	5.949	27,8%
	AHS	583	8,5%	8	6,5%	1.799	8,4%
	BHS	577	8,4%	2	1,6%	2.080	9,7%
	Uni / FH / Akademien	959	14,0%	15	12,2%	2.948	13,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	103	1,5%	10	8,1%	401	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar	834	/	273	/	7.588	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.612	36,9%	52	43,3%	10.415	46,6%
	selbständig	91	1,3%	0	0,0%	308	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.082	29,4%	38	31,7%	5.779	25,8%
	Langzeitarbeitslose	434	6,1%	2	1,7%	905	4,0%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	466	6,6%	15	12,5%	1.526	6,8%
	Nichterw. in Ausbildung	1.394	19,7%	13	10,8%	3.439	15,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	624	/	276	/	6.603	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.111	27,4%	64	16,2%	5.398	18,6%
	geringe Deutschkenntnisse	694	9,0%	16	4,0%	1.294	4,5%
	Behinderungen	616	8,0%	4	1,0%	1.432	4,9%
	Sonstige Benachteiligungen	1.937	25,1%	43	10,9%	5.591	19,3%
Wohnort	LH-Stadt	1.924	27,4%	35	23,8%	6.628	31,3%
	BH-Stadt	1.694	24,1%	50	34,0%	4.136	19,5%
	Andere	3.410	48,5%	62	42,2%	10.419	49,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	675	/	249	/	7.792	/
Beratungsart	Face-to-Face	4.052	52,6%	293	74,0%	14.865	51,3%
	Telefon	30	0,4%	15	3,8%	8.206	28,3%
	E-Mail / Post	38	0,5%	31	7,8%	1.480	5,1%
	Online	227	2,9%	8	2,0%	551	1,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	1.497	19,4%	48	12,1%	1.681	5,8%
	Gruppe	1.859	24,1%	1	0,3%	2.192	7,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.068	40,1%	67	48,6%	15.087	56,5%
	BH-Stadt	3.744	48,9%	62	44,9%	8.368	31,3%
	Andere	843	11,0%	9	6,5%	3.269	12,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	48	/	258	/	2.251	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	6.815	23,8%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	5.245	18,4%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	8.816	30,8%
	mehr als 60 Minuten	7.703	100,0%	0	0,0%	7.703	27,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	396	/	396	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	3.342	43,6%	35	10,1%	8.594	30,0%
	Schulen	977	12,7%	16	4,6%	2.508	8,7%
	Hochschulen/Uni	1.110	14,5%	10	2,9%	2.693	9,4%
	Nachholen von Abschlüssen	1.732	22,6%	13	3,8%	5.346	18,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	210	2,7%	10	2,9%	438	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	1.892	24,7%	250	72,3%	6.941	24,2%
	Internationales	297	3,9%	0	0,0%	596	2,1%
	Förderungen	1.777	23,2%	254	73,4%	11.110	38,7%
	Wiedereinstieg	269	3,5%	1	0,3%	395	1,4%
	Individuelle Kompetenzen	956	12,5%	13	3,8%	1.397	4,9%
	Fragen des Lernens	302	3,9%	5	1,4%	669	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	483	6,3%	2	0,6%	835	2,9%
	Berufliche Orientierung	3.357	43,8%	22	6,4%	8.045	28,0%
	Andere Themen	173	2,3%	0	0,0%	923	3,2%
k.A. oder nicht zuordenbar	31	/	50	/	287	/	
Bundesland***	Wien	774	10,0%	13	3,3%	3.058	10,6%
	Salzburg	986	12,8%	0	0,0%	2.039	7,0%
	Niederösterreich	984	12,8%	8	2,0%	4.127	14,2%
	Kärnten	683	8,9%	2	0,5%	1.310	4,5%
	Vorarlberg	883	11,5%	8	2,0%	1.104	3,8%
	Steiermark	938	12,2%	3	0,8%	2.510	8,7%
	Oberösterreich	772	10,0%	99	25,0%	9.639	33,3%
	Tirol	1.551	20,1%	225	56,8%	4.475	15,4%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.426		3.317		5.688	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,1%	12	0,5%	239	4,3%
	15-24 Jahre	246	25,6%	776	30,1%	1.460	26,1%
	25-34 Jahre	323	33,6%	813	31,5%	1.617	28,9%
	35-44 Jahre	237	24,7%	604	23,4%	1.342	24,0%
	45-54 Jahre	133	13,9%	334	13,0%	838	15,0%
	55-64 Jahre	19	2,0%	33	1,3%	94	1,7%
	65+ Jahre	1	0,1%	5	0,2%	2	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.466	/	740	/	96	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	40	3,1%	125	5,1%	367	6,8%
	Pflichtschule / PTS	226	17,2%	384	15,6%	994	18,4%
	BMS	177	13,5%	325	13,2%	544	10,1%
	Lehre	370	28,2%	700	28,5%	1.304	24,1%
	AHS	115	8,8%	197	8,0%	526	9,7%
	BHS	154	11,7%	334	13,6%	609	11,3%
	Uni / FH / Akademien	204	15,6%	346	14,1%	947	17,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	25	1,9%	44	1,8%	116	2,1%
k.A. oder nicht zuordenbar	3.115	/	862	/	281	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	918	60,5%	1.680	63,9%	2.556	45,9%
	selbständig	20	1,3%	24	0,9%	95	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	322	21,2%	475	18,1%	1.512	27,2%
	Langzeitarbeitslose	12	0,8%	34	1,3%	192	3,4%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	170	11,2%	161	6,1%	441	7,9%
	Nichterw. in Ausbildung	75	4,9%	256	9,7%	770	13,8%
k.A. oder nicht zuordenbar	2.909	/	687	/	122	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	323	7,3%	556	16,8%	1.113	19,6%
	geringe Deutschkenntnisse	45	1,0%	93	2,8%	235	4,1%
	Behinderungen	44	1,0%	93	2,8%	335	5,9%
	Sonstige Benachteiligungen	327	7,4%	752	22,7%	1.328	23,3%
Wohnort	LH-Stadt	347	32,0%	764	29,9%	1.907	35,6%
	BH-Stadt	252	23,2%	431	16,9%	835	15,6%
	Andere	487	44,8%	1.356	53,2%	2.612	48,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	3.340	/	766	/	334	/
Beratungsart	Face-to-Face	463	10,5%	1.118	33,7%	5.062	89,0%
	Telefon	3.813	86,2%	1.372	41,4%	143	2,5%
	E-Mail / Post	84	1,9%	699	21,1%	149	2,6%
	Online	31	0,7%	77	2,3%	151	2,7%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	34	0,8%	36	1,1%	18	0,3%
	Gruppe	1	0,0%	15	0,5%	165	2,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.915	85,8%	1.660	52,7%	3.063	54,8%
	BH-Stadt	291	8,6%	671	21,3%	1.941	34,7%
	Andere	190	5,6%	817	26,0%	582	10,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.030	/	169	/	102	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	4.426	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	3.317	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	5.688	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
	Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	272	6,2%	815	25,3%	2.286
Schulen		82	1,9%	238	7,4%	593	10,5%
Hochschulen/Uni		98	2,2%	313	9,7%	646	11,4%
Nachholen von Abschlüssen		413	9,4%	692	21,5%	1.009	17,8%
Allg. und pol. Weiterbildung		12	0,3%	33	1,0%	97	1,7%
Berufliche Weiterbildung		461	10,5%	1.129	35,0%	1.655	29,3%
Internationales		64	1,5%	44	1,4%	90	1,6%
Förderungen		2.496	56,7%	1.786	55,4%	1.698	30,0%
Wiedereinstieg		24	0,5%	19	0,6%	46	0,8%
Individuelle Kompetenzen		52	1,2%	70	2,2%	91	1,6%
Fragen des Lernens		19	0,4%	104	3,2%	96	1,7%
Deutsch als Fremdsprache		37	0,8%	71	2,2%	123	2,2%
Berufliche Orientierung		439	10,0%	663	20,6%	2.088	36,9%
Andere Themen		312	7,1%	93	2,9%	95	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	92	/	33	/	
Bundesland***	Wien	144	3,3%	277	8,4%	1.107	19,5%
	Salzburg	35	0,8%	147	4,4%	502	8,8%
	Niederösterreich	130	2,9%	1.057	31,9%	745	13,1%
	Kärnten	51	1,2%	77	2,3%	292	5,1%
	Vorarlberg	33	0,7%	21	0,6%	104	1,8%
	Steiermark	202	4,6%	190	5,7%	646	11,4%
	Oberösterreich	3.693	83,4%	1.173	35,4%	779	13,7%
Tirol	77	1,7%	322	9,7%	1.237	21,7%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.702		250		18.383	
Alter	bis 14 Jahre	15	0,3%	0	0,0%	267	2,0%
	15-24 Jahre	1.152	26,1%	23	23,0%	3.657	26,8%
	25-34 Jahre	1.296	29,4%	29	29,0%	4.078	29,9%
	35-44 Jahre	1.146	26,0%	27	27,0%	3.356	24,6%
	45-54 Jahre	694	15,7%	18	18,0%	2.017	14,8%
	55-64 Jahre	105	2,4%	3	3,0%	254	1,9%
	65+ Jahre	4	0,1%	0	0,0%	12	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	290	/	150	/	4.742	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	278	6,6%	8	10,0%	818	6,1%
	Pflichtschule / PTS	1.045	24,7%	18	22,5%	2.667	19,8%
	BMS	371	8,8%	17	21,3%	1.434	10,6%
	Lehre	947	22,4%	9	11,3%	3.330	24,7%
	AHS	372	8,8%	8	10,0%	1.218	9,0%
	BHS	420	9,9%	1	1,3%	1.518	11,3%
	Uni / FH / Akademien	720	17,0%	12	15,0%	2.229	16,5%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	76	1,8%	7	8,8%	268	2,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	473	/	170	/	4.901	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	1.894	43,6%	36	45,0%	7.084	50,1%
	selbständig	54	1,2%	0	0,0%	193	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.319	30,4%	27	33,8%	3.655	25,9%
	Langzeitarbeitslose	148	3,4%	0	0,0%	386	2,7%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	298	6,9%	11	13,8%	1.081	7,6%
	Nichternw. in Ausbildung	631	14,5%	6	7,5%	1.738	12,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	358	/	170	/	4.246	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.258	26,8%	36	14,4%	3.286	17,9%
	geringe Deutschkenntnisse	505	10,7%	11	4,4%	889	4,8%
	Behinderungen	349	7,4%	3	1,2%	824	4,5%
	Sonstige Benachteiligungen	1.226	26,1%	30	12,0%	3.663	19,9%
Wohnort	LH-Stadt	1.336	31,0%	25	25,0%	4.379	32,7%
	BH-Stadt	943	21,9%	35	35,0%	2.496	18,6%
	Andere	2.026	47,1%	40	40,0%	6.521	48,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	397	/	150	/	4.987	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.567	54,6%	185	74,0%	9.395	51,1%
	Telefon	20	0,4%	8	3,2%	5.356	29,1%
	E-Mail / Post	25	0,5%	25	10,0%	982	5,3%
	Online	156	3,3%	5	2,0%	420	2,3%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	922	19,6%	27	10,8%	1.037	5,6%
	Gruppe	1.012	21,5%	0	0,0%	1.193	6,5%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.069	44,3%	45	55,6%	9.752	57,8%
	BH-Stadt	2.036	43,6%	31	38,3%	4.970	29,4%
	Andere	565	12,1%	5	6,2%	2.159	12,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	32	/	169	/	1.502	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	4.426	24,4%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	3.317	18,3%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	5.688	31,4%
	mehr als 60 Minuten	4.702	100,0%	0	0,0%	4.702	25,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	250	/	250	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	2.114	45,2%	28	12,3%	5.515	30,3%
	Schulen	682	14,6%	12	5,3%	1.607	8,8%
	Hochschulen/Uni	714	15,3%	7	3,1%	1.778	9,8%
	Nachholen von Abschlüssen	1.140	24,4%	11	4,8%	3.265	17,9%
	Allg. und pol. Weiterbildung	113	2,4%	9	4,0%	264	1,5%
	Berufliche Weiterbildung	1.324	28,3%	160	70,5%	4.729	26,0%
	Internationales	190	4,1%	0	0,0%	388	2,1%
	Förderungen	1.189	25,4%	158	69,6%	7.327	40,3%
	Wiedereinstieg	56	1,2%	1	0,4%	146	0,8%
	Individuelle Kompetenzen	618	13,2%	13	5,7%	844	4,6%
	Fragen des Lernens	169	3,6%	5	2,2%	393	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	314	6,7%	2	0,9%	547	3,0%
	Berufliche Orientierung	2.099	44,8%	16	7,0%	5.305	29,2%
Andere Themen	90	1,9%	0	0,0%	590	3,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	23	/	190	/	
Bundesland***	Wien	573	12,2%	13	5,2%	2.114	11,5%
	Salzburg	625	13,3%	0	0,0%	1.309	7,1%
	Niederösterreich	410	8,7%	4	1,6%	2.346	12,8%
	Kärnten	357	7,6%	2	0,8%	779	4,2%
	Vorarlberg	525	11,2%	5	2,0%	688	3,7%
	Steiermark	552	11,7%	1	0,4%	1.591	8,7%
	Oberösterreich	580	12,3%	52	20,8%	6.277	34,1%
Tirol	979	20,8%	145	58,0%	2.760	15,0%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer					
		1 - 15 Minuten		16 - 30 Minuten		31 - 60 Minuten	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.375		1.925		3.122	
Alter	bis 14 Jahre	0	0,0%	38	2,4%	243	7,9%
	15-24 Jahre	146	29,7%	635	40,8%	1.017	32,9%
	25-34 Jahre	161	32,8%	477	30,6%	870	28,1%
	35-44 Jahre	102	20,8%	229	14,7%	544	17,6%
	45-54 Jahre	74	15,1%	141	9,1%	369	11,9%
	55-64 Jahre	7	1,4%	32	2,1%	49	1,6%
	65+ Jahre	1	0,2%	5	0,3%	1	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		1.884	/	368	/	29	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	23	3,0%	212	14,4%	444	14,9%
	Pflichtschule / PTS	151	19,9%	278	18,9%	614	20,6%
	BMS	42	5,5%	90	6,1%	180	6,0%
	Lehre	340	44,8%	545	37,0%	946	31,7%
	AHS	52	6,9%	65	4,4%	253	8,5%
	BHS	63	8,3%	141	9,6%	196	6,6%
	Uni / FH / Akademien	72	9,5%	111	7,5%	294	9,8%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	16	2,1%	29	2,0%	58	1,9%
k.A. oder nicht zuordenbar		1.616	/	454	/	137	/
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	531	64,9%	871	55,6%	1.190	38,8%
	selbständig	10	1,2%	15	1,0%	53	1,7%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	179	21,9%	320	20,4%	850	27,7%
	Langzeitarbeitslose	24	2,9%	29	1,9%	178	5,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	34	4,2%	57	3,6%	182	5,9%
	Nichterw. in Ausbildung	40	4,9%	275	17,5%	615	20,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		1.557	/	358	/	54	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	211	8,9%	357	18,5%	662	21,2%
	geringe Deutschkenntnisse	30	1,3%	45	2,3%	136	4,4%
	Behinderungen	39	1,6%	83	4,3%	218	7,0%
	Sonstige Benachteiligungen	158	6,7%	411	21,4%	634	20,3%
Wohnort	LH-Stadt	203	38,3%	418	27,5%	1.027	34,7%
	BH-Stadt	108	20,4%	273	18,0%	490	16,6%
	Andere	219	41,3%	829	54,5%	1.443	48,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.845	/	405	/	162	/
Beratungsart	Face-to-Face	241	10,1%	780	40,5%	2.847	91,2%
	Telefon	2.065	86,9%	700	36,4%	56	1,8%
	E-Mail / Post	42	1,8%	363	18,9%	74	2,4%
	Online	7	0,3%	19	1,0%	29	0,9%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	17	0,7%	22	1,1%	9	0,3%
	Gruppe	3	0,1%	41	2,1%	107	3,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.593	87,4%	946	50,7%	1.757	56,8%
	BH-Stadt	139	7,6%	446	23,9%	1.074	34,7%
	Andere	90	4,9%	474	25,4%	263	8,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	553	/	59	/	28	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	2.375	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	1.925	100,0%	0	0,0%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	3.122	100,0%
	mehr als 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	132	5,6%	447	23,7%	1.264	40,6%
	Schulen	35	1,5%	122	6,5%	444	14,3%
	Hochschulen/Uni	49	2,1%	140	7,4%	327	10,5%
	Nachholen von Abschlüssen	364	15,4%	446	23,6%	675	21,7%
	Allg. und pol. Weiterbildung	1	0,0%	15	0,8%	60	1,9%
	Berufliche Weiterbildung	220	9,3%	539	28,6%	792	25,5%
	Internationales	36	1,5%	29	1,5%	35	1,1%
	Förderungen	1.294	54,6%	937	49,7%	858	27,6%
	Wiedereinstieg	1	0,0%	6	0,3%	29	0,9%
	Individuelle Kompetenzen	26	1,1%	139	7,4%	49	1,6%
	Fragen des Lernens	5	0,2%	70	3,7%	68	2,2%
	Deutsch als Fremdsprache	20	0,8%	31	1,6%	68	2,2%
	Berufliche Orientierung	208	8,8%	329	17,4%	935	30,1%
Andere Themen	157	6,6%	44	2,3%	49	1,6%	
k.A. oder nicht zuordenbar		6	/	38	/	11	/
Bundesland***	Wien	91	3,8%	131	6,8%	519	16,6%
	Salzburg	19	0,8%	92	4,8%	258	8,3%
	Niederösterreich	81	3,4%	635	33,0%	487	15,6%
	Kärnten	14	0,6%	30	1,6%	161	5,2%
	Vorarlberg	8	0,3%	7	0,4%	40	1,3%
	Steiermark	93	3,9%	79	4,1%	359	11,5%
	Oberösterreich	1.999	84,2%	673	35,0%	437	14,0%
Tirol	48	2,0%	258	13,4%	751	24,1%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Beratungsdauer		k.A. bzw. nicht zuordenbar		Insgesamt	
		mehr als 60 Minuten					
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		2.999		144		10.565	
Alter	bis 14 Jahre	14	0,5%	0	0,0%	295	3,7%
	15-24 Jahre	1.073	38,7%	23	41,8%	2.894	36,3%
	25-34 Jahre	576	20,8%	11	20,0%	2.095	26,3%
	35-44 Jahre	563	20,3%	8	14,5%	1.446	18,1%
	45-54 Jahre	407	14,7%	7	12,7%	998	12,5%
	55-64 Jahre	135	4,9%	6	10,9%	229	2,9%
	65+ Jahre	5	0,2%	0	0,0%	12	0,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	226	/	89	/	2.596	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	528	20,0%	7	16,3%	1.214	15,4%
	Pflichtschule / PTS	552	20,9%	16	37,2%	1.611	20,4%
	BMS	148	5,6%	4	9,3%	464	5,9%
	Lehre	777	29,5%	9	20,9%	2.617	33,1%
	AHS	210	8,0%	0	0,0%	580	7,3%
	BHS	157	6,0%	1	2,3%	558	7,1%
	Uni / FH / Akademien	239	9,1%	3	7,0%	719	9,1%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	27	1,0%	3	7,0%	133	1,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	361	/	101	/	2.669	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	716	26,2%	16	40,0%	3.324	40,4%
	selbständig	37	1,4%	0	0,0%	115	1,4%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	763	27,9%	11	27,5%	2.123	25,8%
	Langzeitarbeitslose	286	10,5%	2	5,0%	519	6,3%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	168	6,1%	4	10,0%	445	5,4%
	Nichterw. in Ausbildung	763	27,9%	7	17,5%	1.700	20,7%
k.A. oder nicht zuordenbar	266	/	104	/	2.339	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	853	28,4%	28	19,4%	2.111	20,0%
	geringe Deutschkenntnisse	189	6,3%	5	3,5%	405	3,8%
	Behinderungen	267	8,9%	1	0,7%	608	5,8%
	Sonstige Benachteiligungen	710	23,7%	13	9,0%	1.926	18,2%
Wohnort	LH-Stadt	587	21,6%	10	21,3%	2.245	28,9%
	BH-Stadt	750	27,6%	15	31,9%	1.636	21,0%
	Andere	1.384	50,9%	22	46,8%	3.897	50,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	278	/	97	/	2.787	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.485	49,5%	106	73,6%	5.459	51,7%
	Telefon	10	0,3%	7	4,9%	2.838	26,9%
	E-Mail / Post	12	0,4%	6	4,2%	497	4,7%
	Online	71	2,4%	3	2,1%	129	1,2%
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	575	19,2%	21	14,6%	644	6,1%
	Gruppe	846	28,2%	1	0,7%	998	9,4%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	998	33,5%	22	40,0%	5.316	54,1%
	BH-Stadt	1.707	57,2%	30	54,5%	3.396	34,6%
	Andere	278	9,3%	3	5,5%	1.108	11,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	16	/	89	/	745	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	2.375	22,8%
	16 - 30 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	1.925	18,5%
	31 - 60 Minuten	0	0,0%	0	0,0%	3.122	30,0%
	mehr als 60 Minuten	2.999	100,0%	0	0,0%	2.999	28,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	144	/	144	/
Thema*	Berufe und Arbeitsmarkt	1.226	41,0%	7	5,9%	3.076	29,4%
	Schulen	295	9,9%	4	3,4%	900	8,6%
	Hochschulen/Uni	396	13,2%	3	2,5%	915	8,7%
	Nachholen von Abschlüssen	592	19,8%	2	1,7%	2.079	19,8%
	Allg. und pol. Weiterbildung	97	3,2%	1	0,8%	174	1,7%
	Berufliche Weiterbildung	568	19,0%	90	75,6%	2.209	21,1%
	Internationales	107	3,6%	0	0,0%	207	2,0%
	Förderungen	588	19,7%	96	80,7%	3.773	36,0%
	Wiedereinstieg	213	7,1%	0	0,0%	249	2,4%
	Individuelle Kompetenzen	338	11,3%	0	0,0%	552	5,3%
	Fragen des Lernens	133	4,4%	0	0,0%	276	2,6%
	Deutsch als Fremdsprache	168	5,6%	0	0,0%	287	2,7%
	Berufliche Orientierung	1.257	42,1%	6	5,0%	2.735	26,1%
Andere Themen	83	2,8%	0	0,0%	333	3,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	10	/	25	/	90	/	
Bundesland***	Wien	200	6,7%	0	0,0%	941	8,9%
	Salzburg	361	12,0%	0	0,0%	730	6,9%
	Niederösterreich	574	19,1%	4	2,8%	1.781	16,9%
	Kärnten	326	10,9%	0	0,0%	531	5,0%
	Vorarlberg	358	11,9%	3	2,1%	416	3,9%
	Steiermark	386	12,9%	2	1,4%	919	8,7%
	Oberösterreich	192	6,4%	47	32,6%	3.348	31,7%
Tirol	571	19,0%	80	55,6%	1.708	16,2%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.

Tab. 14: Beratungskontakte nach Thema der Beratung

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt			8.594		2.508		2.693		5.346		438	
Geschlecht	Männer	3.076	35,8%	900	35,9%	915	34,0%	2.079	38,9%	174	39,7%	
	Frauen	5.515	64,2%	1.607	64,1%	1.778	66,0%	3.265	61,1%	264	60,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	1	/	0	/	2	/	0	/	
Alter	bis 14 Jahre	466	5,7%	486	21,6%	5	0,2%	4	0,1%	2	0,5%	
	15-24 Jahre	2.542	31,0%	771	34,2%	1.196	48,5%	1.417	32,0%	132	32,5%	
	25-34 Jahre	2.138	26,1%	419	18,6%	773	31,3%	1.450	32,8%	97	23,9%	
	35-44 Jahre	1.772	21,6%	386	17,1%	365	14,8%	1.011	22,9%	95	23,4%	
	45-54 Jahre	1.121	13,7%	142	6,3%	108	4,4%	488	11,0%	60	14,8%	
	55-64 Jahre	146	1,8%	44	2,0%	18	0,7%	46	1,0%	19	4,7%	
	65+ Jahre	6	0,1%	5	0,2%	2	0,1%	8	0,2%	1	0,2%	
k.A. oder nicht zuordenbar	403	/	255	/	226	/	922	/	32	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	1.109	13,8%	695	31,3%	38	1,5%	249	5,7%	89	22,1%	
	Pflichtschule / PTS	1.669	20,7%	710	31,9%	466	19,0%	1.370	31,2%	103	25,6%	
	BMS	735	9,1%	164	7,4%	141	5,7%	470	10,7%	32	8,0%	
	Lehre	2.043	25,4%	321	14,4%	422	17,2%	1.592	36,2%	102	25,4%	
	AHS	598	7,4%	131	5,9%	488	19,9%	207	4,7%	18	4,5%	
	BHS	711	8,8%	102	4,6%	525	21,4%	234	5,3%	9	2,2%	
	Uni / FH / Akademien	1.064	13,2%	78	3,5%	326	13,3%	208	4,7%	41	10,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	123	1,5%	22	1,0%	47	1,9%	68	1,5%	8	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	542	/	285	/	240	/	948	/	36	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3.149	38,9%	800	36,2%	1.229	50,5%	2.496	55,8%	137	33,2%	
	selbständig	113	1,4%	10	0,5%	26	1,1%	35	0,8%	3	0,7%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	2.361	29,1%	318	14,4%	400	16,4%	1.293	28,9%	59	14,3%	
	Langzeitarbeitslose	304	3,8%	34	1,5%	31	1,3%	144	3,2%	97	23,5%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	508	6,3%	157	7,1%	149	6,1%	263	5,9%	35	8,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	1.670	20,6%	890	40,3%	598	24,6%	243	5,4%	82	19,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	489	/	299	/	260	/	872	/	25	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	2.171	25,3%	870	34,7%	621	23,1%	1.361	25,5%	170	38,8%	
	geringe Deutschkenntnisse	690	8,0%	438	17,5%	204	7,6%	479	9,0%	117	26,7%	
	Behinderungen	639	7,4%	69	2,8%	72	2,7%	270	5,1%	36	8,2%	
	Sonstige Benachteiligungen	2.073	24,1%	694	27,7%	423	15,7%	1.711	32,0%	220	50,2%	
Wohnort	LH-Stadt	2.172	28,3%	594	25,7%	798	32,7%	1.207	26,8%	167	39,0%	
	BH-Stadt	1.611	21,0%	407	17,6%	414	17,0%	931	20,7%	107	25,0%	
	Andere	3.889	50,7%	1.311	56,7%	1.225	50,3%	2.366	52,5%	154	36,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	922	/	196	/	256	/	842	/	10	/	
Beratungsart	Face-to-Face	5.556	64,6%	1.414	56,4%	1.702	63,2%	2.600	48,6%	256	58,4%	
	Telefon	1.031	12,0%	342	13,6%	384	14,3%	1.418	26,5%	23	5,3%	
	E-Mail / Post	217	2,5%	68	2,7%	156	5,8%	210	3,9%	17	3,9%	
	Online	81	0,9%	22	0,9%	40	1,5%	223	4,2%	2	0,5%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	678	7,9%	284	11,3%	165	6,1%	448	8,4%	102	23,3%	
	Gruppe	1.031	12,0%	378	15,1%	246	9,1%	447	8,4%	38	8,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.709	43,9%	1.204	49,3%	1.396	53,5%	2.190	42,9%	211	48,7%	
	BH-Stadt	3.420	40,4%	723	29,6%	747	28,6%	1.910	37,5%	175	40,4%	
	Andere	1.326	15,7%	513	21,0%	468	17,9%	1.000	19,6%	47	10,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	139	/	68	/	82	/	246	/	5	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	404	4,7%	117	4,7%	147	5,5%	777	14,6%	13	3,0%	
	16 - 30 Minuten	1.262	14,7%	360	14,4%	453	16,9%	1.139	21,4%	48	11,2%	
	31 - 60 Minuten	3.551	41,5%	1.038	41,7%	973	36,3%	1.685	31,6%	157	36,7%	
	mehr als 60 Minuten	3.342	39,0%	977	39,2%	1.110	41,4%	1.732	32,5%	210	49,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	35	/	16	/	10	/	13	/	10	/	
	Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	8.594	100,0%	1.625	64,8%	1.176	43,7%	2.436	45,6%	209	47,7%
Schulen		1.625	18,9%	2.508	100,0%	582	21,6%	875	16,4%	76	17,4%	
Hochschulen/Uni		1.176	13,7%	582	23,2%	2.693	100,0%	781	14,6%	25	5,7%	
Nachholen von Abschlüssen		2.436	28,3%	875	34,9%	781	29,0%	5.346	100,0%	156	35,6%	
Allg. und pol. Weiterbildung		209	2,4%	76	3,0%	25	0,9%	156	2,9%	438	100,0%	
Berufliche Weiterbildung		2.916	33,9%	691	27,6%	828	30,7%	1.767	33,1%	174	39,7%	
Internationales		174	2,0%	120	4,8%	134	5,0%	129	2,4%	19	4,3%	
Förderungen		2.976	34,6%	762	30,4%	1.109	41,2%	2.186	40,9%	76	17,4%	
Wiedereinstieg		12	0,1%	1	0,0%	2	0,1%	9	0,2%	1	0,2%	
Individuelle Kompetenzen		24	0,3%	3	0,1%	2	0,1%	6	0,1%	3	0,7%	
Fragen des Lernens		315	3,7%	166	6,6%	89	3,3%	237	4,4%	15	3,4%	
Deutsch als Fremdsprache		361	4,2%	274	10,9%	119	4,4%	259	4,8%	103	23,5%	
Berufliche Orientierung		3.455	40,2%	598	23,8%	768	28,5%	1.336	25,0%	98	22,4%	
Andere Themen		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	0,1%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Bundesland***	Wien	844	9,8%	138	5,5%	271	10,1%	348	6,5%	51	11,6%	
	Salzburg	1.219	14,2%	276	11,0%	448	16,6%	703	13,2%	78	17,8%	
	Niederösterreich	1.571	18,3%	391	15,6%	523	19,4%	1.059	19,8%	15	3,4%	
	Kärnten	68	0,8%	30	1,2%	78	2,9%	59	1,1%	92	21,0%	
	Vorarlberg	845	9,8%	120	4,8%	116	4,3%	304	5,7%	40	9,1%	
	Steiermark	1.279	14,9%	298	11,9%	383	14,2%	615	11,5%	58	13,2%	
	Oberösterreich	652	7,6%	403	16,1%	328	12,2%	1.675	31,3%	70	16,0%	
Tirol	1.910	22,2%	782	31,2%	433	16,1%	467	8,7%	21	4,8%		

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt			6.941		596		11.110		395		1.397	
Geschlecht	Männer	2.209	31,8%	207	34,8%	3.773	34,0%	249	63,0%	552	39,5%	
	Frauen	4.729	68,2%	388	65,2%	7.327	66,0%	146	37,0%	844	60,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	1	/	10	/	0	/	1	/	
Alter	bis 14 Jahre	6	0,1%	1	0,3%	5	0,1%	0	0,0%	40	3,2%	
	15-24 Jahre	1.310	21,8%	90	23,0%	1.807	26,6%	12	3,2%	469	37,0%	
	25-34 Jahre	2.009	33,4%	133	33,9%	2.338	34,5%	75	20,1%	285	22,5%	
	35-44 Jahre	1.589	26,4%	110	28,1%	1.597	23,5%	133	35,6%	226	17,9%	
	45-54 Jahre	983	16,3%	39	9,9%	899	13,2%	100	26,7%	217	17,1%	
	55-64 Jahre	112	1,9%	17	4,3%	128	1,9%	54	14,4%	28	2,2%	
	65+ Jahre	7	0,1%	2	0,5%	12	0,2%	0	0,0%	1	0,1%	
k.A. oder nicht zuordenbar	925	/	204	/	4.324	/	21	/	131	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	174	3,0%	67	18,3%	130	1,9%	1	0,3%	173	14,1%	
	Pflichtschule / PTS	908	15,5%	73	19,9%	971	14,0%	115	30,9%	310	25,2%	
	BMS	711	12,1%	29	7,9%	821	11,8%	23	6,2%	75	6,1%	
	Lehre	1.901	32,4%	41	11,2%	2.636	38,0%	154	41,4%	212	17,2%	
	AHS	434	7,4%	41	11,2%	551	8,0%	47	12,6%	84	6,8%	
	BHS	664	11,3%	19	5,2%	902	13,0%	11	3,0%	116	9,4%	
	Uni / FH / Akademien	924	15,7%	87	23,7%	775	11,2%	17	4,6%	236	19,2%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	157	2,7%	10	2,7%	143	2,1%	4	1,1%	24	2,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	1.068	/	229	/	4.181	/	23	/	167	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	3.483	57,5%	134	35,5%	4.430	61,0%	18	4,7%	425	33,1%	
	selbständig	93	1,5%	5	1,3%	79	1,1%	0	0,0%	20	1,6%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.639	27,1%	130	34,5%	1.768	24,3%	60	15,8%	332	25,8%	
	Langzeitarbeitslose	180	3,0%	3	0,8%	219	3,0%	250	66,0%	32	2,5%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	319	5,3%	51	13,5%	434	6,0%	49	12,9%	58	4,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	344	5,7%	54	14,3%	333	4,6%	2	0,5%	418	32,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	883	/	219	/	3.847	/	16	/	112	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.374	19,8%	429	72,0%	1.484	13,4%	35	8,9%	139	9,9%	
	geringe Deutschkenntnisse	416	6,0%	96	16,1%	298	2,7%	1	0,3%	27	1,9%	
	Behinderungen	390	5,6%	4	0,7%	373	3,4%	52	13,2%	56	4,0%	
	Sonstige Benachteiligungen	1.761	25,4%	136	22,8%	1.893	17,0%	293	74,2%	166	11,9%	
Wohnort	LH-Stadt	1.799	31,0%	99	20,5%	1.614	23,7%	29	7,8%	404	33,7%	
	BH-Stadt	1.105	19,0%	130	27,0%	1.367	20,0%	123	32,9%	192	16,0%	
	Andere	2.904	50,0%	253	52,5%	3.841	56,3%	222	59,4%	603	50,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	1.133	/	114	/	4.288	/	21	/	198	/	
Beratungsart	Face-to-Face	3.950	56,9%	223	37,4%	4.041	36,4%	141	35,7%	595	42,6%	
	Telefon	1.659	23,9%	99	16,6%	5.264	47,4%	28	7,1%	72	5,2%	
	E-Mail / Post	367	5,3%	24	4,0%	755	6,8%	4	1,0%	20	1,4%	
	Online	104	1,5%	3	0,5%	85	0,8%	2	0,5%	0	0,0%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	371	5,3%	54	9,1%	151	1,4%	1	0,3%	450	32,2%	
	Gruppe	490	7,1%	193	32,4%	814	7,3%	219	55,4%	260	18,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	3.060	47,6%	227	39,8%	5.298	54,4%	61	15,8%	782	57,2%	
	BH-Stadt	2.047	31,9%	172	30,1%	2.360	24,3%	313	81,3%	416	30,4%	
	Andere	1.319	20,5%	172	30,1%	2.073	21,3%	11	2,9%	169	12,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	515	/	25	/	1.379	/	10	/	30	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	682	10,2%	101	16,9%	3.798	35,0%	25	6,3%	79	5,7%	
	16 - 30 Minuten	1.669	24,9%	73	12,2%	2.724	25,1%	25	6,3%	209	15,1%	
	31 - 60 Minuten	2.448	36,6%	125	21,0%	2.557	23,6%	75	19,0%	140	10,1%	
	mehr als 60 Minuten	1.892	28,3%	297	49,8%	1.777	16,4%	269	68,3%	956	69,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	250	/	0	/	254	/	1	/	13	/	
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	2.916	42,0%	174	29,2%	2.976	26,8%	12	3,0%	24	1,7%	
	Schulen	691	10,0%	120	20,1%	762	6,9%	1	0,3%	3	0,2%	
	Hochschulen/Uni	828	11,9%	134	22,5%	1.109	10,0%	2	0,5%	2	0,1%	
	Nachholen von Abschlüssen	1.767	25,5%	129	21,6%	2.186	19,7%	9	2,3%	6	0,4%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	174	2,5%	19	3,2%	76	0,7%	1	0,3%	3	0,2%	
	Berufliche Weiterbildung	6.941	100,0%	140	23,5%	3.323	29,9%	13	3,3%	16	1,1%	
	Internationales	140	2,0%	596	100,0%	187	1,7%	1	0,3%	2	0,1%	
	Förderungen	3.323	47,9%	187	31,4%	11.110	100,0%	11	2,8%	6	0,4%	
	Wiedereinstieg	13	0,2%	1	0,2%	11	0,1%	395	100,0%	9	0,6%	
	Individuelle Kompetenzen	16	0,2%	2	0,3%	6	0,1%	9	2,3%	1.397	100,0%	
	Fragen des Lernens	234	3,4%	13	2,2%	339	3,1%	0	0,0%	3	0,2%	
	Deutsch als Fremdsprache	210	3,0%	60	10,1%	272	2,4%	0	0,0%	0	0,0%	
	Berufliche Orientierung	1.978	28,5%	134	22,5%	2.135	19,2%	58	14,7%	106	7,6%	
Andere Themen	0	0,0%	14	2,3%	0	0,0%	6	1,5%	76	5,4%		
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Bundesland***	Wien	843	12,1%	16	2,7%	432	3,9%	14	3,5%	195	14,0%	
	Salzburg	442	6,4%	23	3,9%	1.064	9,6%	3	0,8%	62	4,4%	
	Niederösterreich	1.487	21,4%	215	36,1%	2.413	21,7%	4	1,0%	14	1,0%	
	Kärnten	113	1,6%	55	9,2%	159	1,4%	243	61,5%	282	20,2%	
	Vorarlberg	356	5,1%	8	1,3%	247	2,2%	0	0,0%	9	0,6%	
	Steiermark	955	13,8%	79	13,3%	1.166	10,5%	2	0,5%	149	10,7%	
	Oberösterreich	1.114	16,0%	158	26,5%	4.318	38,9%	48	12,2%	136	9,7%	
Tirol	1.292	18,6%	16	2,7%	1.029	9,3%	55	13,9%	505	36,1%		

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S.u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A. oder nicht zuordenbar	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Gesamt			669		835		8.045		923		287	
Geschlecht	Männer	276	41,3%	287	34,4%	2.735	34,0%	333	36,1%	90	32,1%	
	Frauen	393	58,7%	547	65,6%	5.305	66,0%	590	63,9%	190	67,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	1	/	5	/	0	/	7	/	
Alter	bis 14 Jahre	3	0,5%	0	0,0%	40	0,5%	5	1,2%	1	0,6%	
	15-24 Jahre	223	37,1%	138	19,1%	2.111	28,2%	117	27,5%	53	32,5%	
	25-34 Jahre	152	25,3%	252	34,9%	2.108	28,1%	104	24,4%	40	24,5%	
	35-44 Jahre	119	19,8%	216	29,9%	1.828	24,4%	104	24,4%	40	24,5%	
	45-54 Jahre	85	14,1%	78	10,8%	1.264	16,9%	70	16,4%	21	12,9%	
	55-64 Jahre	17	2,8%	38	5,3%	141	1,9%	25	5,9%	8	4,9%	
	65+ Jahre	2	0,3%	0	0,0%	5	0,1%	1	0,2%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	68	/	113	/	548	/	497	/	124	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	84	13,3%	185	27,7%	513	7,1%	68	15,4%	10	8,3%	
	Pflichtschule / PTS	165	26,1%	205	30,7%	1.244	17,1%	100	22,6%	37	30,6%	
	BMS	59	9,4%	32	4,8%	708	9,7%	31	7,0%	3	2,5%	
	Lehre	189	30,0%	36	5,4%	2.261	31,1%	80	18,1%	27	22,3%	
	AHS	53	8,4%	57	8,5%	634	8,7%	24	5,4%	5	4,1%	
	BHS	52	8,2%	25	3,7%	703	9,7%	49	11,1%	12	9,9%	
	Uni / FH / Akademien	26	4,1%	118	17,7%	1.080	14,9%	83	18,8%	24	19,8%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	3	0,5%	9	1,3%	121	1,7%	7	1,6%	3	2,5%	
k.A. oder nicht zuordenbar	38	/	168	/	781	/	481	/	166	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	218	34,1%	192	26,4%	3.353	45,2%	177	36,6%	44	35,8%	
	selbständig	6	0,9%	9	1,2%	116	1,6%	11	2,3%	1	0,8%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	215	33,6%	254	35,0%	2.287	30,8%	135	27,9%	44	35,8%	
	Langzeitarbeitslose	41	6,4%	16	2,2%	224	3,0%	21	4,3%	8	6,5%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	69	10,8%	193	26,6%	492	6,6%	60	12,4%	8	6,5%	
	Nichterw. in Ausbildung	90	14,1%	62	8,5%	948	12,8%	80	16,5%	18	14,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	30	/	109	/	625	/	439	/	164	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	202	30,2%	707	84,7%	1.618	20,1%	130	14,1%	34	11,8%	
	geringe Deutschkenntnisse	101	15,1%	529	63,4%	399	5,0%	31	3,4%	16	5,6%	
	Behinderungen	51	7,6%	11	1,3%	859	10,7%	60	6,5%	8	2,8%	
	Sonstige Benachteiligungen	281	42,0%	386	46,2%	1.893	23,5%	129	14,0%	35	12,2%	
Wohnort	LH-Stadt	166	27,5%	305	40,9%	2.211	31,2%	182	40,4%	26	16,8%	
	BH-Stadt	102	16,9%	164	22,0%	1.353	19,1%	116	25,8%	60	38,7%	
	Andere	336	55,6%	277	37,1%	3.523	49,7%	152	33,8%	69	44,5%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	65	/	89	/	958	/	473	/	132	/	
Beratungsart	Face-to-Face	251	37,5%	363	43,5%	5.407	67,2%	263	28,5%	108	37,6%	
	Telefon	170	25,4%	45	5,4%	958	11,9%	458	49,6%	15	5,2%	
	E-Mail / Post	21	3,1%	13	1,6%	218	2,7%	74	8,0%	104	36,2%	
	Online	0	0,0%	2	0,2%	139	1,7%	12	1,3%	12	4,2%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-en	64	9,6%	184	22,0%	653	8,1%	25	2,7%	48	16,7%	
	Gruppe	163	24,4%	228	27,3%	670	8,3%	91	9,9%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	237	36,3%	391	47,2%	3.547	45,2%	579	71,8%	145	56,2%	
	BH-Stadt	196	30,1%	255	30,8%	3.314	42,3%	202	25,1%	95	36,8%	
	Andere	219	33,6%	183	22,1%	979	12,5%	25	3,1%	18	7,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	17	/	6	/	205	/	117	/	29	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	24	3,6%	57	6,8%	650	8,1%	469	50,8%	27	11,4%	
	16 - 30 Minuten	174	26,2%	102	12,2%	992	12,4%	137	14,8%	132	55,7%	
	31 - 60 Minuten	164	24,7%	191	22,9%	3.024	37,7%	144	15,6%	47	19,8%	
	mehr als 60 Minuten	302	45,5%	483	58,0%	3.357	41,8%	173	18,7%	31	13,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	2	/	22	/	0	/	50	/	
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	315	47,1%	361	43,2%	3.455	42,9%	0	0,0%	0	0,0%	
	Schulen	166	24,8%	274	32,8%	598	7,4%	0	0,0%	0	0,0%	
	Hochschulen/Uni	89	13,3%	119	14,3%	768	9,5%	0	0,0%	0	0,0%	
	Nachholen von Abschlüssen	237	35,4%	259	31,0%	1.336	16,6%	7	0,8%	0	0,0%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	15	2,2%	103	12,3%	98	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	
	Berufliche Weiterbildung	234	35,0%	210	25,1%	1.978	24,6%	0	0,0%	0	0,0%	
	Internationales	13	1,9%	60	7,2%	134	1,7%	14	1,5%	0	0,0%	
	Förderungen	339	50,7%	272	32,6%	2.135	26,5%	0	0,0%	0	0,0%	
	Wiedereinstieg	0	0,0%	0	0,0%	58	0,7%	6	0,7%	0	0,0%	
	Individuelle Kompetenzen	3	0,4%	0	0,0%	106	1,3%	76	8,2%	0	0,0%	
	Fragen des Lernens	669	100,0%	116	13,9%	313	3,9%	0	0,0%	0	0,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	116	17,3%	835	100,0%	290	3,6%	0	0,0%	0	0,0%	
	Berufliche Orientierung	313	46,8%	290	34,7%	8.045	100,0%	84	9,1%	0	0,0%	
Andere Themen	0	0,0%	0	0,0%	84	1,0%	923	100,0%	0	0,0%		
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	287	/		
Bundesland***	Wien	68	10,2%	76	9,1%	1.158	14,4%	100	10,8%	10	3,5%	
	Salzburg	121	18,1%	201	24,1%	942	11,7%	12	1,3%	3	1,0%	
	Niederösterreich	164	24,5%	48	5,7%	1.215	15,1%	35	3,8%	23	8,0%	
	Kärnten	1	0,1%	2	0,2%	423	5,3%	137	14,8%	8	2,8%	
	Vorarlberg	46	6,9%	40	4,8%	862	10,7%	12	1,3%	0	0,0%	
	Steiermark	208	31,1%	216	25,9%	817	10,2%	50	5,4%	1	0,3%	
	Oberösterreich	20	3,0%	126	15,1%	1.193	14,8%	509	55,1%	166	57,8%	
Tirol	31	4,6%	112	13,4%	1.232	15,3%	68	7,4%	31	10,8%		

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		5.515		1.607		1.778		3.265		264	
Alter	bis 14 Jahre	227	4,3%	242	16,7%	4	0,2%	2	0,1%	1	0,4%
	15-24 Jahre	1.394	26,5%	468	32,3%	786	48,0%	788	28,6%	65	26,6%
	25-34 Jahre	1.486	28,3%	301	20,7%	493	30,1%	878	31,9%	68	27,9%
	35-44 Jahre	1.294	24,6%	310	21,4%	279	17,0%	727	26,4%	57	23,4%
	45-54 Jahre	779	14,8%	103	7,1%	69	4,2%	336	12,2%	47	19,3%
	55-64 Jahre	75	1,4%	25	1,7%	6	0,4%	21	0,8%	5	2,0%
	65+ Jahre	4	0,1%	2	0,1%	0	0,0%	4	0,1%	1	0,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	256	/	156	/	141	/	509	/	20	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	426	8,2%	355	24,9%	17	1,0%	128	4,7%	32	13,5%
	Pflichtschule / PTS	1.126	21,7%	531	37,3%	328	20,1%	871	31,9%	61	25,7%
	BMS	574	11,1%	113	7,9%	92	5,6%	332	12,2%	23	9,7%
	Lehre	1.220	23,5%	184	12,9%	226	13,9%	898	32,9%	67	28,3%
	AHS	432	8,3%	93	6,5%	323	19,8%	149	5,5%	9	3,8%
	BHS	523	10,1%	72	5,1%	382	23,4%	161	5,9%	8	3,4%
	Uni / FH / Akademien	814	15,7%	59	4,1%	237	14,5%	155	5,7%	30	12,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	77	1,5%	18	1,3%	25	1,5%	38	1,4%	7	3,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	323	/	182	/	148	/	533	/	27	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.305	44,1%	608	42,6%	837	51,5%	1.598	57,4%	104	41,9%
	selbständig	69	1,3%	3	0,2%	17	1,0%	14	0,5%	3	1,2%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.565	30,0%	206	14,4%	247	15,2%	791	28,4%	40	16,1%
	Langzeitarbeitslose	146	2,8%	23	1,6%	12	0,7%	76	2,7%	51	20,6%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	347	6,6%	100	7,0%	92	5,7%	180	6,5%	22	8,9%
	Nichterw. in Ausbildung	793	15,2%	487	34,1%	420	25,8%	124	4,5%	28	11,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	290	/	180	/	153	/	482	/	16	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	1.367	24,8%	621	38,6%	404	22,7%	864	26,5%	101	38,3%
	geringe Deutschkenntnisse	484	8,8%	354	22,0%	156	8,8%	349	10,7%	59	22,3%
	Behinderungen	393	7,1%	36	2,2%	45	2,5%	151	4,6%	23	8,7%
	Sonstige Benachteiligungen	1.472	26,7%	522	32,5%	295	16,6%	1.127	34,5%	121	45,8%
Wohnort	LH-Stadt	1.480	30,0%	410	27,9%	533	33,4%	744	26,6%	100	39,2%
	BH-Stadt	1.019	20,6%	260	17,7%	274	17,2%	586	21,0%	67	26,3%
	Andere	2.438	49,4%	799	54,4%	788	49,4%	1.465	52,4%	88	34,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	578	/	138	/	183	/	470	/	9	/
Beratungsart	Face-to-Face	3.618	65,6%	834	51,9%	1.088	61,2%	1.516	46,4%	169	64,0%
	Telefon	697	12,6%	231	14,4%	267	15,0%	844	25,8%	15	5,7%
	E-Mail / Post	148	2,7%	44	2,7%	110	6,2%	121	3,7%	12	4,5%
	Online	67	1,2%	19	1,2%	34	1,9%	148	4,5%	2	0,8%
	Gruppe mit Individualkontakt/-er	455	8,3%	248	15,4%	131	7,4%	357	10,9%	50	18,9%
	Gruppe	530	9,6%	231	14,4%	148	8,3%	279	8,5%	16	6,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.472	45,6%	772	49,5%	908	52,9%	1.278	40,9%	125	48,1%
	BH-Stadt	2.067	38,1%	456	29,2%	502	29,2%	1.216	38,9%	105	40,4%
	Andere	880	16,2%	333	21,3%	307	17,9%	631	20,2%	30	11,5%
	k.A. oder nicht zuordenbar	96	/	46	/	61	/	140	/	4	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	272	5,0%	82	5,1%	98	5,5%	413	12,7%	12	4,7%
	16 - 30 Minuten	815	14,9%	238	14,9%	313	17,7%	692	21,3%	33	12,9%
	31 - 60 Minuten	2.286	41,7%	593	37,2%	646	36,5%	1.009	31,0%	97	38,0%
	mehr als 60 Minuten	2.114	38,5%	682	42,8%	714	40,3%	1.140	35,0%	113	44,3%
	k.A. oder nicht zuordenbar	28	/	12	/	7	/	11	/	9	/
	Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	5.515	100,0%	1.027	63,9%	811	45,6%	1.633	50,0%	129
Schulen		1.027	18,6%	1.607	100,0%	387	21,8%	617	18,9%	60	22,7%
Hochschulen/Uni		811	14,7%	387	24,1%	1.778	100,0%	495	15,2%	18	6,8%
Nachholen von Abschlüssen		1.633	29,6%	617	38,4%	495	27,8%	3.265	100,0%	86	32,6%
Allg. und pol. Weiterbildung		129	2,3%	60	3,7%	18	1,0%	86	2,6%	264	100,0%
Berufliche Weiterbildung		2.004	36,3%	502	31,2%	586	33,0%	1.184	36,3%	108	40,9%
Internationales		112	2,0%	71	4,4%	82	4,6%	74	2,3%	10	3,8%
Förderungen		1.996	36,2%	480	29,9%	728	40,9%	1.420	43,5%	60	22,7%
Wiedereinstieg		11	0,2%	0	0,0%	1	0,1%	9	0,3%	1	0,4%
Individuelle Kompetenzen		19	0,3%	2	0,1%	1	0,1%	5	0,2%	2	0,8%
Fragen des Lernens		187	3,4%	92	5,7%	57	3,2%	165	5,1%	11	4,2%
Deutsch als Fremdsprache		247	4,5%	186	11,6%	84	4,7%	185	5,7%	63	23,9%
Berufliche Orientierung		2.311	41,9%	381	23,7%	533	30,0%	894	27,4%	57	21,6%
Andere Themen		0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	0,1%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar		0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Bundesland***	Wien	574	10,4%	88	5,5%	175	9,8%	229	7,0%	32	12,1%
	Salzburg	797	14,5%	185	11,5%	291	16,4%	411	12,6%	26	9,8%
	Niederösterreich	828	15,0%	224	13,9%	332	18,7%	658	20,2%	7	2,7%
	Kärnten	48	0,9%	19	1,2%	65	3,7%	30	0,9%	49	18,6%
	Vorarlberg	543	9,8%	78	4,9%	78	4,4%	190	5,8%	29	11,0%
	Steiermark	820	14,9%	195	12,1%	282	15,9%	390	11,9%	40	15,2%
	Oberösterreich	538	9,8%	347	21,6%	228	12,8%	998	30,6%	60	22,7%
	Tirol	1.219	22,1%	431	26,8%	257	14,5%	279	8,5%	10	3,8%

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen		4.729		388		7.327		146		844	
Alter	bis 14 Jahre	4	0,1%	1	0,4%	3	0,1%	0	0,0%	9	1,2%
	15-24 Jahre	814	19,7%	57	21,5%	1.120	25,0%	9	7,1%	251	33,2%
	25-34 Jahre	1.376	33,3%	92	34,7%	1.512	33,7%	38	30,2%	188	24,9%
	35-44 Jahre	1.169	28,3%	82	30,9%	1.154	25,7%	32	25,4%	144	19,0%
	45-54 Jahre	706	17,1%	27	10,2%	631	14,1%	41	32,5%	146	19,3%
	55-64 Jahre	60	1,5%	5	1,9%	61	1,4%	6	4,8%	17	2,2%
	65+ Jahre	3	0,1%	1	0,4%	5	0,1%	0	0,0%	1	0,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	597	/	123	/	2.841	/	20	/	88	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	90	2,2%	37	14,8%	87	1,9%	1	0,8%	64	8,6%
	Pflichtschule / PTS	661	16,3%	52	20,8%	646	14,0%	34	27,4%	187	25,3%
	BMS	554	13,6%	22	8,8%	648	14,1%	13	10,5%	49	6,6%
	Lehre	1.115	27,4%	20	8,0%	1.521	33,0%	42	33,9%	100	13,5%
	AHS	320	7,9%	32	12,8%	393	8,5%	8	6,5%	58	7,8%
	BHS	500	12,3%	14	5,6%	641	13,9%	8	6,5%	86	11,6%
	Uni / FH / Akademien	716	17,6%	68	27,2%	584	12,7%	17	13,7%	179	24,2%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	106	2,6%	5	2,0%	89	1,9%	1	0,8%	17	2,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	667	/	138	/	2.718	/	22	/	104	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	2.482	59,3%	94	36,6%	2.993	61,8%	14	10,7%	292	37,8%
	selbständig	68	1,6%	5	1,9%	56	1,2%	0	0,0%	14	1,8%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	1.075	25,7%	92	35,8%	1.126	23,2%	29	22,1%	210	27,2%
	Langzeitarbeitslose	90	2,2%	2	0,8%	108	2,2%	50	38,2%	14	1,8%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	268	6,4%	29	11,3%	350	7,2%	37	28,2%	36	4,7%
	Nichterw. in Ausbildung	202	4,8%	35	13,6%	212	4,4%	1	0,8%	206	26,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	544	/	131	/	2.482	/	15	/	72	/
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	977	20,7%	268	69,1%	968	13,2%	28	19,2%	98	11,6%
	geringe Deutschkenntnisse	321	6,8%	66	17,0%	217	3,0%	1	0,7%	21	2,5%
	Behinderungen	234	4,9%	2	0,5%	220	3,0%	14	9,6%	36	4,3%
	Sonstige Benachteiligungen	1.280	27,1%	92	23,7%	1.313	17,9%	70	47,9%	102	12,1%
Wohnort	LH-Stadt	1.238	31,1%	61	19,3%	1.071	23,6%	24	19,0%	261	35,6%
	BH-Stadt	750	18,8%	83	26,3%	892	19,6%	34	27,0%	121	16,5%
	Andere	1.999	50,1%	172	54,4%	2.578	56,8%	68	54,0%	352	48,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	742	/	72	/	2.786	/	20	/	110	/
Beratungsart	Face-to-Face	2.720	57,5%	156	40,2%	2.696	36,8%	86	58,9%	313	37,1%
	Telefon	1.112	23,5%	60	15,5%	3.476	47,4%	22	15,1%	42	5,0%
	E-Mail / Post	245	5,2%	16	4,1%	501	6,8%	4	2,7%	10	1,2%
	Online	81	1,7%	2	0,5%	62	0,8%	2	1,4%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-er	307	6,5%	33	8,5%	121	1,7%	0	0,0%	287	34,0%
	Gruppe	264	5,6%	121	31,2%	471	6,4%	32	21,9%	192	22,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	2.077	47,4%	153	40,7%	3.454	54,0%	54	39,7%	477	57,8%
	BH-Stadt	1.410	32,2%	115	30,6%	1.555	24,3%	75	55,1%	260	31,5%
	Andere	897	20,5%	108	28,7%	1.382	21,6%	7	5,1%	88	10,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	345	/	12	/	936	/	10	/	19	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	461	10,1%	64	16,5%	2.496	34,8%	24	16,6%	52	6,3%
	16 - 30 Minuten	1.129	24,7%	44	11,3%	1.786	24,9%	19	13,1%	70	8,4%
	31 - 60 Minuten	1.655	36,2%	90	23,2%	1.698	23,7%	46	31,7%	91	11,0%
	mehr als 60 Minuten	1.324	29,0%	190	49,0%	1.189	16,6%	56	38,6%	618	74,4%
	k.A. oder nicht zuordenbar	160	/	0	/	158	/	1	/	13	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	2.004	42,4%	112	28,9%	1.996	27,2%	11	7,5%	19	2,3%
	Schulen	502	10,6%	71	18,3%	480	6,6%	0	0,0%	2	0,2%
	Hochschulen/Uni	586	12,4%	82	21,1%	728	9,9%	1	0,7%	1	0,1%
	Nachholen von Abschlüssen	1.184	25,0%	74	19,1%	1.420	19,4%	9	6,2%	5	0,6%
	Allg. und pol. Weiterbildung	108	2,3%	10	2,6%	60	0,8%	1	0,7%	2	0,2%
	Berufliche Weiterbildung	4.729	100,0%	86	22,2%	2.237	30,5%	11	7,5%	14	1,7%
	Internationales	86	1,8%	388	100,0%	115	1,6%	1	0,7%	2	0,2%
	Förderungen	2.237	47,3%	115	29,6%	7.327	100,0%	9	6,2%	6	0,7%
	Wiedereinstieg	11	0,2%	1	0,3%	9	0,1%	146	100,0%	4	0,5%
	Individuelle Kompetenzen	14	0,3%	2	0,5%	6	0,1%	4	2,7%	844	100,0%
	Fragen des Lernens	134	2,8%	7	1,8%	205	2,8%	0	0,0%	3	0,4%
	Deutsch als Fremdsprache	163	3,4%	41	10,6%	186	2,5%	0	0,0%	0	0,0%
	Berufliche Orientierung	1.407	29,8%	96	24,7%	1.469	20,0%	20	13,7%	73	8,6%
	Andere Themen	0	0,0%	13	3,4%	0	0,0%	5	3,4%	45	5,3%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland***	Wien	585	12,4%	11	2,8%	297	4,1%	12	8,2%	130	15,4%
	Salzburg	294	6,2%	17	4,4%	721	9,8%	1	0,7%	34	4,0%
	Niederösterreich	971	20,5%	120	30,9%	1.548	21,1%	3	2,1%	8	0,9%
	Kärnten	84	1,8%	39	10,1%	109	1,5%	44	30,1%	220	26,1%
	Vorarlberg	262	5,5%	7	1,8%	182	2,5%	0	0,0%	8	0,9%
	Steiermark	614	13,0%	59	15,2%	736	10,0%	2	1,4%	71	8,4%
	Oberösterreich	795	16,8%	100	25,8%	2.841	38,8%	44	30,1%	85	10,1%
Tirol	877	18,5%	15	3,9%	680	9,3%	19	13,0%	253	30,0%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A. oder nicht zuordenbar	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Frauen			393		547		5.305		590		190	
Alter	bis 14 Jahre	1	0,3%	0	0,0%	22	0,4%	2	0,7%	0	0,0%	
	15-24 Jahre	121	33,7%	71	14,5%	1.221	24,6%	71	26,2%	27	25,2%	
	25-34 Jahre	90	25,1%	179	36,7%	1.455	29,3%	63	23,2%	31	29,0%	
	35-44 Jahre	85	23,7%	162	33,2%	1.328	26,7%	71	26,2%	32	29,9%	
	45-54 Jahre	52	14,5%	51	10,5%	851	17,1%	47	17,3%	14	13,1%	
	55-64 Jahre	8	2,2%	25	5,1%	89	1,8%	17	6,3%	3	2,8%	
	65+ Jahre	2	0,6%	0	0,0%	2	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	59	/	337	/	319	/	83	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	30	8,2%	101	22,8%	180	3,7%	29	10,7%	8	10,0%	
	Pflichtschule / PTS	104	28,3%	149	33,6%	805	16,7%	57	21,0%	19	23,8%	
	BMS	39	10,6%	22	5,0%	523	10,9%	25	9,2%	2	2,5%	
	Lehre	108	29,4%	15	3,4%	1.373	28,6%	45	16,6%	19	23,8%	
	AHS	31	8,4%	41	9,3%	454	9,4%	19	7,0%	5	6,3%	
	BHS	34	9,3%	20	4,5%	543	11,3%	34	12,5%	10	12,5%	
	Uni / FH / Akademien	20	5,4%	90	20,3%	837	17,4%	58	21,4%	16	20,0%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	1	0,3%	5	1,1%	91	1,9%	4	1,5%	1	1,3%	
k.A. oder nicht zuordenbar	26	/	104	/	499	/	319	/	110	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	143	38,6%	149	30,8%	2.425	49,5%	124	41,3%	34	40,0%	
	selbständig	3	0,8%	5	1,0%	74	1,5%	4	1,3%	1	1,2%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	129	34,9%	182	37,7%	1.446	29,5%	89	29,7%	29	34,1%	
	Langzeitarbeitslose	21	5,7%	7	1,4%	136	2,8%	7	2,3%	5	5,9%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	31	8,4%	110	22,8%	335	6,8%	40	13,3%	4	4,7%	
	Nichterw. in Ausbildung	43	11,6%	30	6,2%	483	9,9%	36	12,0%	12	14,1%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	23	/	64	/	406	/	290	/	105	/	
Benachteiligung*	Migrationshintergrund	114	29,0%	466	85,2%	1.002	18,9%	89	15,1%	22	11,6%	
	geringe Deutschkenntnisse	50	12,7%	350	64,0%	258	4,9%	21	3,6%	11	5,8%	
	Behinderungen	26	6,6%	7	1,3%	493	9,3%	29	4,9%	4	2,1%	
	Sonstige Benachteiligungen	151	38,4%	260	47,5%	1.331	25,1%	85	14,4%	22	11,6%	
Wohnort	LH-Stadt	97	27,8%	215	44,0%	1.549	32,9%	121	42,2%	18	16,7%	
	BH-Stadt	67	19,2%	101	20,7%	837	17,8%	72	25,1%	35	32,4%	
	Andere	185	53,0%	173	35,4%	2.329	49,4%	94	32,8%	55	50,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	44	/	58	/	590	/	303	/	82	/	
Beratungsart	Face-to-Face	156	39,7%	238	43,5%	3.643	68,7%	171	29,0%	71	37,4%	
	Telefon	101	25,7%	34	6,2%	648	12,2%	305	51,7%	11	5,8%	
	E-Mail / Post	14	3,6%	9	1,6%	144	2,7%	46	7,8%	73	38,4%	
	Online	0	0,0%	2	0,4%	118	2,2%	12	2,0%	12	6,3%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-er	33	8,4%	122	22,3%	383	7,2%	14	2,4%	23	12,1%	
	Gruppe	89	22,6%	142	26,0%	369	7,0%	42	7,1%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	142	37,5%	263	48,6%	2.452	47,5%	377	73,8%	101	60,5%	
	BH-Stadt	127	33,5%	171	31,6%	2.063	39,9%	117	22,9%	51	30,5%	
	Andere	110	29,0%	107	19,8%	652	12,6%	17	3,3%	15	9,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	14	/	6	/	138	/	79	/	23	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	19	4,9%	37	6,8%	439	8,3%	312	52,9%	21	12,6%	
	16 - 30 Minuten	104	26,8%	71	13,0%	663	12,5%	93	15,8%	92	55,1%	
	31 - 60 Minuten	96	24,7%	123	22,6%	2.088	39,5%	95	16,1%	33	19,8%	
	mehr als 60 Minuten	169	43,6%	314	57,6%	2.099	39,7%	90	15,3%	21	12,6%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	5	/	2	/	16	/	0	/	23	/	
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	187	47,6%	247	45,2%	2.311	43,6%	0	0,0%	0	0,0%	
	Schulen	92	23,4%	186	34,0%	381	7,2%	0	0,0%	0	0,0%	
	Hochschulen/Uni	57	14,5%	84	15,4%	533	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Nachholen von Abschlüssen	165	42,0%	185	33,8%	894	16,9%	4	0,7%	0	0,0%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	11	2,8%	63	11,5%	57	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	
	Berufliche Weiterbildung	134	34,1%	163	29,8%	1.407	26,5%	0	0,0%	0	0,0%	
	Internationales	7	1,8%	41	7,5%	96	1,8%	13	2,2%	0	0,0%	
	Förderungen	205	52,2%	186	34,0%	1.469	27,7%	0	0,0%	0	0,0%	
	Wiedereinstieg	0	0,0%	0	0,0%	20	0,4%	5	0,8%	0	0,0%	
	Individuelle Kompetenzen	3	0,8%	0	0,0%	73	1,4%	45	7,6%	0	0,0%	
	Fragen des Lernens	393	100,0%	60	11,0%	176	3,3%	0	0,0%	0	0,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	60	15,3%	547	100,0%	184	3,5%	0	0,0%	0	0,0%	
	Berufliche Orientierung	176	44,8%	184	33,6%	5.305	100,0%	49	8,3%	0	0,0%	
	Andere Themen	0	0,0%	0	0,0%	49	0,9%	590	100,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	190	/		
Bundesland***	Wien	39	9,9%	54	9,9%	847	16,0%	68	11,5%	7	3,7%	
	Salzburg	68	17,3%	123	22,5%	589	11,1%	7	1,2%	2	1,1%	
	Niederösterreich	92	23,4%	24	4,4%	728	13,7%	21	3,6%	7	3,7%	
	Kärnten	1	0,3%	1	0,2%	281	5,3%	78	13,2%	7	3,7%	
	Vorarlberg	29	7,4%	33	6,0%	523	9,9%	4	0,7%	0	0,0%	
	Steiermark	116	29,5%	125	22,9%	483	9,1%	36	6,1%	1	0,5%	
	Oberösterreich	16	4,1%	93	17,0%	843	15,9%	336	56,9%	109	57,4%	
	Tirol	23	5,9%	81	14,8%	860	16,2%	40	6,8%	22	11,6%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)		Thema*									
		Berufe u. Arbeitsmarkt		Schulen		Hochschulen/Uni		Nachholen v. Abschlüssen		Allg.u. pol. Weiterbildung	
		Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer		3.076		900		915		2.079		174	
Alter	bis 14 Jahre	239	8,2%	244	30,5%	1	0,1%	2	0,1%	1	0,6%
	15-24 Jahre	1.146	39,1%	302	37,7%	410	49,4%	629	37,8%	67	41,4%
	25-34 Jahre	651	22,2%	118	14,7%	280	33,7%	570	34,2%	29	17,9%
	35-44 Jahre	478	16,3%	76	9,5%	86	10,4%	284	17,0%	38	23,5%
	45-54 Jahre	342	11,7%	39	4,9%	39	4,7%	152	9,1%	13	8,0%
	55-64 Jahre	71	2,4%	19	2,4%	12	1,4%	25	1,5%	14	8,6%
	65+ Jahre	2	0,1%	3	0,4%	2	0,2%	4	0,2%	0	0,0%
	k.A. oder nicht zuordenbar	147	/	99	/	85	/	413	/	12	/
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	683	23,9%	340	42,7%	21	2,6%	121	7,3%	57	34,5%
	Pflichtschule / PTS	541	18,9%	178	22,3%	138	16,8%	499	30,0%	42	25,5%
	BMS	161	5,6%	51	6,4%	49	6,0%	138	8,3%	9	5,5%
	Lehre	823	28,8%	137	17,2%	196	23,8%	694	41,7%	35	21,2%
	AHS	165	5,8%	38	4,8%	165	20,0%	58	3,5%	9	5,5%
	BHS	188	6,6%	30	3,8%	143	17,4%	71	4,3%	1	0,6%
	Uni / FH / Akademien	250	8,8%	19	2,4%	89	10,8%	53	3,2%	11	6,7%
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	46	1,6%	4	0,5%	22	2,7%	30	1,8%	1	0,6%
k.A. oder nicht zuordenbar	219	/	103	/	92	/	415	/	9	/	
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	842	29,3%	192	24,6%	392	48,5%	898	53,1%	33	20,0%
	selbständig	44	1,5%	7	0,9%	9	1,1%	21	1,2%	0	0,0%
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	796	27,7%	112	14,3%	153	18,9%	502	29,7%	19	11,5%
	Langzeitarbeitslose	158	5,5%	11	1,4%	19	2,4%	68	4,0%	46	27,9%
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	161	5,6%	57	7,3%	57	7,1%	83	4,9%	13	7,9%
	Nichterw. in Ausbildung	876	30,4%	402	51,5%	178	22,0%	119	7,0%	54	32,7%
	k.A. oder nicht zuordenbar	199	/	119	/	107	/	388	/	9	/
	k.A. oder nicht zuordenbar	199	/	119	/	107	/	388	/	9	/
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	804	26,1%	249	27,7%	217	23,7%	497	23,9%	69	39,7%
	geringe Deutschkenntnisse	206	6,7%	84	9,3%	48	5,2%	130	6,3%	58	33,3%
	Behinderungen	246	8,0%	33	3,7%	27	3,0%	119	5,7%	13	7,5%
	Sonstige Benachteiligungen	600	19,5%	172	19,1%	128	14,0%	584	28,1%	99	56,9%
	k.A. oder nicht zuordenbar	344	/	58	/	73	/	372	/	1	/
Wohnort	LH-Stadt	690	25,3%	183	21,7%	265	31,5%	463	27,1%	67	38,7%
	BH-Stadt	591	21,6%	147	17,5%	140	16,6%	343	20,1%	40	23,1%
	Andere	1.451	53,1%	512	60,8%	437	51,9%	901	52,8%	66	38,2%
	k.A. oder nicht zuordenbar	344	/	58	/	73	/	372	/	1	/
Beratungsart	Face-to-Face	1.937	63,0%	579	64,3%	614	67,1%	1.084	52,1%	87	50,0%
	Telefon	334	10,9%	111	12,3%	117	12,8%	574	27,6%	8	4,6%
	E-Mail / Post	68	2,2%	24	2,7%	46	5,0%	89	4,3%	5	2,9%
	Online	14	0,5%	3	0,3%	6	0,7%	73	3,5%	0	0,0%
	Gruppe mit Individualkontakt/-er	223	7,2%	36	4,0%	34	3,7%	91	4,4%	52	29,9%
	Gruppe	500	16,3%	147	16,3%	98	10,7%	168	8,1%	22	12,6%
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/
Ort der Beratung	LH-Stadt	1.235	40,7%	431	49,1%	488	54,6%	910	46,1%	86	49,7%
	BH-Stadt	1.352	44,6%	267	30,4%	245	27,4%	694	35,2%	70	40,5%
	Andere	446	14,7%	180	20,5%	161	18,0%	369	18,7%	17	9,8%
	k.A. oder nicht zuordenbar	43	/	22	/	21	/	106	/	1	/
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	132	4,3%	35	3,9%	49	5,4%	364	17,5%	1	0,6%
	16 - 30 Minuten	447	14,6%	122	13,6%	140	15,4%	446	21,5%	15	8,7%
	31 - 60 Minuten	1.264	41,2%	444	49,6%	327	35,9%	675	32,5%	60	34,7%
	mehr als 60 Minuten	1.226	39,9%	295	32,9%	396	43,4%	592	28,5%	97	56,1%
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	4	/	3	/	2	/	1	/
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	3.076	100,0%	597	66,3%	365	39,9%	803	38,6%	80	46,0%
	Schulen	597	19,4%	900	100,0%	195	21,3%	258	12,4%	16	9,2%
	Hochschulen/Uni	365	11,9%	195	21,7%	915	100,0%	286	13,8%	7	4,0%
	Nachholen von Abschlüssen	803	26,1%	258	28,7%	286	31,3%	2.079	100,0%	70	40,2%
	Allg. und pol. Weiterbildung	80	2,6%	16	1,8%	7	0,8%	70	3,4%	174	100,0%
	Berufliche Weiterbildung	912	29,6%	189	21,0%	242	26,4%	581	27,9%	66	37,9%
	Internationales	62	2,0%	49	5,4%	52	5,7%	55	2,6%	9	5,2%
	Förderungen	980	31,9%	282	31,3%	381	41,6%	764	36,7%	16	9,2%
	Wiedereinstieg	1	0,0%	1	0,1%	1	0,1%	0	0,0%	0	0,0%
	Individuelle Kompetenzen	5	0,2%	1	0,1%	1	0,1%	1	0,0%	1	0,6%
	Fragen des Lernens	128	4,2%	74	8,2%	32	3,5%	72	3,5%	4	2,3%
	Deutsch als Fremdsprache	113	3,7%	88	9,8%	35	3,8%	74	3,6%	40	23,0%
	Berufliche Orientierung	1.143	37,2%	217	24,1%	235	25,7%	442	21,3%	41	23,6%
	Andere Themen	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	0	0,0%
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Bundesland ***	Wien	269	8,7%	50	5,6%	96	10,5%	119	5,7%	19	10,9%
	Salzburg	422	13,7%	91	10,1%	157	17,2%	292	14,0%	52	29,9%
	Niederösterreich	743	24,2%	167	18,6%	191	20,9%	401	19,3%	8	4,6%
	Kärnten	20	0,7%	11	1,2%	13	1,4%	29	1,4%	43	24,7%
	Vorarlberg	302	9,8%	42	4,7%	38	4,2%	114	5,5%	11	6,3%
	Steiermark	459	14,9%	103	11,4%	101	11,0%	225	10,8%	18	10,3%
	Oberösterreich	114	3,7%	56	6,2%	100	10,9%	675	32,5%	10	5,7%
Tirol	689	22,4%	350	38,9%	176	19,2%	188	9,0%	11	6,3%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Berufliche Weiterbildung		Internationales		Förderungen		Wiedereinstieg		Indiv. Kompetenzen	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer			2.209		207		3.773		249		552	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	0	0,0%	31	6,1%	
	15-24 Jahre	496	26,4%	33	26,0%	687	29,9%	3	1,2%	218	42,7%	
	25-34 Jahre	631	33,5%	41	32,3%	824	35,9%	37	14,9%	97	19,0%	
	35-44 Jahre	420	22,3%	28	22,0%	443	19,3%	101	40,7%	82	16,1%	
	45-54 Jahre	277	14,7%	12	9,4%	268	11,7%	59	23,8%	71	13,9%	
	55-64 Jahre	52	2,8%	12	9,4%	67	2,9%	48	19,4%	11	2,2%	
	65+ Jahre	4	0,2%	1	0,8%	7	0,3%	0	0,0%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	327	/	80	/	1.475	/	1	/	42	/	
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	84	4,6%	30	25,9%	43	1,9%	0	0,0%	109	22,2%	
	Pflichtschule / PTS	247	13,7%	21	18,1%	325	14,0%	81	32,7%	123	25,1%	
	BMS	157	8,7%	7	6,0%	173	7,5%	10	4,0%	26	5,3%	
	Lehre	786	43,4%	20	17,2%	1.115	48,1%	112	45,2%	112	22,9%	
	AHS	114	6,3%	9	7,8%	158	6,8%	39	15,7%	26	5,3%	
	BHS	162	9,0%	5	4,3%	258	11,1%	3	1,2%	30	6,1%	
	Uni / FH / Akademien	208	11,5%	19	16,4%	191	8,2%	0	0,0%	57	11,6%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	51	2,8%	5	4,3%	54	2,3%	3	1,2%	7	1,4%	
k.A. oder nicht zuordenbar	400	/	91	/	1.456	/	1	/	62	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unsehb.	1.001	53,4%	40	33,3%	1.435	59,4%	4	1,6%	133	25,9%	
	selbständig	25	1,3%	0	0,0%	23	1,0%	0	0,0%	6	1,2%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	564	30,1%	38	31,7%	642	26,6%	31	12,5%	122	23,8%	
	Langzeitarbeitslose	90	4,8%	1	0,8%	111	4,6%	200	80,6%	18	3,5%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	51	2,7%	22	18,3%	84	3,5%	12	4,8%	22	4,3%	
	Nichterw. in Ausbildung	142	7,6%	19	15,8%	121	5,0%	1	0,4%	212	41,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	336	/	87	/	1.357	/	1	/	39	/	
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	397	18,0%	160	77,3%	516	13,7%	7	2,8%	41	7,4%	
	geringe Deutschkenntnisse	95	4,3%	30	14,5%	81	2,1%	0	0,0%	6	1,1%	
	Behinderungen	156	7,1%	2	1,0%	153	4,1%	38	15,3%	20	3,6%	
	Sonstige Benachteiligungen	481	21,8%	44	21,3%	580	15,4%	223	89,6%	64	11,6%	
Wohnort	LH-Stadt	561	30,9%	38	22,9%	542	23,8%	5	2,0%	143	30,8%	
	BH-Stadt	352	19,4%	47	28,3%	473	20,8%	89	35,9%	71	15,3%	
	Andere	905	49,8%	81	48,8%	1.263	55,4%	154	62,1%	251	54,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	391	/	41	/	1.495	/	1	/	87	/	
Beratungsart	Face-to-Face	1.230	55,7%	67	32,4%	1.343	35,6%	55	22,1%	282	51,1%	
	Telefon	546	24,7%	38	18,4%	1.782	47,2%	6	2,4%	29	5,3%	
	E-Mail / Post	122	5,5%	8	3,9%	254	6,7%	0	0,0%	10	1,8%	
	Online	21	1,0%	1	0,5%	21	0,6%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-er	64	2,9%	21	10,1%	30	0,8%	1	0,4%	163	29,5%	
	Gruppe	226	10,2%	72	34,8%	343	9,1%	187	75,1%	68	12,3%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	981	48,1%	74	37,9%	1.834	55,1%	7	2,8%	304	56,2%	
	BH-Stadt	637	31,2%	57	29,2%	805	24,2%	238	95,6%	156	28,8%	
	Andere	422	20,7%	64	32,8%	691	20,8%	4	1,6%	81	15,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	169	/	12	/	443	/	0	/	11	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	220	10,4%	36	17,4%	1.294	35,2%	1	0,4%	26	4,7%	
	16 - 30 Minuten	539	25,4%	29	14,0%	937	25,5%	6	2,4%	139	25,2%	
	31 - 60 Minuten	792	37,4%	35	16,9%	858	23,3%	29	11,6%	49	8,9%	
	mehr als 60 Minuten	568	26,8%	107	51,7%	588	16,0%	213	85,5%	338	61,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	90	/	0	/	96	/	0	/	0	/	
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	912	41,3%	62	30,0%	980	26,0%	1	0,4%	5	0,9%	
	Schulen	189	8,6%	49	23,7%	282	7,5%	1	0,4%	1	0,2%	
	Hochschulen/Uni	242	11,0%	52	25,1%	381	10,1%	1	0,4%	1	0,2%	
	Nachholen von Abschlüssen	581	26,3%	55	26,6%	764	20,2%	0	0,0%	1	0,2%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	66	3,0%	9	4,3%	16	0,4%	0	0,0%	1	0,2%	
	Berufliche Weiterbildung	2.209	100,0%	54	26,1%	1.084	28,7%	2	0,8%	2	0,4%	
	Internationales	54	2,4%	207	100,0%	72	1,9%	0	0,0%	0	0,0%	
	Förderungen	1.084	49,1%	72	34,8%	3.773	100,0%	2	0,8%	0	0,0%	
	Wiedereinstieg	2	0,1%	0	0,0%	2	0,1%	249	100,0%	5	0,9%	
	Individuelle Kompetenzen	2	0,1%	0	0,0%	0	0,0%	5	2,0%	552	100,0%	
	Fragen des Lernens	100	4,5%	6	2,9%	134	3,6%	0	0,0%	0	0,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	47	2,1%	19	9,2%	86	2,3%	0	0,0%	0	0,0%	
	Berufliche Orientierung	571	25,8%	38	18,4%	666	17,7%	38	15,3%	33	6,0%	
Andere Themen	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,4%	31	5,6%		
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/		
Bundesland ***	Wien	258	11,7%	5	2,4%	135	3,6%	2	0,8%	65	11,8%	
	Salzburg	148	6,7%	6	2,9%	343	9,1%	2	0,8%	28	5,1%	
	Niederösterreich	516	23,4%	95	45,9%	865	22,9%	1	0,4%	6	1,1%	
	Kärnten	29	1,3%	16	7,7%	50	1,3%	199	79,9%	62	11,2%	
	Vorarlberg	94	4,3%	1	0,5%	65	1,7%	0	0,0%	1	0,2%	
	Steiermark	341	15,4%	20	9,7%	430	11,4%	0	0,0%	78	14,1%	
	Oberösterreich	316	14,3%	57	27,5%	1.469	38,9%	4	1,6%	50	9,1%	
	Tirol	415	18,8%	1	0,5%	347	9,2%	36	14,5%	252	45,7%	

Beratungskontakte 2014 (nur Bildungs- und Berufsberatung i.w.S. u. Kompetenzberatung)			Thema*									
			Fragen des Lernens		Deutsch als Fremdsprache		Berufliche Orientierung		Andere Themen		k.A. oder nicht zuordenbar	
			Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**	Kontakte	gültige %**
Männer			276		287		2.735		333		90	
Alter	bis 14 Jahre	2	0,8%	0	0,0%	18	0,7%	3	1,9%	1	1,9%	
	15-24 Jahre	102	42,1%	67	28,8%	888	35,1%	46	29,7%	23	44,2%	
	25-34 Jahre	62	25,6%	72	30,9%	653	25,8%	41	26,5%	8	15,4%	
	35-44 Jahre	34	14,0%	54	23,2%	500	19,8%	33	21,3%	8	15,4%	
	45-54 Jahre	33	13,6%	27	11,6%	413	16,3%	23	14,8%	7	13,5%	
	55-64 Jahre	9	3,7%	13	5,6%	52	2,1%	8	5,2%	5	9,6%	
	65+ Jahre	0	0,0%	0	0,0%	3	0,1%	1	0,6%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	34	/	54	/	208	/	178	/	38	/		
Bildungsstand	ohne Pflichtschule	54	20,5%	84	37,7%	333	13,6%	39	22,8%	2	5,0%	
	Pflichtschule / PTS	61	23,1%	55	24,7%	439	17,9%	43	25,1%	18	45,0%	
	BMS	20	7,6%	10	4,5%	185	7,5%	6	3,5%	1	2,5%	
	Lehre	81	30,7%	21	9,4%	887	36,1%	35	20,5%	8	20,0%	
	AHS	22	8,3%	16	7,2%	179	7,3%	5	2,9%	0	0,0%	
	BHS	18	6,8%	5	2,2%	160	6,5%	15	8,8%	1	2,5%	
	Uni / FH / Akademien	6	2,3%	28	12,6%	243	9,9%	25	14,6%	8	20,0%	
	Postsekundäre, nicht tertiäre Bild.	2	0,8%	4	1,8%	30	1,2%	3	1,8%	2	5,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	12	/	64	/	279	/	162	/	50	/		
Erwerbsstatus	ArbeitnehmerIn, unselb.	75	27,9%	42	17,4%	926	36,8%	53	28,8%	8	22,2%	
	selbständig	3	1,1%	4	1,7%	42	1,7%	7	3,8%	0	0,0%	
	Arbeitslose (ohne Langzeit.)	86	32,0%	72	29,8%	840	33,4%	46	25,0%	15	41,7%	
	Langzeitarbeitslose	20	7,4%	9	3,7%	88	3,5%	14	7,6%	3	8,3%	
	Nichterwerbstätige (ohne in Ausb.)	38	14,1%	83	34,3%	157	6,2%	20	10,9%	4	11,1%	
	Nichterw. in Ausbildung	47	17,5%	32	13,2%	465	18,5%	44	23,9%	6	16,7%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	7	/	45	/	217	/	149	/	54	/	
Benachteiligung *	Migrationshintergrund	88	31,9%	241	84,0%	616	22,5%	41	12,3%	12	13,3%	
	geringe Deutschkenntnisse	51	18,5%	179	62,4%	141	5,2%	10	3,0%	5	5,6%	
	Behinderungen	25	9,1%	4	1,4%	366	13,4%	31	9,3%	4	4,4%	
	Sonstige Benachteiligungen	130	47,1%	125	43,6%	561	20,5%	44	13,2%	13	14,4%	
Wohnort	LH-Stadt	69	27,1%	90	35,2%	661	27,9%	61	37,4%	7	15,6%	
	BH-Stadt	35	13,7%	62	24,2%	516	21,8%	44	27,0%	25	55,6%	
	Andere	151	59,2%	104	40,6%	1.194	50,4%	58	35,6%	13	28,9%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	21	/	31	/	364	/	170	/	45	/	
Beratungsart	Face-to-Face	95	34,4%	125	43,6%	1.763	64,5%	92	27,6%	30	33,3%	
	Telefon	69	25,0%	11	3,8%	307	11,2%	153	45,9%	4	4,4%	
	E-Mail / Post	7	2,5%	4	1,4%	73	2,7%	28	8,4%	31	34,4%	
	Online	0	0,0%	0	0,0%	21	0,8%	0	0,0%	0	0,0%	
	Gruppe mit Individualkontakt/-er	31	11,2%	62	21,6%	270	9,9%	11	3,3%	25	27,8%	
	Gruppe	74	26,8%	85	29,6%	301	11,0%	49	14,7%	0	0,0%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	0	/	
Ort der Beratung	LH-Stadt	95	34,8%	128	44,6%	1.091	40,9%	202	68,5%	41	48,2%	
	BH-Stadt	69	25,3%	83	28,9%	1.251	46,9%	85	28,8%	43	50,6%	
	Andere	109	39,9%	76	26,5%	327	12,3%	8	2,7%	1	1,2%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	3	/	0	/	66	/	38	/	5	/	
Dauer der Beratung	1 - 15 Minuten	5	1,8%	20	7,0%	208	7,6%	157	47,1%	6	9,2%	
	16 - 30 Minuten	70	25,4%	31	10,8%	329	12,1%	44	13,2%	38	58,5%	
	31 - 60 Minuten	68	24,6%	68	23,7%	935	34,3%	49	14,7%	11	16,9%	
	mehr als 60 Minuten	133	48,2%	168	58,5%	1.257	46,1%	83	24,9%	10	15,4%	
	k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	6	/	0	/	25	/	
Thema *)	Berufe und Arbeitsmarkt	128	46,4%	113	39,4%	1.143	41,8%	0	0,0%	0	0,0%	
	Schulen	74	26,8%	88	30,7%	217	7,9%	0	0,0%	0	0,0%	
	Hochschulen/Uni	32	11,6%	35	12,2%	235	8,6%	0	0,0%	0	0,0%	
	Nachholen von Abschlüssen	72	26,1%	74	25,8%	442	16,2%	3	0,9%	0	0,0%	
	Allg. und pol. Weiterbildung	4	1,4%	40	13,9%	41	1,5%	0	0,0%	0	0,0%	
	Berufliche Weiterbildung	100	36,2%	47	16,4%	571	20,9%	0	0,0%	0	0,0%	
	Internationales	6	2,2%	19	6,6%	38	1,4%	1	0,3%	0	0,0%	
	Förderungen	134	48,6%	86	30,0%	666	24,4%	0	0,0%	0	0,0%	
	Wiedereinstieg	0	0,0%	0	0,0%	38	1,4%	1	0,3%	0	0,0%	
	Individuelle Kompetenzen	0	0,0%	0	0,0%	33	1,2%	31	9,3%	0	0,0%	
	Fragen des Lernens	276	100,0%	56	19,5%	137	5,0%	0	0,0%	0	0,0%	
	Deutsch als Fremdsprache	56	20,3%	287	100,0%	106	3,9%	0	0,0%	0	0,0%	
	Berufliche Orientierung	137	49,6%	106	36,9%	2.735	100,0%	35	10,5%	0	0,0%	
	Andere Themen	0	0,0%	0	0,0%	35	1,3%	333	100,0%	0	0,0%	
k.A. oder nicht zuordenbar	0	/	0	/	0	/	0	/	90	/		
Bundesland***	Wien	29	10,5%	22	7,7%	310	11,3%	32	9,6%	1	1,1%	
	Salzburg	53	19,2%	78	27,2%	353	12,9%	5	1,5%	1	1,1%	
	Niederösterreich	72	26,1%	24	8,4%	487	17,8%	14	4,2%	16	17,8%	
	Kärnten	0	0,0%	1	0,3%	142	5,2%	59	17,7%	1	1,1%	
	Vorarlberg	17	6,2%	7	2,4%	339	12,4%	8	2,4%	0	0,0%	
	Steiermark	92	33,3%	91	31,7%	334	12,2%	14	4,2%	0	0,0%	
	Oberösterreich	4	1,4%	33	11,5%	347	12,7%	173	52,0%	57	63,3%	
	Tirol	8	2,9%	30	10,5%	371	13,6%	28	8,4%	7	7,8%	

*) Mehrfachantworten.

**) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise zur Berechnung und Interpretation der Spaltenprozent.

***) Siehe Interpretationshilfe für Hinweise den Daten aus dem Burgenland.

Quelle: Siehe Hinweise und Interpretationshilfe. Datenstand: 15.09.2015.